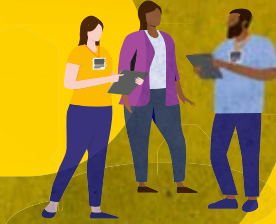


تطبيق نهج يركّز على الضحايا/الناجين لضمان الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين الجنسيين والتحرش في قطاع العمل الإنساني.

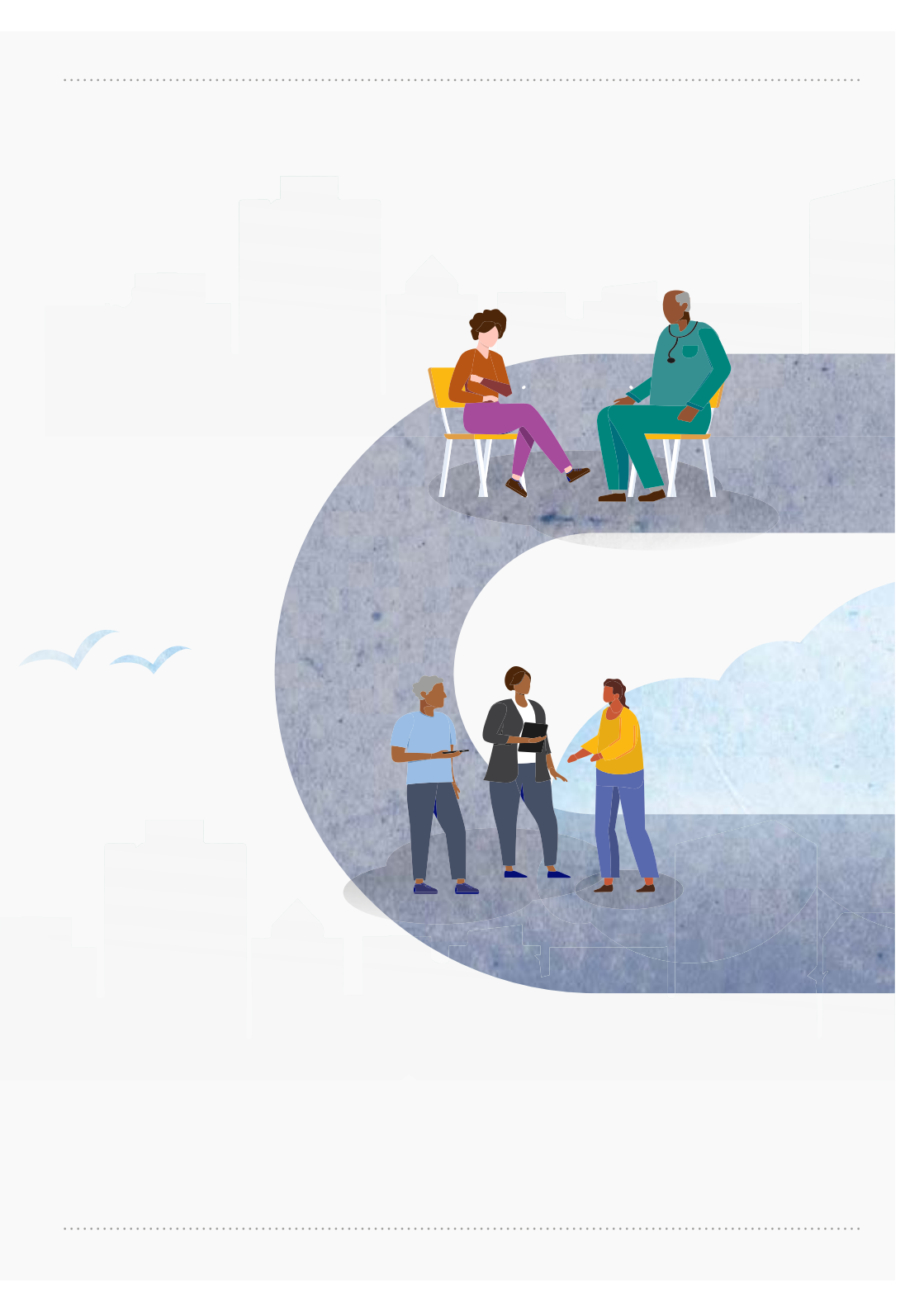


يضع النهج الذي يركز على الضحايا/الناجين في الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي (PSEAH) حقوق واحتياجات ورغبات الضحايا/الناجين في صميم جميع الإجراءات والقرارات المتخذة. يُقدّم هذا الدليل المبسّط عرضًا لسبعة مراحل رئيسية في حالات الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي (PSEAH)، بدءًا من لحظة التحويل إلى الضحية وحتى الوصول إلى جبر الضرر، مع تسليط الضوء على الإجراءات الأساسية والتوصيات المهمة في كل مرحلة. وصُمِّم كأداة مرجعية سريعة لمساعدة منظمات المساعدات الإنسانية على فهم العناصر الأساسية للنهج المركز على الضحايا/الناجين. بينما يُوصى بأن تعتمد المنظمات على دليل التطبيق الكامل للحصول على إرشادات تفصيلية، فإن هذا الملخص يقدّم المبادئ الأساسية والإجراءات اللازمة لضمان أن تظل إجراءات الاستجابة للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي (PSEAH) مركّزة على دعم الضحايا/الناجين طوال رحلتهم.

اقرأ دليل التطبيق الكامل

دليل التطبيق





وضع الناجين في المقام الأول: مسار نحو العمل

تطبيق نهج يركز على الضحايا والناجين لضمان الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي في قطاع العمل الإنساني.

التحويل لضحية الإيذاء



معرفة الحقوق



الإحالة إلى خدمات الدعم



التحقيق



الإفصاح والإبلاغ

2



إدارة الحالة

3



جبر الضرر والتعويض

7



6



اتخاذ القرارات المؤسسية



0. الإيذاء



التوصيات الرئيسية

جمع وتحليل البيانات المتعلقة بأنماط ارتكاب الاستغلال والاعتداء
الجنسيين والتحرش الجنسي (SEAH)
العمل مع وسطاء موثوقين من داخل المجتمع المحلي
إشراك السكان المتأثرين بالأزمات في فهم المخاطر



ما يشملُه ذلك

المرحلة التي يحدث فيها الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي ضد الضحايا/الناجين على يد أفراد من العاملين في قطاع المساعدات. في هذه المرحلة، يتعين على المنظمات أن العمل بشكل استباقي لفهم كيف وأين يحدث الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي ضمن سياقهم الخاص، وتحديد أنماط المخاطر، والتعرّف على الفئات الضعيفة التي قد تكون عرضة للاستهداف. ويُعد هذا الفهم حجر الأساس في جهود الوقاية والاستجابة.

1. معرفة الحقوق



التوصيات الرئيسية

استند في التواصل مع المجتمعات بناء على معرفتها ولغتها الخاصة
استخدم وسائل تواصل متنوعة تتجاوز المواد المكتوبة
تأكد من أن الرسائل تتماشى مع السياق المحلي



ما يشملُه ذلك

إعداد وتقديم معلومات واضحة للمجتمعات حول حقوقهم فيما يتعلق بالاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي (SEAH) وكيفية الإبلاغ عن المخاوف. ويتضمن ذلك تطوير رسائل تتناسب مع ثقافتهم، واستخدام قنوات تواصل متعددة، وضمان وصول المعلومات إلى جميع أفراد المجتمع، بما في ذلك الأشخاص المهمّشون أو الذين لديهم احتياجات وصول خاصة.

2.

الإفصاح والإبلاغ



التوصيات الرئيسية

لا تلقِ عبء الإبلاغ على الضحايا/الناجين وحدهم
يجب أن تدرك أن الإفصاح قد يتم من خلال أي وسيلة أو قناة تواصل.
العمل مع وسطاء موثوقين من داخل المجتمع المحلي
درّب جميع الموظفين على كيفية التعامل مع الإفصاحات
تأكد من تصميم آليات الإبلاغ بالتشاور مع المجتمع المحلي



ما يشمل ذلك

إنشاء وتوفير وسائل متعددة وآمنة وسهلة الوصول لتمكين الضحايا/الناجين من الإفصاح عن حوادث الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي (SEAH) وضمان التعامل مع بلاغاتهم بالشكل المناسب. يشمل ذلك كلاً من آليات الإبلاغ الرسمية والقنوات غير الرسمية، مع إدراك أن الناجين قد يفضلون الإفصاح من خلال أفراد موثوقين في المجتمع أو عبر وسائل يشعرون بالارتياح في استخدامها.

3.

إدارة الحالة



التوصيات الرئيسية

تعامل مع كل ضحية/ناج كحالة فريدة ومميزة
صمّم الأنظمة مع مراعاة احتياجات الفئات الضعيفة
احصل على موافقة بعد الإطلاع على المعلومات قبل اتخاذ أي إجراء
كن واضحًا بشأن الإجراءات المتبعة
قدّم الدعم طالما استدعت الحاجة



ما يشمل ذلك

أن تكون إجراءات التعامل مع حالات الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي منظمة ومنسقة مع ضمان إعطاء الأولوية لاحتياجات ورغبات وسلامة الضحية/الناجي في جميع مراحل التعامل مع الحالة. يشمل ذلك توثيق الحالات، وتنسيق الاستجابات، وإجراء الإحالات، وضمان تقديم الدعم والمتابعة المناسبين، مع الحفاظ على السرية التامة واحترام خيارات الناجي/الضحية بشأن كيفية المتابعة.

4.

الإحالة إلى خدمات الدعم



التوصيات الرئيسية

حدّد خارطة خدمات الدعم المتوفرة مسبقاً قبل ظهور الحالات
قدّم المساعدة بشكل استباقي للوصول إلى الخدمات بما يتناسب مع
وتيرة الضحية/الناجي
أحرص دائماً على إحالة حالات الأطفال إلى الجهات المختصة المناسبة
حدّث خارطة الخدمات المتوفرة بشكل منتظم



ما يشمل ذلك

تحديد وتسهيل وصول الضحايا/الناجين إلى الخدمات المناسبة، مثل الرعاية الصحية، والدعم النفسي، والمساعدة القانونية، وغيرها من الخدمات التي قد يحتاجون إليها. يتطلب ذلك الإبقاء على معرفة محدثة بالخدمات المتوفرة، وفهم العوائق التي قد تحول دون الوصول إليها، وتقديم الدعم الفعال للناجين عند رغبتهم في الحصول على المساعدة.

5.

التحقيق



التوصيات الرئيسية

قيّم إذا كانت هناك حاجة لإجراء تحقيق أو إذا كانت هناك حلول بديلة ممكنة
احصل على موافقة بعد تقديم المعلومات من الضحية/الناجي قبل البدء
استعن بمحققين مدربين يتبعون نهجاً يراعي آثار الصدمة النفسية
اسمح بحضور أو مشاركة شخص داعم للضحية/الناجي خلال الإجراءات
اعمل بالتنسيق مع التركيبات المجتمعية الموثوقة



ما يشمل ذلك

إجراء فحص شامل يراعي الصدمة النفسية في ادعاءات الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي (SEAH)، مع إعطاء الأولوية لسلامة الناجي/الضحية وتفاذي التسبب في أي صدمة إضافية. يتضمن ذلك جمع الأدلة، وإجراء مقابلات مع الأطراف ذات الصلة، وضمان السرية التامة، والتوصل إلى نتائج وفقاً للبروتوكولات المعتمدة، مع الحفاظ على تركيز العملية على احتياجات وخيارات الضحية/الناجي.

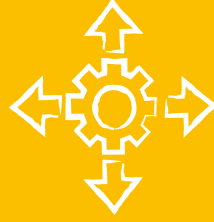
6.

اتخاذ القرارات المؤسسية



التوصيات الرئيسية

اتخذ القرارات بما يخدم مصلحة الضحية/الناجي، وليس لمصلحة المنظمة
ضمان أن تكون العقوبات التأديبية ضد الجناة متسقة وشفافة
شارك بيانات القضايا مجهولة الهوية بشكل علني لتعزيز المساءلة
حماية المبلغين عن المخالفات من أي أعمال انتقامية
حافظ على سياسات واضحة بشأن الإفصاح عن سوء
السلوك، وتأكد من تطبيقها



ما يشمل ذلك

عملية اتخاذ القرارات الأساسية بشأن حالات الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي (SEAH)، بما في ذلك التدابير الفورية لضمان السلامة، والإجراءات التأديبية، وإبلاغ أصحاب المصلحة، واستخلاص الدروس المستفادة على المستوى المؤسسي. يشمل ذلك الموازنة بين المسؤوليات المؤسسية واحتياجات الضحية/الناجي، مع ضمان أن تكون القرارات مُركّزة على سلامة الضحية/الناجي، مع معالجة الجوانب الأوسع المتعلقة بالسلامة والمساءلة.

7.

جبر الضرر والتعويض



التوصيات الرئيسية

الالتزام بالمسؤوليات الإدارية والقانونية المتعلقة بجبر الضرر
دعم رغبات الناجي/الضحية بشأن نوع الجبر الممكن، متى ما أمكن ذلك
تسهيل الحصول على المساعدة القانونية في الحالات الجنائية
النظر في تقديم تعويض مالي مشابه لما يُمنح في حالات
الأذى في بيئة العمل



ما يشمل ذلك

ضمان تحقيق المساواة والعلاجات المناسبة للأضرار الناجمة، بما في ذلك التعويض المالي المحتمل وأشكال أخرى من جبر الضرر. يشمل ذلك دعم الناجين في الوصول إلى العدالة من خلال القنوات التي يفضلونها، سواء كانت إجراءات قانونية رسمية، أو آليات عدالة تقليدية، أو إجراءات مؤسسية، مع ضمان حصولهم على التعويض المناسب عما تعرضوا له من أضرار.



تحالف المعايير الإنسانية الأساسية (CHS) هو مركز المعلومات حول الأساليب التي تركز على الضحايا/الناجين للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي (PSEAH). نحن نوفر للعاملين في منظمات المساعدات الإنسانية المعلومات والتدريب والدعم اللازم.



فهم النهج المركز على الضحايا/الناجين في الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي (PSEAH):
<https://www.chsalliance.org/get-support/resource/victim-survivor-centred-approach-foundational-paper/>



رصد وتقييم النهج المركز على الضحايا/الناجين في الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي (PSEAH):
<https://www.chsalliance.org/get-support/resource/victim-survivor-centred-approach-mel-toolkit/>



الدعوة إلى وتأييد النهج المركز على الضحايا/الناجين في الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي:
<https://www.chsalliance.org/get-support/resource/victim-survivor-centred-approach-brochure/>



اقرأ دليل التطبيق الكامل:
<https://www.chsalliance.org/get-support/resource/victim-survivor-centred-approach-implementation-companion/>



تحالف المعايير الإنسانية الأساسية (CHS)
مركز المنظمات الإنسانية غير الحكومية
La Voie-Creuse 16, 1202 Geneva,
Switzerland
info@chsalliance.org
www.chsalliance.org
+41 (0)22 788 16 41





