

النهج المركز على الضحايا/الناجين للمحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش

دليل أدوات الرصد والتقييم والتعلم



شكر وتقدير

يعرب تحالف المعايير الإنسانية الأساسية (CHS Alliance) عن تقديره لمساهمات العديد من الأفراد والمنظمات الذين جعلوا من الممكن إعداد هذه المجموعة من الأدوات الخاصة بالنهج المركز على الضحايا/الناجين.

أجرى هذا البحث تحالف المعايير الإنسانية الأساسية (CHS Alliance) بالشراكة مع رابطة نساء أمهرة، إثيوبيا، ومنظمة موكتي في كوكس بازار، بنغلاديش، ومركز شؤون المرأة (غزة) وجمعية الشابات الشبان المسيحية في فلسطين (الضفة الغربية)، وكلاهما يعمل في الأراضي الفلسطينية المحتلة.

كما نعرب عن تقديرنا للشركاء الذين شاركوا في المرحلة التجريبية، لما قدموه من قيادة رائدة ومساهمات قيمة في هذا المشروع:

،في بنغلاديش: موكتي (MUKTI)، و (PARC)، و (SKUS) في إثيوبيا ومنظمة WEACTION ورابطة نساء أمهرة (AWA).
في فلسطين: مؤسسة أدوار للتغيير الاجتماعي (ADWAR) مركز الإرشاد النفسي والاجتماعي للمرأة والمركز الفلسطيني للإرشاد المجتمعي للمرأة والطفل (PSCCW)

مع شكر خاص لـالكل من مـنى حسن، وسيد راشد جمال، وتيهيس تينغيدا، ولورا برينكس، وجوناثان فرانس، وموراي غارارد ومارتينا بروسستروم.

نفذت التصميم والإخراج وكالة GoAgency

إخلاء المسؤولية

على الرغم من حرصنا على جمع المعلومات لهذا المنشور، فإن تحالف المعايير الإنسانية الأساسية (CHS Alliance) لا يقدم أي ضمان أو تأكيد أو تعهد، ولا يتحمل أي مسؤولية أو تبعية بشأن دقة أو صحة أو اكتمال أو حداثة هذا المنشور، أو أي من المعلومات أو النماذج أو التقارير المرفقة به، كما لا يضمن ملاءمتها لاستخدامكم المقصود.



Arabic
logo?

تحالف المعايير الإنسانية الأساسية (CHS ALLIANCE)

مركز المنظمات الإنسانية غير الحكومية 1202، La Voie-Creuse 16،
Geneva, Switzerland
info@chsalliance.org
www.chsalliance.org +41 (0)22 788 16 41.

© جميع الحقوق محفوظة

حقوق النشر لهذا المحتوى محفوظة لتحالف المعايير الإنسانية الأساسية (CHS Alliance) يجوز إعادة إنتاج هذا المحتوى لأغراض تعليمية، بما في ذلك التدريب والبحوث والأنشطة البرامجية، بشرط الإشارة إلى تحالف المعايير الإنسانية الأساسية (CHS Alliance) كمصدر، وتزويد التحالف بتفاصيل الاستخدام قبل الشروع فيه. في حال الرغبة في اقتباس أي جزء من هذا التقرير في منشورات أخرى، أو ترجمته، أو تعديله لغرض الاستخدام، يجب الحصول مسبقًا على إذن خطي من صاحب حقوق النشر، وذلك عبر التواصل على البريد الإلكتروني info@chsalliance.org

2024

المحتويات

1 ➤

المقدمة

2 ➤

المؤشرات المركزة على
الضحايا/الناجين

3 ➤

إطار الرصد والتقييم
والتعلم لمشاريع الوقاية
من الاستغلال والاعتداء
والتحرش الجنسي المركزة
على الضحايا/الناجين

4 ➤

نماذج لأدوات الرصد
والتقييم والتعلم

1

المقدمة

في عام 2022، أطلق تحالف المعايير الإنسانية الأساسية (CHS ALLIANCE)، بدعم من وزارة الخارجية الهولندية، مشروع "سد فجوة المساءلة لتحسين دعم الضحايا/الناجين من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي في قطاع المساعدات الإنسانية". تُعد مسألة الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي أحد أبرز أوجه الفشل الفادحة في المساءلة ضمن قطاع المساعدات، ويُحتم هذا الواقع على قطاع العمل الإنساني اعتماد نهج يركز على الأفراد لمعالجة هذا الخل بشكل عاجل. يهدف هذا المشروع إلى الاستماع إلى الضحايا/الناجين، وتجربة نهج يركز على الضحايا/الناجين لتعزيز المساءلة، والمساهمة في إجراء تحسينات على مستوى القطاع بأكمله للوقاية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي ضمن المساعدات الإنسانية.

تتضمن مجموعة الأدوات ما يلي:

القسم (ب): مؤشرات شاملة للنهج المركز على الضحايا/الناجين في الوقاية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي

القسم (ج): إطار الرصد والتقييم والتعلم لمشاريع الوقاية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي

القسم (د): أدوات الرصد والتقييم والتعلم لمشاريع الوقاية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي، وتشمل (نموذج استبيان لتقييم الاحتياجات، ونموذج تقرير مشروع، وعينة من استبيان المسح، وإرشادات أخلاقية ونموذج تقرير لمشروع، وعينة من استبيان المسح، وإرشادات أخلاقية)

ومرفق مع مجموعة الأدوات نماذج للوثائق التأسيسية ودليل التطبيق.

تجمع هذه المجموعة أدوات الرصد والتقييم والتعلم التي تم تطويرها لمشاريع الوقاية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي في مرحلتها التجريبية، بهدف إتاحتها لجميع الشركاء والمعنيين الراغبين في تعزيز آليات الوقاية المركزة على الضحايا/الناجين، وتحسين المساءلة، والاستفادة من الدروس المستخلصة من هذا النهج. تشمل الجهات المعنية بهذا العمل كلاً من المتطوعين من المجتمعات المحلية، والمنظمات غير الحكومية، والحكومات، والجهات المانحة، وغيرها من المنظمات الدولية. سيجد العاملون في الميدان، بمن فيهم نقاط الاتصال المجتمعية المعنية بالوقاية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي، والجهات الممولة للمشاريع، أن هذه الأدوات مفيدة بشكل خاص في أعمالهم اليومية، وللتشجيع على استخدامها وتكييفها بما يتناسب مع السياقات الخاصة التي يعملون فيها.

2

مؤشرات الوقاية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي المراكز على الضحايا/الناجين

نعرض أدناه مجموعة من المؤشرات الأساسية الشاملة للنهج المركز على الضحايا/الناجين للوقاية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي. وقد تُسهم هذه المؤشرات في تقديم صورة مهمة حول وضع حالات الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي، ومدى فعالية آليات للوقاية ضمن منطقة جغرافية أو دولة معينة، وذلك عبر مختلف المراحل مثل الإبلاغ، وتقديم الدعم، وجبر الضرر.¹

Where does footnote reference go?

نوصي بجمع البيانات من خلال تقييم أولي للاحتياجات المتعلقة بحالات الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي انظر القسم (ج1-)، بالإضافة إلى وضع ترتيبات تضمن تحسين الرصد وتحديث مؤشرات الوقاية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي مستقبلاً، على سبيل المثال من خلال أنشطة المشروع وغيرها من الأنشطة ذات الصلة.

تشكل هذه المؤشرات الخاصة بالوقاية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي، نقطة انطلاق مهمة لتصميم تدخلات مناسبة تعزز القدرات وتُسهم في رفع فعالية خدمات الدعم المتعلقة بها. كما يمكن تتبّع هذه التدخلات ورصدها باستخدام الأدوات المحددة في القسمين 4.2 و 4.3. وتتضمن أيضًا الإرشادات الأخلاقية اللازمة لجميع أنشطة جمع البيانات، بما في ذلك (نموذج الموافقة المستنيرة) في القسم 4.4.

المؤشر	مصادر البيانات	المرحلة
(1) عدد الأشخاص المعرضين لخطر الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي	• تقديرات مبنية على الخصائص الديموغرافية للفئات الضعيفة، ومواقع تواجد اللاجئين وطالبي اللجوء	• التحويل إلى ضحية
(2) عدد البلاغات الواردة المتعلقة بحالات الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي من الفئات المعرضة للخطر	• بيانات الرصد التي يجمعها الوسطاء المجتمعيون	• الإفصاح والتبليغ
(3) عدد الناجين من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي الذين تلقوا المساعدة والدعم (إدارة الحالة، الدعم النفسي الاجتماعي، الدعم القانوني، أو غيرها من سبل الدعم)	• بيانات الرصد التي تجمعها الوكالات الإنسانية • بيانات الرصد التي يجمعها الوسطاء المجتمعيون	• إدارة الحالة والإحالة إلى خدمات الدعم
(4) عدد بلاغات حالات من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي التي تم اتخاذ إجراء تحقيق بشأنها	• بيانات الرصد التي تجمعها الوكالات الإنسانية	• التحقيق
(5) عدد على الضحايا/الناجين من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي الذين يشعرون بأن عملية الإبلاغ كانت مرتكزة عليهم، وأنهم نالوا جبراً للضرر وساهم ذلك في تعزيز حياتهم المعيشية.	• استبيان مستقل أو مقابلات فردية مع الناجين • بيانات تقييم المشروع	• جبر الضرر والتعويض

1 تمثل هذه المؤشرات نسخة مختصرة من القائمة الكاملة للمؤشرات الواردة في [دليل التطبيق](#)

3

إطار الرصد والتقييم والتعلم لمشاريع الوقاية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي

تم بناء إطار الرصد والتقييم والتعلم لمشاريع الوقاية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي، المركزة على الضحايا/الناجين، استناداً إلى نظرية التغيير التي وضعها تحالف المعايير الإنسانية الأساسية (CHS ALLIANCE) ضمن مشروعه والأنشطة التجريبية التي نفذها. حيث تم تصميمه ليركز على الاستخدام ويقلل العبء على الشركاء، وبالتالي:

يتميز ببساطة التصميم، حيث يركز فقط على جمع الأدلة المفيدة لتتبع التقدم والنتائج والدروس المستفادة من مشاريع الوقاية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي، وذلك من خلال عدد محدد من المؤشرات المركزة. لن يحتاج شركاء التنفيذ إلا إلى بناء قدرات بسيطة لاستخدام الأدوات، ويمكنهم رفع تقارير عن التقدم المحرز من خلال تقارير التقييم الأولية والنهائية.

وذلك يشمل معايير تقييم كمية ونوعية مشتركة، إلى جانب بيانات سياقية حول الوضع الإنساني المحلي، مما يتيح التحقق من الأدلة عبر مصادر مختلفة ومقارنة الأداء بين مختلف المشاريع.

يسمح هذا النهج بأن تقوم الجهات المستفيدة من التمويل بتقديم تقارير ذاتية تساهم في تعزيز التعلم والتقييم الذاتي وتحسين الأداء، إلى جانب متابعة من الجهات المانحة ومراجعات مستقلة².



يتضمن إطار الرصد والتقييم والتعلم ثلاث فئات من البيانات: المدخلات/المخرجات، والنتائج، والدروس المستفادة.

يجمع شركاء التنفيذ بيانات المدخلات/المخرجات ويبلغون عنها خلال التقييمات الأولية والنهائية للمشروع. ويركز هذا الجزء على حصر النتائج المباشرة للأنشطة وتكاليفها. يمكن استخدام نموذج تقييم المشروع لتجميع هذه البيانات والإبلاغ عنها (انظر الأداة ج.2).

بالطبع، إليك إعادة صياغة بأسلوب أكثر سلاسة:

بيانات النتائج يتم جمعها باستخدام استبيانات ومقابلات مبسطة مع المشاركين في المشروع، وتُدرج ضمن تقرير التقييم النهائي (انظر الأداة ج.3) ويشمل ذلك توثيق المزايا التي تحققها أنشطة الوقاية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي لكل من الضحايا/الناجين، والوسطاء المجتمعيين، وغيرهم من العاملين في مجال العمل الإنساني.

بيانات التعلم يوثقها شركاء المشروع من خلال زيارات ميدانية وورش تعليمية، وتُشارك هذه البيانات بشكل مستمر مع الجهة المانحة طوال فترة تنفيذ المشروع، بالإضافة إلى تضمينها في نموذج تقييم المشروع خلال مراحل التقييم الأولية والنهائية.

² نُظمت زيارة ميدانية تقييمية مستقلة لأحد المشاريع التجريبية ضمن إطار مشروع تحالف المعايير الإنسانية الأساسية (CHS ALLIANCE) بعنوان "سد فجوة المساءلة لحماية الضحايا/الناجين في قطاع المساعدات"، حيث أجريت خلال الزيارة مقابلات ومجموعات نقاش مركزة مع موظفي المشروع الميدانيين، والوسطاء المجتمعيين المؤثرين، وعدد من الجهات المعنية الأخرى.

من المسؤول / متى؟ المؤشرات / مقاييس الأداء	النتيجة	الأثر
شركاء المشروع من خلال الرصد المنتظم – التقارير الأولية والنهائية المدخلات/المخرجات # الوقاية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي آليات /عمليات/هيكلية (I) تحسين؛ و (II) استدامة # الجهات الفاعلة التي تم تدريبها / توعيتها (حسب نوع المنظمة) # الضحايا/الناجون المشاركون في إجراءات الوقاية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي # الجهات الفاعلة المشاركة في ورش العمل الوطنية (حسب نوع المنظمة) النفقات حسب الفئة / النشاط (مقارنةً بالتقديرات المُسبقة)	إدخال تحسينات على عمليات وآليات الوقاية من الناجين الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي بناءً على الانتهاكات المسجلة جبر الضرر بما يعود بالفائدة على الضحايا/الناجين من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي.	آليات مساهمة تخدم حماية الضحايا/الناجين الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي وتُسهّم في تعزيز مستوى حياتهم وقدرتهم على الصمود
الشركاء في المشروع من خلال الاستبيانات والمقابلات؛ والزيارات الميدانية للتقييم المستقل – التقرير النهائي الشركاء في المشروع من خلال نموذج التقييم، والزيارات الميدانية التقييمية، وورش العمل التعليمية مع الجهة الممولة – التقارير الأولية والنهائية. النتائج (I) % من ممثلي المجتمع، والعاملين في مجال المساعدات، ومقّمي الخدمات الذين ازدادت لديهم المعرفة والوعي بشأن مسألة الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي، وحقوق الضحايا/الناجين، ونهج الوقاية المركز على الضحايا/الناجين) موازنة أسئلة الاستبيان مع المجال³ من مجالات الممارسة في تقييم القدرة على رعاية الضحايا (؛ (II) ما الذي تعلموه) يُترك حقل مفتوح للإجابة (iii) ما هي التغييرات التي سيدخلونها أو قد أدخلوها بالفعل على الممارسات الحالية أو المستقبلية (حقل مفتوح للإجابة). % من ممثلي المجتمع الذين ازدادت ثقتهم (في المطالبة بالمساءلة) وقدرتهم على القيادة في حالات الوقاية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي. % من الضحايا/الناجين أو الوسطاء (الذين يستخدمون خدمات الوقاية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي ذات الصلة) الذين: (i) أصبحوا أكثر وعيًا بالخدمات المتاحة (بما في ذلك آليات الإبلاغ)؛ (ii) يتقنون بالخدمات بشكل أكثر؛ (iii) يستخدمون هذه الخدمات (بشكل أكثر) – مع تصنيف البيانات وفقاً للمجال⁴ من مجالات الممارسة في تقييم القدرة على رعاية الضحايا – وذكر الأسباب (حقل مفتوح).		الاستماع إلى الضحايا/الناجين في حالات الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي، ويقدمون آراءهم في أساليب الوقاية على المستوى الوطني والعالمي
(i) % من ممثلي المجتمع، وعمال الإغاثة، ومقّمي الخدمات، والضحايا والناجين أو الوسطاء الذين يعتبرون أن خدمات الوقاية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي قد تحسّنت (مقارنةً بمستوى الرضا الأساسي في تقييم الاحتياجات – آليات الإبلاغ وخدمات الدعم)، ولماذا (حقل مفتوح للإجابة)؛ (ii) التحسينات الإضافية التي تم تحديدها (حقل مفتوح للإجابة). % من الجهات الفاعلة التي شاركت في ورش العمل التعليمية و الذين (i) وجدوا نتائج المشروع مفيدة؛ (ii) وينوون على تغيير ممارساتهم (وما هي هذه الممارسات) اعتماد سياسات جديدة بالوقاية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي، ومبادرات سلوك، وشرابات من قبل المنظمات غير الحكومية والحكومات.		
التأثير والدروس المستفادة أفاد الضحايا/الناجين بأن الشكاوى يتم التعامل معها بطريقة مناسبة وفي الوقت المناسب (تقييم نوعي). أفاد الضحايا/الناجون بتحسّن في حالتهم المعيشية والقدرة على التكيف بعد حصولهم على جبر مناسب للضرر (تقييم نوعي). ما هي الأمور الفعالة (استناداً إلى مجالات الممارسة في تقييم قدرات الضحايا/الناجين)، ولماذا وجهات النظر حول التكاليف والفوائد لمكونات المشروع المختلفة (ما الذي كلف أكثر، وما الذي يمكن تنفيذه بطريقة أكثر كفاءة، إلخ).		الشركاء في المشروع من خلال نموذج التقييم، زيارات ميدانية للتقييم، وورش العمل التعليمية مع الجهة الممولة – تقارير الأولية والنهائية.

4

نماذج أدوات الرصد والتقييم والتعلم

الفئة المستهدفة

الوسطاء الموثوقون (انظر "دليل التطبيق" لفهم دورهم الفريد والمهم بشكل أفضل)، والذين يخدمون النساء، والفتيات، والرجال، والفتيان، والعاملين في الجنس، وأفراد مجتمع الميم، ويمثلون الضحايا/الناجين في مخيمات اللاجئين والنازحين، ومراكز النساء، وملاجئ الحماية، ومراكز الشباب وغيرها.

تقييم الاحتياجات

تقييم الاحتياجات يستهدف الضحايا/الناجين من خلال الوسطاء الموثوقين لديهم. تقييم الاحتياجات يتم تنظيمه استنادًا إلى إطار عمل تقييم القدرة على رعاية الضحايا الذي طوره تحالف المعايير الإنسانية الأساسية، بالإضافة إلى أفضل الممارسات في الاستجابة لحالات الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي بطريقة تتمحور حول الضحية/الناجي.

الاستبيان

عرّف نفسك. تأكد من تضمين النقاط التالية في المقدمة:

نحن ممثلون عن...، ونجري هذا التقييم لفهم احتياجات الضحايا/الناجين من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي في المجتمع بشكل أعمق، ولمعرفة مدى جاهزية وكفاءة الخدمات المتاحة لتقديم الدعم المناسب لهم. سيساعد هذا التقييم في تحديد الأولويات اللازمة للتدخل من أجل تحسين آليات الوقاية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي.

شكرًا مرة أخرى لموافقتك على المشاركة في هذا التمرين. نتوقع أن يستغرق هذا الاستبيان حوالي ساعة واحدة. يرجى إخباري إذا كان هذا الوقت مناسبًا لك.

هذا التمرين يهدف إلى التعلم، لذا لا تتردد في التحدث بحرية، فجميع المعلومات سيم التعامل معها بسرية تامة.

هل لديك أي أسئلة تود طرحها قبل أن نبدأ؟

القسم الأول: تفاصيل الجهة التي تجري تقييم الاحتياجات

منظمة مساعدات تعمل مع المجتمع المدني المحلي جهة حكومية / تابعة للقطاع العام أو أخرى (يرجى التحديد)	نوع الجهة المنفذة لتقييم الاحتياجات
	دور/أهداف الجهة:
	الفئة السكانية التي تخدمها الجهة:
	الموقع:
	التاريخ والوقت:

القسم الثاني: التحويل إلى ضحية والإفصاح

هل سمعت من قبل أو تعرف شخصاً قد تقدّم بشكوى تتعلق بالاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي من قبل أحد العاملين في المجال الإنساني أو التنموي؟	نعم/لا
هل سبق لك أن قدّمت المساعدة لضحايا/ناجين من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي ارتكبه أحد العاملين في المجال الإنساني أو التنموي في سياق عملك؟	نعم/لا
[في حال كانت الإجابة "نعم" على السؤال السابق] الرجاء وضع علامة على ما ينطبق:	طفل/ بالغ امرأة /رجل/ غير محدد فتى/ فتاة/ غير محدد
برأيك، هل من الصعب على الضحايا/الناجين الإفصاح عن حادثة استغلال واعتداء وتحرش جنسي؟ (على مقياس من 1 إلى 5، حيث 1 تعني "سهل جداً" و5 تعني "صعب جداً")	سهل جداً سهل ليس سهلاً أو ليس صعباً صعب نوعاً ما صعب جداً
هل من الصعب بالنسبة لك استقبال إفصاح من أحد الضحايا؟ [في حال كانت الإجابة "نعم"] لماذا تعتقد أن الأمر صعب؟	
ماذا تعرف عن السرية وحماية البيانات؟	

القسم الثالث: آليات الإبلاغ

هل عملية الإبلاغ عن حالات التحرش/الاستغلال/الاعتداء الجنسي من قبل أحد العاملين في المجال الإنساني أو التنموي آمنة؟	نعم، دائماً نعم، (في ظل ظروف معينة) لا (أبداً)
لما نقول ذلك؟	

ما هي أبرز التحديات التي تواجه الضحايا/الناجين عند الإبلاغ عن حالات التحرش/الاستغلال/الاعتداء الجنسي من قبل أحد العاملين في مجال العمل الإنساني أو التنموي من ضمن القائمة التالية؟

حدد جميع الخيارات المناسبة، ثم ترتيب أهم 5 تحديات من حيث التأثير، من 1 (أقل تحدّي) إلى 5 (أكبر تحدّي)

التحديات	حدد جميع الخيارات المناسبة	أهم 5 تحديات (من 1 إلى 5)
الشعور بالذنب و/أو الإحراج (لوم الذات)		
الشعور بأن الحادثة ليست خطيرة بما يكفي للإبلاغ عنها		
عدم الرغبة في أن يعرف أحد بالأمر		
الخوف على سلامتي أو سلامة عائلتي		
الخوف من فقدان السيطرة على الوضع		
الدين أو المعتقد		
عدم معرفة مكان تقديم البلاغ		
معرفة مكان تقديم البلاغ، ولكن الوصول إليه صعب جداً (لبعد المسافة)		
معرفة مكان تقديم البلاغ، ولكن الوصول إليه صعب (لا يوجد إنترنت أو هاتف)		
عدم توفر الوقت أو المال للإبلاغ		
مخاوف بشأن السرية		
صعوبات بسبب اللغة		
العملية معقدة وبطيئة		
الخوف من عدم التصديق		
عدم الثقة بأن يتم اتخاذ أي إجراء		
أخرى (يرجى التحديد...)		

هل تعرف أين يمكن الإبلاغ عن حوادث الاستغلال/الاعتداء الجنسي التي يرتكبها العاملون في المجال الإنساني أو التنموي في مجتمعك؟	نعم/لا
--	--------

[إذا كانت الإجابة نعم] ما هي قنوات أو آليات الإبلاغ المتاحة للضحايا/الناجين من الاستغلال أو الاعتداء الجنسي؟

(يرجى تحديد جميع ما ينطبق)

ثم، من فضلك أخبرنا عن مدى رضاك عن قدرة هذه الآليات على تلبية احتياجات الضحايا/الناجين؟

(على مقياس من 1 إلى 5، حيث: 1 - غير راضٍ جداً 2 - غير راضٍ 3 - لا راضٍ ولا غير راضٍ 4 - راضٍ 5 - راضٍ جداً)

التحديات الخمسة الكبرى (من 1 إلى 5)	حدد جميع الخيارات المناسبة	قنوات / آليات الإبلاغ
		منظمة وسيطة من المجتمع المدني نقطة اتصال مخصصة لقضايا الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسي – شخص يعمل على هذه القضايا ضمن منظمة إنسانية أو تنموية قائد ديني سلطة المخيم قائد مجتمعي خط ساخن مركز معلومات الشكاوى مركز معلومات صندوق الشكاوى البريد الإلكتروني المساحات الآمنة موظف صحة أخرى (يرجى التحديد...)

أين يُفضّل الضحايا/الناجين الإبلاغ عن حوادث الاستغلال أو الاعتداء الجنسي من قبل أحد العاملين في مجال العمل الإنساني أو التنموي؟

لا (أبداً)	نعم (ربما)	نعم (بالتأكيد)	الإبلاغ
			منظمة وسيطة من المجتمع المدني
			نقطة اتصال مخصصة لقضايا الحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي
			قائد ديني
			سلطة المخيم
			قائد مجتمعي
			خط ساخن
			مركز معلومات الشكاوى
			مركز معلومات
			صندوق الشكاوى
			البريد الإلكتروني
			المساحات الآمنة
			موظف/ خدمة صحية
			أخرى (يرجى التحديد...)

هل يمكنك التفكير في أماكن أو طرق أخرى مهمة يجب أن يتمكن فيها الضحايا/الناجين من الإبلاغ عن حوادث الاستغلال/الاعتداء الجنسي؟	
---	--

ماذا يُطلب ليُشعر الضحايا/الناجون بالثقة والأمان عند الإبلاغ عن سلوك سيئ من قبل أحد العاملين في مجال العمل الإنساني أو التنموي؟
حدد جميع الخيارات المناسبة

حدد جميع الخيارات المناسبة	عوامل الثقة
	إخفاء الهوية وعدم الكشف عن التفاصيل الشخصية
	سرية الإبلاغ
	مقابلات وجهاً لوجه
	توفير الخصوصية أثناء الإبلاغ
	توفير قنوات تضمن الإبلاغ الآمن
	التصرف المناسب من الشخص الذي يتم الإبلاغ له
	الإبلاغ إلى شخص من نفس الجنس
	أن تكون الإجراءات مصممة بطريقة تقلل من خطر التعرض للصدمة النفسية مرة أخرى
	إمكانية أن يرافق الشخص المُبلغ شخص موثوق
	إمكانية تقديم البلاغ بلغة محلية
	وجود خطة واضحة/توجيهات مكتوبة توضح كيف ومتى سيتلقى الشخص رداً بخصوص نتيجة البلاغ
	موظف/ خدمة صحية
	أخرى (يرجى التحديد...)

ما الذي يمكن القيام به لتسهيل الإبلاغ عن الاستغلال/الاعتداء الجنسي من قبل العاملين في مجال العمل الإنساني/التنموي؟	
الحوار المجتمعي الملصقات والمنشورات التوعية العامة استخدام منظمات المجتمع المحلي والمنظمات غير الحكومية أخرى (يرجى التحديد...)	ما هي أفضل الطرق لزيادة الوعي حول آليات الإبلاغ في المجتمع؟

القسم الرابع: معالجة البلاغات وإدارة الحالات

من يفضل الضحايا/الناجون التفاعل معهم وتلقي المعلومات والتحديثات والملاحظات منهم أثناء إدارة حالة تم الإبلاغ عنها تتعلق بالاستغلال/الاعتداء الجنسي؟	
ما الذي يمكن فعله لضمان سرية المعلومات وحماية الضحايا/الناجين بشكل أفضل بعد الإبلاغ عن الاستغلال/الاعتداء الجنسي؟	
ما نوع الدعم المطلوب للضحايا/الناجين لتمكينهم من الوصول إلى الخدمات؟	
كيف ومن يجب عليه أن يراقب معالجة البلاغات المتعلقة بالاستغلال والاعتداء الجنسي؟	

القسم الخامس: الإحالة لخدمات الدعم

في البيئة التي تعمل فيه، هل تستطيع خدمات الدعم الحالية التي يقودها العاملون في المجال الإنساني لحالات الاستغلال/الاعتداء الجنسي (بعد الإبلاغ عنها) تلبية احتياجات الضحايا/الناجين؟	نعم/لا لماذا؟
ما هي خدمات الدعم المطلوبة للضحايا/الناجين؟ حدد جميع الخيارات المناسبة، ثم أخبرني بمدى رضاك عن تلبية احتياجات الضحايا/الناجين (على مقياس من 1 إلى 5، حيث 1 = غير راضٍ جداً، 2 = غير راضٍ، 3 = لا راضٍ ولا غير راضٍ، 4 = راضٍ، 5 = راضٍ جداً)، ولماذا.	

لماذا؟	الرضا (1-5)	حدد جميع الخيارات المناسبة	خدمة الدعم
			المأوى
			الدعم النفسي الاجتماعي
			السلامة / الأمن
			الدعم القانوني
			وسائل النقل
			الدعم المالي
			الرعاية الصحية
			رعاية الأسرة
			أخرى (يرجى التحديد...)

في بيئتك، ما هي التحديات الرئيسية التي تمنع الوصول إلى خدمات الدعم للضحايا/الناجين؟ (بمقياس من 1 إلى 3) تحدٍ كبير -3 تحدٍ -2 ليس تحدياً -1	الأمن (-3 تحدٍ كبير -2 تحدٍ -1 ليس تحدياً) التوثيق/الأوراق القانونية (-3 تحدٍ كبير -2 تحدٍ -1 ليس تحدياً) الأمر اللوجستية (-3 تحدٍ كبير -2 تحدٍ -1 ليس تحدياً) اللغة (-3 تحدٍ كبير -2 تحدٍ -1 ليس تحدياً) المهارات والسلوكيات (-3 تحدٍ كبير -2 تحدٍ -1 ليس تحدياً) القوانين التمييزية (-3 تحدٍ كبير -2 تحدٍ -1 ليس تحدياً) الخدمات غير الملائمة ثقافياً أو غير ذات صلة (-3 تحدٍ كبير -2 تحدٍ -1 ليس تحدياً) الالتزامات العائلية (-3 تحدٍ كبير -2 تحدٍ -1 ليس تحدياً) أخرى (يرجى تحديدها) (-3 تحدٍ كبير -2 تحدٍ -1 ليس تحدياً)
في بيئتك، ما هي التحديات الرئيسية التي تواجه تقديم خدمات الحماية لضحايا/ناجين من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي؟	الظروف السياسية (-3 تحدٍ كبير -2 تحدٍ -1 ليس تحدياً) الظروف الأمنية (-3 تحدٍ كبير -2 تحدٍ -1 ليس تحدياً) نقص الملاجئ (-3 تحدٍ كبير -2 تحدٍ -1 ليس تحدياً) نقص القدرة المالية (-3 تحدٍ كبير -2 تحدٍ -1 ليس تحدياً) ضعف التنسيق (-3 تحدٍ كبير -2 تحدٍ -1 ليس تحدياً) ارتفاع معدل ترك الموظفين لوظائفهم (-3 تحدٍ كبير -2 تحدٍ -1 ليس تحدياً) عدم التوازن بين الجنسين في الوكالات الإنسانية (-3 تحدٍ كبير -2 تحدٍ -1 ليس تحدياً) تحديات اللغة (-3 تحدٍ كبير -2 تحدٍ -1 ليس تحدياً) نقص الموظفين المدربين (-3 تحدٍ كبير -2 تحدٍ -1 ليس تحدياً) حماية الجناة من قبل أصحاب السلطة (-3 تحدٍ كبير -2 تحدٍ -1 ليس تحدياً)
أين يجب أن تتوفر خدمات الدعم (لضمان سهولة الوصول إليها)؟ حدد جميع الخيارات المناسبة، ثم ترتيبها حسب التفضيل (حيث يكون الرقم 1 هو الخيار المفضل)	

الترتيب	حدد جميع الخيارات المناسبة	موقع خدمة الدعم
		مأوى
		مركز صحي
		مستشفى
		مركز شرطة
		نقطة موحدة (خدمات شاملة في مكان موحد – مستقلة أو مدمجة)
		منظمة مجتمعية
		أخرى (يرجى التحديد...)
		رعاية الأسرة
		أخرى (يرجى التحديد...)

من الجهة أو المنظمة التي تعتبر الأنسب لتنظيم وتقديم خدمات الدعم للضحايا/الناجين من الاستغلال أو الاعتداء الجنسي؟ ولماذا تعتقد أنها الأنسب؟	
--	--

متى يجب أن تكون خدمات الدعم متوفرة لضمان إمكانية وصول الضحايا/الناجين إليها؟	
ما نوع التدريب المطلوب للأشخاص الذين يديرون خدمات الدعم للضحايا/الناجين؟	
هل هناك أي أمور أخرى قد تساعد في جعل خدمات الدعم سهلة الاستخدام أو في تناول الضحايا/الناجين؟	
ما أفضل الطرق لزيادة الوعي بخدمات الدعم في المجتمع؟	

القسم الخامس: الإحالة لخدمات الدعم

في بيئتك، هل خدمات الدعم الحالية التي تقودها الجهات الإنسانية والخاصة بحالات الاستغلال/الاعتداء الجنسي (بعد التبليغ عنها) قادرة على تلبية احتياجات الضحايا/الناجين؟	نعم/لا ولماذا؟
ما هي خدمات الدعم المطلوبة للضحايا/الناجين؟ حدد جميع الخيارات المناسبة، ثم أخبرني إلى أي مدى ترى أن هذه الخدمات تلبية احتياجات الضحايا/الناجين (باستخدام مقياس من 1 إلى 5، حيث 1- غير راضٍ جداً 2- غير راضٍ 3- لا راضٍ ولا غير راضٍ 4- راضٍ 5- راضٍ جداً)، ولماذا؟	

القسم السادس: التحقيق

هل لديك معرفة بالتحقيقات التي تقوم بها المنظمات الإنسانية/التنموية في قضايا الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي التي يكون الجناة فيها من العاملين في تلك المنظمات؟	نعم/لا
ما مدى احتمالية مشاركة الضحية/الناجي في تحقيق يتعلق بالاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي؟	محتمل جداً محتمل ليس محتمل أو غير محتمل غير محتمل غير محتمل إطلاقاً
هل تشعر أن المنظمات الإنسانية والتنمية مدربة تدريباً جيداً على إجراء التحقيقات؟	نعم/لا
ما هي أفضل الأماكن لإجراء مقابلات مع الضحايا/الناجين من الاستغلال أو الاعتداء الجنسي؟	
ما الذي يمكن أن يجعل الضحية/الناجي يشعر براحة أكبر أثناء مقابلة التحقيق؟ حدد جميع الخيارات المناسبة	تقديم الموافقة المستنيرة للمنظمة لبدء التحقيق بعد تقديم الشكوى منح الوقت والدعم الكافي للتحضير قبل بدء التحقيق أن يتم مرافقة الشخص أثناء المقابلة من قبل شخص يثق به الحصول مسبقاً على أسئلة المقابلة والمبادئ التي ستُتبع أثناء التحقيق الإجابة على أسئلة التحقيق باستخدام أجهزة تسجيل عدم الشعور بالحكم أو الإدانة من قبل الشخص الذي يجري المقابلة أخرى (يرجى التحديد...)
من يجب أن يكون حاضراً لتقديم الدعم للضحية/الناجية أثناء مقابلة التحقيق؟ يرجى اختيار خيارين كحد أقصى	صديق موثوق أحد أفراد الأسرة الموثوقين محامٍ نقطة الاتصال المعنية بمنع الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي مدافع عن حقوق الضحية/الناجي شخص/منظمة وسيطة من المجتمع المدني أخرى (يرجى التحديد...)
ما هي الطريقة المفضلة لتحديث الضحية/الناجية وإبلاغها وتزويدها بالملاحظات حول تقدم التحقيق؟	لا أحد - يجب ألا تُجرى التحقيقات وجهاً لوجه بل عبر الهاتف أو الفيديو.
هل من المهم بالنسبة لك أن يكون هناك وصول إلى تقرير التحقيق؟	نعم، يجب أن تتاح للضحايا/الناجين فرصة استلام التقرير بلغتهم لا، هذا ليس أمراً مهماً

في بيئتك، ما هي التحديات الرئيسية التي تواجه التحقيق في شكاوى الضحايا/الناجين؟	عدم احترام إخفاء الهوية (-3تحذير كبير -2تحذير -1ليس تحدياً) عدم احتم السرية (-3تحذير كبير -2تحذير -1ليس تحدياً) نقص الخصوصية (-3تحذير كبير -2تحذير -1ليس تحدياً) عدم تسجيل التقارير الشفهية بدقة (-3تحذير كبير -2تحذير -1ليس تحدياً) عدم وجود حماية للضحايا/الناجين والشهود (-3تحذير كبير -2تحذير -1ليس تحدياً) التهديد من قبل الجاني (-3تحذير كبير -2تحذير -1ليس تحدياً) تلقي المحقق للرشاوي (-3تحذير كبير -2تحذير -1ليس تحدياً) موقف المحقق غير الحيادي (-3تحذير كبير -2تحذير -1ليس تحدياً) عدم وجود محققات نساء (-3تحذير كبير -2تحذير -1ليس تحدياً) عدم استقلالية المحقق عن المنظمة (-3تحذير كبير -2تحذير -1ليس تحدياً) عدم وجود شخص موثوق يرافق الضحية/الناجية (-3تحذير كبير -2تحذير -1ليس تحدياً) عدم وجود تحقيق في الوقت المناسب (-3تحذير كبير -2تحذير -1ليس تحدياً) عدم تقديم ملاحظات أو ردود أفعال، وعدم إتاحة الوصول إلى تقرير التحقيق (-3تحذير كبير -2تحذير -1ليس تحدياً)
من هو الأنسب للتحقيق في حالات الاستغلال/الاعتداء الجنسي؟	محققون مستقلون ومدربون (مثل: مكتب أمين المظالم) محققون من منظمات العمل الإنساني/التنموي جهة أخرى (يرجى التوضيح)
ماذا تعني لك السرية أثناء التحقيق؟ وكيف تعتقد أنه يمكن حمايتها بأفضل شكل؟	
هل هناك أي شيء آخر تعتقد أنه يمكن أن يحسّن التحقيقات لتكون أكثر مراعاة للضحايا/الناجين؟	
ما الذي تعتبره نتيجة عادلة أو مناسبة للجاني؟	

القسم السابع: جبر الضرر والتعويض

هل أنت على علم بأي حماية قانونية متوفرة للضحايا/الناجين من الاستغلال/الاعتداء الجنسي؟ يُرجي التوضيح	نعم/لا
هل من المهم أن يعرف الضحايا/الناجون نتيجة التحقيق أو العقوبات المفروضة على مرتكب الاعتداء؟	
ما الذي قد تعتبره نتيجة عادلة للضحية/الناجي من الاستغلال أو الاعتداء الجنسي؟	

الترتيب	حدد جميع الخيارات المناسبة	النتائج
		اعتذار من الجاني و/أو من المنظمة
		تعويض مالي من الجاني و/أو من المنظمة
		طرد الجاني من عمله وعدم السماح له بالعمل مجدداً في أي منظمة إنسانية أو تنمية (الممارسات المحلية لتحقيق العدالة) (يرجى إعطاء مثال)
		الدعم القانوني للقضية الجنائية
		إعادة التوطين لبدء حياة جديدة
		مغادرة المنظمة للمنطقة
		أخرى (يرجى التحديد...)

في بيئتك، ما هي التحديات الرئيسية التي تواجه تنفيذ جبر الضرر للضحايا/الناجين؟

حدد جميع الخيارات المناسبة

حدد جميع الخيارات المناسبة	تحديات جبر الضرر
	عدم وجود دعم قانوني مجاني
	مشكلات في القوانين المحلية
	صعوبة العثور على الجاني
	تهديدات من الجاني
	لا أرغب في أن يتعرض أي شخص للمساءلة
	أشعر بالخوف من الشرطة والسلطات القضائية
	المعتقدات الثقافية والدينية
	أخرى (يرجى التحديد...)

ما الذي يمكن فعله أيضاً لضمان تحسين عملية الحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي، وبناء الثقة في نظام المساءلة لدى الضحايا/الناجين من الاستغلال والانتهاك الجنسي؟

نموذج تقييم المشروع (الأولي والنهائي)

اسم المشروع	
المنظمة	
تاريخ البدء	
تاريخ الانتهاء	
تاريخ إتمام التقرير	

تقدم المشروع

التقدم المحرز نحو أهداف المشروع: لخص أنشطة المشروع والمخرجات (وفقاً لخطة العمل) – يمكنك إضافة جدول أو إرفاق ملف. هل تم تنفيذ هذه الأنشطة كما هو متوقع وفي جدول الأعمال؟ ما العوامل التي أثرت على التقدم؟

الدروس المستفادة / التكيف [تقييم أولي]: ما هي الدروس المستفادة من تنفيذ نهج يركز على الضحايا/الناجين في الحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي؟

ما هي النجاحات التي تحققت حتى الآن في تنفيذ أنشطة التوعية وبناء القدرات التي تركز على الضحايا/الناجين في إطار الحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي؟

ما هي النجاحات التي تحققت الآن في تحسين خدمات الإفصاح/الإبلاغ/إدارة الحالات/الإحالة/التحقيق التي تركز على الضحايا/الناجين من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي؟

هل قمت بإجراء أي تغييرات على تصميم أو أنشطة المشروع؟ وهل هناك ما يحتاج إلى تعديل بالاستجابة لما تم تعلمه؟

مداخلات ومخرجات المشروع

التفسير	الفروقات	التكلفة الفعلية	التكلفة المتوقعة	بند التكلفة/النشاط	النفقات حسب الفئة/النشاط
				بند التكلفة 1 (تحديد البند)	الرجاء تقديم تفصيل لتكاليف الأنشطة/- المكونات الرئيسية للمشروع (حتى تاريخه). بالنسبة لكل بند متعلق بالتكلفة، كيف تقارن التكاليف الفعلية بالتكاليف المتوقعة؟ الرجاء شرح أي فروقات أو تباينات.
				بند التكلفة 2 (تحديد البند)	
				إلخ...	
كيف تم تحسينها (مقارنة بالحالة قبل التدخل)					
				الإجراءات / الهياكل / الآليات الخاصة بالحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي	عدد آليات/عمليات/هياكل الحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي التي تم تحسينها
				الإجراء / الهيكل / الآلية 1 (يرجى التحديد)	الرجاء ذكر آليات/عمليات/هياكل الحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي التي تم تحسينها حتى الآن.
				الإجراء / الهيكل / الآلية 2 (يرجى التحديد)	الرجاء شرح كيف تم تحسين كل منها.
				إلخ...	
وعدددهم الإجمالي (المخرجات)					
				فئة الشركاء الفاعلين	عدد الشركاء المحليين الفاعلين الذين تم توعيتهم/تدريبهم من خلال المشروع:
				العاملون في المجال الإنساني / المساعدات	الرجاء تحديد عدد الشركاء المحليين الفاعلين الذين تم توعيتهم أو تدريبهم، حسب نوع المنظمة (على سبيل المثال، من خلال أنشطة زيادة التوعية).
				المسؤولون الحكوميون، رجال الشرطة، إلخ.	
				العاملون في منظمات المجتمع المدني، أعضاء الجهات القانونية، إلخ.	
نساء	رجال			أفراد المجتمع المحلي بشكل عام	
				أخرى (يرجى التحديد...)	
				الإفصاح / الإبلاغ	عدد الضحايا/الناجين المشاركين في عمليات الحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي (عند انطباق ذلك على المشروع)
				إدارة الحالات	
				الإحالة	
				التحقيق (بما في ذلك المساعدة / الدعم القانوني)	
وعدددهم الإجمالي (المخرجات)					
				فئة الشركاء الفاعلين	عدد الشركاء الفاعلين المشاركين في ورش العمل الوطنية
				العاملون في المجال الإنساني / المساعدات	الرجاء تحديد عدد الشركاء المحليين الفاعلين حسب نوع المنظمة.
				المسؤولون الحكوميون	
				ممثلو منظمات المجتمع المدني الأخرى	
				أخرى (يرجى التحديد...)	

[نتائج المشروع وتأثيره [التقييم النهائي]

يرجى تلخيص نتائج وأثر مشروعكم. يرجى تقسيم هذه المعلومات حسب الفئات التالية إن أمكن:

أفراد المجتمع (بما فيهم الضحايا/الناجين من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي)

المنظمات المجتمعية المشاركة في جهود الحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي، بما يشمل الوسطاء المجتمعيين، ولجان المخيمات، ونقاط الاتصال.

المنظمات الإنسانية (المنظمات غير الحكومية المحلية والدولية)

الجهات الحكومية ومزودو الخدمات الآخرون

يمكن استخدام استبيان (الشركاء) ودليل المقابلات مع أفراد المجتمع لجمع هذه البيانات.

أفراد المجتمع (بما فيهم الضحايا/الناجون من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي)

المنظمات المجتمعية المشاركة في جهود الحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي، بما يشمل الوسطاء المجتمعيين، ولجان المخيمات، ونقاط الاتصال.

المنظمات الإنسانية (المنظمات غير الحكومية المحلية والدولية)

الجهات الحكومية ومزودو الخدمات الآخرون

دراسات حالات فردية وقصص تغيير (مأخوذة من مقابلات نوعية ومناقشات جماعية مع الوسطاء المجتمعيين، والناجين، والجهات الرئيسية الأخرى)

ردود الاستبيان (نظام التقييم: 1- أعارض بشدة، 2- أعارض، 3- محايد، 4- أوافق، 5- أوافق بشدة)

التقييم

الوسطاء المجتمعيون [أدخل عدد الذين تم استطلاع رأيهم] / العاملون في المساعدات [أدخل عدد الذين تم استطلاع رأيهم] / المسؤولين الحكوميين [أدخل عدد الذين تم استطلاع رأيهم] / مزودو خدمات آخرون [أدخل عدد الذين تم استطلاع رأيهم] ، من الذين لديهم (متوسط التقييمات):

مثال: زيادة المعرفة بالنهج المركز على الضحايا/الناجين في الإفصاح عن حالات الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي

1__ 2__ 3__ 4__ 5__

استدامة المشروع والتوسع [التقييم النهائي]

يرجى وصف كيف سيتم الحفاظ على استدامة هذه التحسينات، ومن سيقوم بذلك

الدروس المستفادة [التقييم النهائي]

أفضل الممارسات: ما هي النجاحات التي تحققت بشكل خاص أثناء تقديم الخدمات المحسنة للحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش، ولماذا؟ ما هي الأمور التي يمكنك فعلها بشكل مختلف في المستقبل؟ أجب عن الأسئلة لكل مجال من مجالات ممارسة تقييم القدرة على رعاية الضحايا، إذا أمكن.

الإفصاح-

قنوات وآليات الإبلاغ -

معالجة البلاغات وإدارة الحالات -

الإحالات والخدمات -

التحقيق وجبر الضرر -

تعليقات إضافية

استبيان تقييم المشروع

اسم المشروع	
نوع الجهة المعنية التي تُجري الاستبيان	وسيط مجتمعي / عامل مساعدات إنسانية / مسؤول حكومي / مقدم خدمة آخر [احذف ما لا ينطبق]
تاريخ إتمام التقرير	

يرجى تقديم تسجيل صادق وملاحظات بناءً لمساعدتنا في إجراء تقييم فعال، واستخلاص الدروس المستفادة (سواء الجيدة أو السيئة).

يرجى الإشارة إلى مدى اتفاقك مع العبارات التالية:

(حيث: 1 = لا أوافق بشدة، 2 = لا أوافق، 3 = لا أوافق ولا أعارض، 4 = أوافق، 5 = أوافق بشدة)

التقييم	العبارات
التقدم المحرز نحو أهداف المشروع: لخص أنشطة المشروع والنتائج المُحققة (وفقاً لخطة العمل) – يُرجى إرفاق جدول أو مرفق. هل تم تنفيذ هذه الأنشطة كما هو متوقع وفي الوقت المحدد؟ ما العوامل التي أثرت على التقدم؟	
1__ 2__ 3__ 4__ 5__	لقد زادت معرفتي بالنهج المركز على الضحايا/الناجين في الإفصاح عن الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي
1__ 2__ 3__ 4__ 5__	لقد زادت معرفتي بالنهج المركز على الضحايا/الناجين في الإبلاغ عن الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي
1__ 2__ 3__ 4__ 5__	لقد زادت معرفتي بالنهج المركز على الضحايا/الناجين في إدارة حالات الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي
1__ 2__ 3__ 4__ 5__	لقد زادت معرفتي بالنهج المركز على الضحايا/الناجين في الإحالة وتقديم خدمات الدعم في حالات الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي
1__ 2__ 3__ 4__ 5__	لقد زادت معرفتي بالنهج المركز على الضحايا/الناجين في التحقيق وجبر الضرر في حالات الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي
1__ 2__ 3__ 4__ 5__	أرى أنني أصبحت أكثر قدرة على الاستجابة للضحايا/الناجين من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي في مجتمعي، بطريقة تركز على الضحية/الناجي
[نص مفتوح – بحد أقصى 200 كلمة]	
ماذا تعلمت تحديداً حول النهج المركز على الضحايا/الناجين في الوقاية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي؟	
[نص مفتوح – بحد أقصى 200 كلمة]	
ما التغييرات التي أجريتها أو ستجريها على سياساتك أو أنظمتك أو ممارساتك لمنع الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي، بناءً على المعرفة أو القدرات الجديدة؟	

يرجى تحديد مدى رضاك عن الخدمات التالية الخاصة بمنع الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي (حيث: 1 = غير راضٍ جداً؛ 2 = غير راضٍ؛ 3 = لا راضٍ ولا غير راضٍ؛ 4 = راضٍ؛ 5 = راضٍ جداً):

آليات الإبلاغ	1__	2__	3__	4__	5__
خدمات الدعم	1__	2__	3__	4__	5__
لماذا نقول ذلك؟	[نص مفتوح – بحد أقصى 200 كلمة]				
ما هي التحسينات الإضافية المطلوبة في الخدمات المتعلقة بمنع الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي؟	[نص مفتوح – بحد أقصى 200 كلمة]				

[للمشاركين في ورش العمل فقط] يرجى تحديد مدى موافقتك على العبارات التالية (حيث: 1 = لا أوافق بشدة؛ 2 = لا أوافق؛ 3 = لا أوافق ولا أعارض؛ 4 = أوافق؛ 5 = أوافق بشدة):

لقد وجدت أن النتائج التي تم عرضها من التجارب/المشاريع التجريبية مفيدة	1__	2__	3__	4__	5__
أنوي تغيير ممارسات منظمتي المتعلقة بمنع الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي	1__	2__	3__	4__	5__
ما هي الممارسات التي ستغيرها لمنع الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي، وكيف؟	[نص مفتوح – بحد أقصى 200 كلمة]				

تعليقات إضافية

الاعتبارات الأخلاقية

الاعتبارات الأخلاقية ضرورية ويجب احترامها عند التفاعل مع الوسطاء أو الضحايا/الناجين وإجراء مقابلات معهم:

الموافقة المستنيرة: يجب شرح الغرض من المقابلات/الاستبيان لجميع المشاركين قبل البدء. يجب الحصول على موافقة المشاركين قبل بدء أي نقاش.

يجب طرح الأسئلة الواردة في هذا الاستبيان بطريقة **موحدة وبنفس التنسيق** مع جميع المشاركين.

الالتزام بمبدأ "عدم التسبب في الأذى" في جميع الأوقات، واحترام خصوصية الضحايا/الناجين والمشاركين، من خلال:

(أ) التأكد من أن جميع اللقاءات والمقابلات تتم في بيئة آمنة يشعر فيها المشاركون بالأمان الجسدي والنفسي. (ب) التأكد من أن من يجري المقابلات من نفس جنس من تجري مقابلته.

(ج) الحفاظ على نهج وسياسة مناهضة للتمييز في التعامل مع جميع المشاركين. (د) تجنب إصدار أحكام مسبقة، وإظهار الاحترام لآراء الضحايا/الناجين ورغباتهم ومشاعرهم. (هـ) تجنب أي سلوك غير لائق أو قد يتسبب بالأذى للضحايا/الناجين. (و) طرح أسئلة ذات صلة بنطاق وأهداف التقييم فقط، وتجنب الأسئلة غير الضرورية أو غير المناسبة. (ز) الحفاظ على السرية التامة في جميع الأوقات، بما في ذلك عدم الكشف عن الآراء والتعليقات وضمن أن أي اقتباسات تُستخدم لا تُنسب إلى أفراد بعينهم.



La Voie-Creuse 16, 1202 Geneva, Switzerland

info@chsalliance.org | www.chsalliance.org

+41 (0)22 788 16 41