



SOLUCIONES COLECTIVAS PARA UNA ASISTENCIA HUMANITARIA Y PARA EL DESARROLLO

Estrategia de la CHS Alliance 2026–2030



PRÓLOGO:

Esta estrategia se enmarca en un contexto de crecientes necesidades de las comunidades y de una mayor incertidumbre para las organizaciones humanitarias. Los conflictos están generando un desplazamiento sin precedentes, y la crisis climática está aumentando la vulnerabilidad de las comunidades en todo el mundo. La financiación se está reduciendo y las prioridades políticas están cambiando. Este panorama obliga a las organizaciones a tomar decisiones dolorosas sobre a quién brindar asistencia y a quién no.

El sistema debe transformarse. La asistencia humanitaria y para el desarrollo y la respuesta a las crisis deben estar impulsadas y diseñadas en conjunto con las comunidades afectadas. Es imprescindible proteger a las personas de los daños y respetar su dignidad y sus derechos. La competencia entre las organizaciones debe dar paso a la colaboración, y la retórica debe ser sustituida por acciones audaces y prácticas. El desafío es grande, pero muchas soluciones están a nuestro alcance.

La CHS Alliance es un movimiento sólido, conformado por una red mundial diversa y en constante crecimiento, con más de 250 miembros, tanto locales como nacionales e internacionales, presentes en 190 países. Los miembros de la CHS Alliance están unidos por una visión común: *que las personas y comunidades vulnerables a riesgos y afectadas por desastres, conflictos o pobreza influyan en la asistencia que reciben, accedan a servicios de calidad y puedan exigir rendición de cuentas a las organizaciones.*

Hoy más que nunca es fundamental trabajar juntos y cumplir nuestros compromisos con las personas afectadas por crisis. Juntos forjaremos alianzas más sólidas y buscaremos soluciones colectivas para lograr una asistencia más eficaz y con mayor liderazgo local.

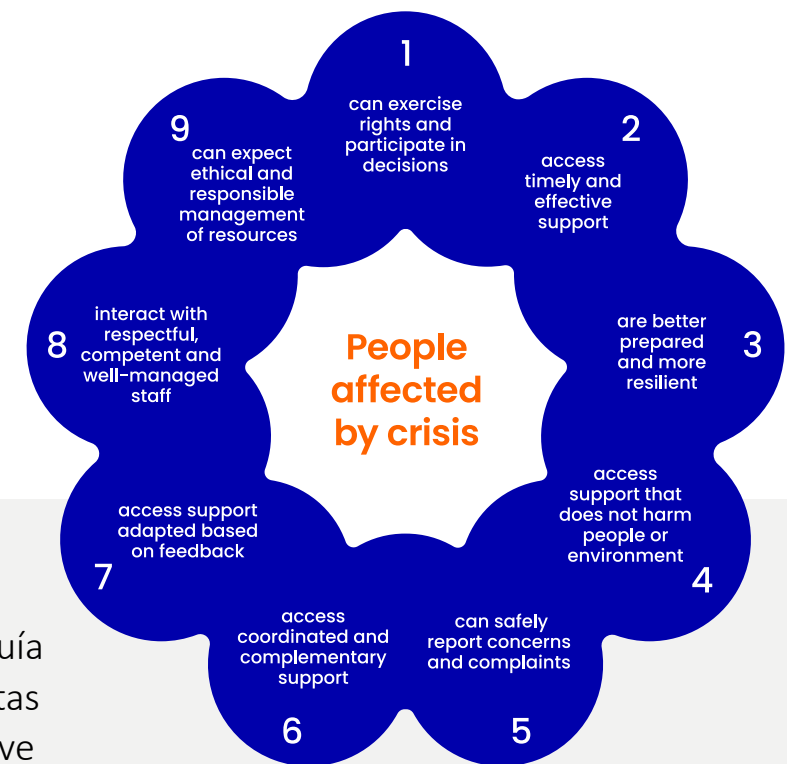
VISIÓN

Que las personas y comunidades vulnerables a riesgos y afectadas por desastres, conflictos o pobreza influyan y accedan a una asistencia humanitaria y para el desarrollo de calidad y puedan exigir rendición de cuentas a las organizaciones.

MISIÓN

Promover el respeto de los derechos y la dignidad de las personas y comunidades vulnerables a riesgos y afectadas por desastres, conflictos o pobreza y fortalecer la eficacia y el impacto de la asistencia humanitaria y para el desarrollo mediante el fomento de una cultura de calidad y rendición de cuentas.

CORE HUMANITARIAN STANDARD



CÓMO TRABAJAMOS

Nuestro enfoque se basa en la evidencia, está centrado en las personas y se guía por la Norma Humanitaria Esencial en materia de calidad y rendición de cuentas (CHS, por sus siglas en inglés) reconocida a nivel mundial: un conjunto de nueve compromisos que sitúan a las personas afectadas por crisis y vulnerabilidad en el centro de nuestra labor.

META

Un movimiento global que trabaja unido para lograr una asistencia humanitaria y para el desarrollo más responsable, eficaz y segura.

Para poner realmente a las personas en el centro, la CHS Alliance se compromete a lo siguiente:

OBJETIVOS 1

Fortalecer la capacidad de las organizaciones para mejorar la calidad, la rendición de cuentas y la seguridad de la asistencia humanitaria y para el desarrollo.

ÁREAS DE ENFOQUE

MEJORA CONTINUA



Las organizaciones pueden acceder a orientación, herramientas y apoyo para verificar cómo están cumpliendo los compromisos de la CHS y realizar las mejoras necesarias.

COLABORACIÓN AUDAZ



A través de una red en crecimiento, las organizaciones se apoyan mutuamente mediante oportunidades de aprendizaje entre pares y el intercambio de recursos, innovaciones y conocimientos especializados. Ello refuerza la rendición de cuentas, la protección y las alianzas en toda la red.

OBJETIVOS 2

Aprovechar la influencia de nuestro movimiento global para crear un sistema de asistencia humanitaria y para el desarrollo más responsable, más seguro y con mayor liderazgo local.

ÁREAS DE ENFOQUE

ACCIÓN COLECTIVA



La CHS Alliance desarrolla y promueve soluciones colectivas para un sistema de ayuda más responsable, eficaz y seguro. Las organizaciones armonizan sus formas de trabajo para reducir duplicaciones y superar las barreras que dificultan la asistencia con liderazgo local.

INFLUENCIA INFORMADA



La CHS Alliance amplificará las voces de las personas afectadas por crisis, utilizará la evidencia derivada de los datos y aprovechará la influencia de nuestro movimiento global para abogar por una asistencia humanitaria y para el desarrollo más segura, más responsable y con liderazgo local.

OBJETIVO 1

Fortalecer la capacidad de las organizaciones para mejorar la calidad, la rendición de cuentas y la seguridad de la asistencia humanitaria y para el desarrollo.

A medida que aumentan las necesidades y se reducen los recursos, reconocer que las personas afectadas por crisis están en el centro de la toma de decisiones es fundamental para una acción eficaz, eficiente y responsable. La CHS Alliance acompañará a las organizaciones en la verificación de su cumplimiento con la CHS y ofrecerá fortalecimiento de capacidades orientado a que cumplan sus compromisos con las comunidades, aprovechando al mismo tiempo la red mundial para fomentar un mayor apoyo entre pares.

OBJETIVOS 1 | ÁREAS DE ENFOQUE



MEJORA CONTINUA

Más de 300 organizaciones ya han emprendido acciones para verificar cómo están cumpliendo la CHS reconocida a nivel mundial. Los miembros reciben apoyo en este proceso mediante un conjunto de recursos alineados con la versión actualizada de la Norma Humanitaria Esencial. El sector debe unirse en torno a los compromisos de la CHS para lograr un enfoque de la asistencia humanitaria y para el desarrollo centrado en las personas y mantener un firme compromiso con la protección de las personas, las comunidades y el medioambiente.

Las organizaciones recibirán apoyo para realizar mejoras continuas mediante lo siguiente:

- **Verificación y mejora de la CHS.** Se alentará a las organizaciones a verificar su cumplimiento con la CHS y a avanzar en sus planes de mejora mediante una combinación de materiales de orientación, participación en comunidades de práctica y apoyo específico para los miembros.
- **Acceso a fortalecimiento de capacidades.** Las organizaciones podrán acceder a una variedad de capacitaciones para ayudar al personal de primera línea y de las sedes a aplicar los compromisos de la CHS. También podrán contar con conocimientos especializados de una lista de consultores y recursos prácticos disponibles en toda la red de la CHS Alliance.
- **Un movimiento creciente por la calidad y la rendición de cuentas.** Se alentará a un número cada vez mayor de organizaciones, en particular aquellas con orígenes y perspectivas diversas, a verificar su cumplimiento y promover mejoras organizacionales.

OBJETIVOS 1. | ÁREAS DE ENFOQUE

COLABORACIÓN AUDAZ



El número de organizaciones que se han sumado a la CHS Alliance ha crecido rápidamente. El mayor incremento se ha dado entre las organizaciones nacionales y locales, que actualmente representan más de la mitad de los más de 250 miembros. El gran número y la diversidad de organizaciones comprometidas con un marco común ofrecen una fuente abundante de conocimientos. La CHS Alliance se centrará en facilitar el aprendizaje mutuo entre sus miembros para compartir conocimientos especializados y respaldar alianzas innovadoras que aborden de manera colectiva algunos de los desafíos más persistentes para lograr una asistencia humanitaria y para el desarrollo eficaz y responsable. Se alentará a las organizaciones a conectarse, colaborar y aprender mediante lo siguiente:

- **Colaboración a nivel nacional.** En respuesta a la demanda de los miembros, la CHS Alliance reforzará las conexiones a nivel nacional para el aprendizaje y la formación de alianzas entre miembros.
- **Comunidades de práctica (CoP) y eventos.** La CHS Alliance convocará CoPs sobre temas clave relacionados con la implementación de la CHS. Conectaremos a los miembros con conocimientos especializados y recursos disponibles de toda la red.
- **Alianzas para la innovación.** La CHS Alliance respaldará alianzas innovadoras para hacer frente a los desafíos persistentes en materia de rendición de cuentas y protección.

OBJETIVO 2

Aprovechar la influencia de nuestro movimiento global para crear un sistema de asistencia humanitaria y para el desarrollo más responsable, más seguro y con mayor liderazgo local.

La inequidad y las dinámicas de poder en el sistema de asistencia humanitaria y para el desarrollo deben abordarse con urgencia. Es fundamental que los miembros de la CHS Alliance tengan una voz fuerte y colectiva sobre la importancia de la rendición de cuentas ante las personas afectadas por crisis, la asistencia con liderazgo local y la protección, y que las organizaciones trabajen juntas para enfrentar las inequidades. Cuando más de 250 organizaciones colaboran con las comunidades a las que sirven, las escuchan y se alinean en torno a cómo debe adaptarse el sector, el cambio real es posible.

OBJETIVOS 2 | ÁREAS DE ENFOQUE

ACCIÓN COLECTIVA

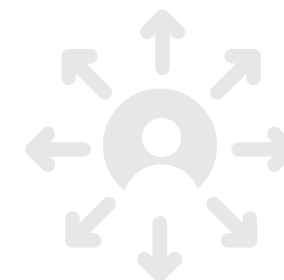


Los desafíos complejos superan la capacidad de cualquier organización individual. Alinear esfuerzos en torno a soluciones colectivas tiene el potencial de promover la rendición de cuentas y la seguridad, reducir la duplicación de esfuerzos y eliminar las barreras hacia un sistema de asistencia humanitaria y para el desarrollo con un verdadero liderazgo local. La CHS Alliance ha identificado soluciones colectivas para abordar algunos de los desafíos más persistentes en materia de rendición de cuentas, como la protección, la participación y la localización. La CHS Alliance promoverá soluciones a nivel sectorial y la armonización de formas de trabajo, entre ellas las siguientes:

- **Reducir la duplicación de esfuerzos para lograr alianzas más equitativas.**
La CHS Alliance impulsará el sistema de reconocimiento mutuo de la debida diligencia de la CHS a fin de reducir la duplicación de esfuerzos, fomentar alianzas equitativas y acelerar la acción con liderazgo local.
- **Esfuerzos armonizados para prevenir incidentes de SEAH.** Alentaremos a nuestros miembros a sumarse a las más de 100 organizaciones que participan en el Sistema de Informes Armonizado, para comprender mejor y prevenir la explotación, el abuso y el acoso sexual (SEAH, por sus siglas en inglés), así como a las más de 350 organizaciones que participan en el Mecanismo de Divulgación de Conductas Indebidas, que impide la contratación de perpetradores.
- **Enfoques sectoriales fortalecidos para la rendición de cuentas.**
Ampliaremos el acceso a mecanismos de quejas e investigadores especializados en SEAH para garantizar que cuando se presenten denuncias, estas se atiendan de manera rápida, segura y eficaz.

OBJETIVOS 2 | ÁREAS DE ENFOQUE

INFLUENCIA INFORMADA



La CHS Alliance ha generado una gran cantidad de evidencia y aprendizajes a partir de las organizaciones que implementan la CHS y los mecanismos asociados de protección. Estos datos muestran claramente dónde se han logrado avances y dónde persisten los desafíos y ayudan al sector a identificar soluciones para abordarlos.

Al escuchar a las comunidades afectadas por crisis podemos comprender dónde estamos fallando e invertir en mejoras específicas. La CHS Alliance amplificará las voces de las personas afectadas por crisis, utilizará la evidencia derivada de los datos y aprovechará la influencia de nuestro movimiento global para abogar por una asistencia humanitaria y para el desarrollo más segura, más responsable y con liderazgo local de las siguientes maneras:

- **Evaluaciones colectivas a nivel nacional.** La CHS Alliance coordinará evaluaciones colectivas con personas que atraviesan crisis para promover la rendición de cuentas e influir en las mejoras de las organizaciones.
- **Incidencia basada en evidencia y experiencia.** La CHS Alliance aprovechará los datos de la CHS, la valiosa experiencia de las organizaciones y las percepciones de las personas que viven en situaciones de crisis para abogar por reformas audaces en el sector.
- **Reconocimiento de la CHS para un impacto sectorial.** La CHS Alliance trabajará con gobiernos anfitriones, las Naciones Unidas y donantes para fortalecer la rendición de cuentas hacia las personas afectadas por crisis.

Publicado por: CHS Alliance

Octubre de 2025

www.chsalliance.org | info@chsalliance.org

Oficina de Ginebra: Humanitarian Hub, La Voie-Creuse 16, 1202, Geneva, Switzerland.

T: +41 (0) 22 788 1641

Oficina de Londres: Romero House, 55 Westminster Bridge Road, London SE1 7JB, UK.

T: +44 (0) 20 3445 5605