**Solutions collectives pour une aide humanitaire redevable**

**Stratégie 2026-2030 de l’Alliance CHS**

**Sommaire**  **Page**

Avant-propos 2

Présentation de la stratégie 3

Des organisations plus redevables, plus efficaces et plus sûres 4

Un système humanitaire plus redevable, plus sûr

et piloté au niveau local 5

**Avant-propos :**

Cette stratégie s’inscrit dans un contexte de besoins croissants des communautés et d’incertitude accrue pour les organisations humanitaires et de développement. Les conflits entraînent un niveau record de déplacements et la crise climatique accroît la vulnérabilité des communautés dans le monde entier. Le financement diminue. Les priorités politiques changent. Les organisations sont contraintes de faire des choix douloureux quant aux personnes qu’elles aident et celles qu’elles n’aident pas.

Le système doit changer. L’aide humanitaire et du développement ainsi que la réponse aux crises doivent être pilotées par les communautés affectées et conçues avec elles. Les personnes doivent être protégées contre tout préjudice et leur dignité et leurs droits respectés. La concurrence entre les organisations doit céder la place à la collaboration, et la rhétorique doit être remplacée par des actions audacieuses et pratiques. Le défi est de taille, mais de nombreuses solutions sont à portée de main.

CHS Alliance est un mouvement puissant, avec un réseau mondial diversifié et croissant de plus de 280 membres - locaux, nationaux et internationaux - opérant dans plus de 190 pays. Les membres de CHS Alliance sont unis par une vision commune : *les personnes et les communautés vulnérables aux risques et affectées par les catastrophes, les conflits ou la pauvreté, influencent et accèdent à une assistance de qualité et peuvent demander des comptes aux organisations.*

Plus que jamais, il est essentiel que nous collaborions avec les personnes affectées par les crises et que nous respections nos engagements à leur égard. Ensemble, nous forgerons des partenariats plus solides et rechercherons des solutions collectives pour une assistance plus efficace et pilotée par les acteurs locaux.

**Présentation de la stratégie**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Vision** | Les personnes et les communautés vulnérables aux risques et affectées par les catastrophes, les conflits ou la pauvreté, influencent et accèdent à une assistance de qualité et peuvent demander des comptes aux organisations. | | |
| **Mission** | Promouvoir le respect des droits et de la dignité des personnes et des communautés vulnérables aux risques et affectées par les catastrophes, les conflits ou la pauvreté, et améliorer l’efficacité et l’impact de l’assistance en créant une culture de qualité et de redevabilité. | | |
| **But**  **Comment travaillons-nous** | **Un mouvement mondial dont les membres travaillent ensemble pour rendre le secteur de l’aide humanitaire et du développement plus responsable, plus efficace et plus sûr.**  Notre approche est fondée sur des données probantes, centrée sur les personnes et guidée par la [Norme humanitaire fondamentale](https://www.corehumanitarianstandard.org/) de qualité et de redevabilité (CHS) : un ensemble de neuf engagements plaçant les personnes affectées par les crises et la vulnérabilité au cœur de notre travail. | | |
| **Objectifs** | Pour placer véritablement les personnes au centre, CHS Alliance s’engage à : | | |
|  | **1. Renforcer la capacité des organisations à améliorer la qualité, la redevabilité et la sécurité de l’assistance.** |  | **2. Mettre à profit l’influence de notre mouvement mondial pour créer un système d’aide plus redevable, plus sûr et davantage piloté par les acteurs locaux.** |
| **Domaines d’action** | **Amélioration permanente**  Les organisations peuvent accéder à des conseils, des outils et du soutien pour vérifier dans quelle mesure elles respectent les engagements du CHS et faire les ajustements nécessaires.  **Collaboration courageuse**  Grâce à un réseau en pleine expansion, les organisations s’entraident par le biais d’opportunités d’apprentissage entre pairs et le partage de ressources, d’innovations et d’expertise. Cela renforce la redevabilité, la sauvegarde et les partenariats au sein du réseau. |  | **Action collective**  CHS Alliance développe et promeut dessolutions collectives pour un système d’aide plus redevable, plus efficace et plus sûr. Les organisations harmonisent leurs méthodes de travail afin de réduire la duplication des efforts et de surmonter les obstacles au pilotage local de l’assistance.  **Influence informée**  CHS Alliance amplifiera les voix des personnes affectées par les crises, utilisera des informations basées sur des données et mettra à profit l’influence de notre mouvement mondial pour plaider en faveur d’une aide humanitaire et de développement plus sûre, plus responsable et pilotée par les acteurs locaux. |

**Des organisations plus redevables, plus efficaces et plus sûres**

**Objectif 1 : Renforcer la capacité des organisations à améliorer la redevabilité, la qualité, et la sécurité de l’assistance.**

Alors que les besoins augmentent et que les ressources se raréfient, il est essentiel de reconnaître que les personnes affectées par les crises sont au cœur du processus décisionnel pour que l’action soit efficace, efficiente et redevable. CHS Alliance aidera les organisations à faire la vérification au regard du CHS et leur offrira un soutien ciblé afin de les aider à respecter leurs engagements envers les communautés, tout en s’appuyant sur le réseau mondial pour bénéficier d’un soutien accru de leurs pairs.

Domaines d’action

**Amélioration permanente**

Plus de 300 organisations ont déjà pris des mesures pour faire la vérification au regard du CHS, norme reconnue à l’échelle mondiale. Dans cette démarche, les membres peuvent s’appuyer sur une série de ressources axées sur la dernière version de la Norme humanitaire fondamentale. Le secteur doit se rallier aux engagements du CHS en faveur d’une approche de l’aide humanitaire et du développement centrée sur les personnes et porter une attention particulière à la sauvegarde des personnes, des communautés et de l’environnement.

Dans leurs efforts d’amélioration permanente, les organisations pourront s’appuyer sur les moyens suivants :

* **Vérification et amélioration au regard du CHS.** Les organisations seront encouragées à faire la vérification au regard du CHS et à élaborer leurs plans d’amélioration grâce à une série de documents d’orientation, des communautés de pratique et un soutien sur mesure pour les membres.
* **Accès à un appui au renforcement des capacités.** Les organisations peuvent accéder à une série de formations pour aider le personnel de terrain et du siège à respecter les engagements du CHS. Les organisations pourront bénéficier de l’expertise d’un groupe de consultants et de ressources pratiques provenant de l’ensemble de CHS Alliance.
* **Un mouvement croissant en faveur de la qualité et de la redevabilité.** Un nombre croissant d’organisations, en particulier celles qui ont des origines et des perspectives diverses, seront encouragées à faire la vérification au regard du CHS et à mettre en place des améliorations organisationnelles.

**Collaboration courageuse**

Le nombre d’organisations membres de CHS Alliance a augmenté rapidement, et particulièrement les organisations nationales et locales qui représentent désormais plus de la moitié de nos 280 membres et plus. Le grand nombre et la diversité des organisations engagées dans un cadre commun constitue une grande richesse de connaissances. CHS Alliance donnera la priorité à la facilitation de l’apprentissage entre les membres par le biais du partage d’expériences et de partenariats innovants pour relever collectivement certains des défis les plus persistants en vue d’offrir une aide efficace et redevable. Les organisations seront encouragées à entrer en contact, à collaborer et à apprendre au moyen de :

* **Une collaboration à l’échelle du pays.** Comme l’ont demandé les membres, CHS Alliance améliorera les connexions au niveau national afin de faciliter l’apprentissage et les partenariats entre les membres.
* **Communautés de pratique (CdP) et événements.** CHS Alliance organisera des CdP sur des sujets clés liés à l’application du CHS. Nous mettrons les membres en contact avec les experts et les ressources de l’Alliance.
* **Partenariats pour l’innovation**. CHS Alliance soutiendra les partenariats innovants visant à relever les défis persistants en matière de redevabilité et de sauvegarde des personnes.

**Un système de l’aide humanitaire et du développement plus responsable, plus sûr et piloté par les acteurs locaux**

**Objectif 2 : Mettre à profit l’influence de notre mouvement mondial pour créer un système d’aide plus redevable, plus sûr et piloté par les acteurs locaux**

Il est urgent de s’attaquer à l’inégalité et à la dynamique du pouvoir dans le système humanitaire. Il est essentiel que les membres de CHS Alliance s’expriment d’une voix forte et collective sur l’importance de la redevabilité envers les personnes affectées par les crises, d’une assistance pilotée par les acteurs locaux et de la sauvegarde des personnes, et que les organisations s’unissent pour lutter contre les inégalités. Lorsque plus de 280 organisations travaillent avec les communautés qu’elles servent, les écoutent et s’accordent sur la manière dont le secteur doit s’adapter, un véritable changement est possible.

**Domaines d’action**

**Action collective**

Les défis complexes dépassent le cadre d’une seule organisation. L’alignement sur des solutions collectives peut favoriser la redevabilité et la sécurité, réduire la duplication des efforts et supprimer les obstacles à un système de l’aide véritablement piloté par les acteurs locaux. CHS Alliance a identifié des solutions collectives pour relever certains des défis les plus persistants en matière de redevabilité, notamment la sauvegarde des personnes, la participation et la localisation. CHS Alliance encouragera des solutions sectorielles et harmonisera les méthodes de travail, notamment :

* **En réduisant la duplication des efforts pour des partenariats plus équitables :** L’Alliance travaillera à faire progresser le système de « passeport de diligence raisonnable » utilisant le CHS afin de réduire la duplication des efforts, d’encourager les partenariats équitables et d’accélérer les actions pilotées par les acteurs locaux.
* **Efforts harmonisés de prévention de l’EAHS :** Nous encouragerons nos membres à rejoindre la centaine d’organisations participant au plan de signalement harmonisé, afin de mieux comprendre et de prévenir l’exploitation, les abus et le harcèlement sexuels (EAHS), et à rejoindre les plus de 350 organisations participant au système de divulgation des comportements répréhensibles, afin d’empêcher l’embauche des auteurs de ces actes.
* **En renforçant les approches sectorielles en matière de redevabilité** : Nous élargirons l’accès aux mécanismes de plainte et aux enquêteurs d’EAHS afin de garantir que les plaintes signalées soient traitées rapidement, en toute sécurité et efficacité.

**Influence informée**

CHS Alliance a donné lieu un grand nombre d’informations et d’apprentissages provenant d’organisations appliquant le CHS et les systèmes de sauvegarde des personnes associés. Ces données montrent clairement les progrès accomplis et les problèmes persistants, et aident le secteur à trouver des solutions pour y remédier.

En écoutant les communautés affectées par les crises, nous pouvons comprendre nos erreurs et investir dans des améliorations ciblées. CHS Alliance se fera l’écho des voix des personnes affectées par les crises, mobilisera les données dont il dispose et mettra à profit l’influence de son mouvement mondial pour plaider en faveur d’une aide plus sûre, plus redevable et pilotée par les acteurs locaux de la manière suivante :

* **Évaluations collectives par pays**. CHS Alliance coordonnera des évaluations collectives avec les personnes affectées par les crises afin de promouvoir la redevabilité et de pousser les organisations à s’améliorer.
* **Plaidoyer fondé sur les données et l’expérience**. L’Alliance exploitera les données d’application du CHS, la riche expérience des organisations et les perceptions des personnes affectées par les crises afin de plaider en faveur de réformes sectorielles audacieuses.
* **Reconnaissance du CHS pour son impact sur l’ensemble du secteur.** CHS Alliance travaillera avec les gouvernements hôtes, les Nations Unies et les donateurs pour renforcer la redevabilité à l’égard des personnes affectées par les crises.