

KRİZDEN ETKİLENEN KİŞİLERE KARŞI HESAP VEREBİLİRLİK

TEMEL İNSANİ YARDIM STANDARDI(CHS) UYGULAMAK İÇİN İPUÇLARI

KRİZDEN ETKİLENEN KİŞİLERİN KARAR ALMA SÜREÇLERİNE KATILDIĞINA EMİN OLUN



Krizden etkilenen kadınları, erkekleri, kızları ve erkek çocukları karar alma süreçlerine katılmaları ve proje tasarımı, uygulama, öğrenme ve uyarılma süreçlerinde danışmanlık yapmaları için davet ediyor musunuz? Eğer henüz davet etmediyseniz, bu işe başlamak için yerel bir komite oluşturun.

KRİZDEN ETKİLENEN KİŞİLERİN DOĞRU BİLGİYE SAHİP OLDUĞUNDAN EMİN OLUN



Çalıştığınız topluluklar sunduğunuz hizmetleri, kime sunduğunuzu ve hizmetlerin ücretsiz olduğunu biliyor mu? Bu bilgiyi paylaşmak için posterler, duyurular, sesli ve dijital mesajlar kullanın.

KRİZDEN ETKİLENEN KİŞİLERİN GÜVENLİ ŞEKİLDE GERİ BİLDİRİM VEREBİLDİĞİNDEN VE ŞİKAYET EDEBİLDİĞİNDEN VE ONLARIN SÖYLEDİKLERİNİ DİKKATE ALDIĞINIZDAN EMİN OLUN



Geribildirim ve şikâyet mekanizmalarını kurdunuz mu? Etkilenen kişiler bu mekanizmalara erişebiliyor mu ve tasarım sürecine dahil edildiler mi? Aldığınız ve takip ettiğiniz geri bildirimler veya şikâyetler hakkında onları bilgilendirdiniz mi? Erişilebilir olduğunuzdan ve etkilenen kişilerin bilgilendirildiğinden emin olun.

KRİZDEN ETKİLENEN KİŞİLERİ CİNSEL SÖMÜRÜDEN, İSTİSMARDAN VE TACİZDEN KORUYUN



İnsanları cinsel sömürüden, istismardan ve tacizden koruma konusundaki yükümlülüklerinizi biliyor musunuz? Kuruluşunuzda sömürü, kötü muamele ve tacizin nasıl tanımlandığını bilmeniz gerekir- bu, daha önce çalıştığınız yerlere göre farklı olabilir. Eğer bir insani yardım çalışanının birisini istismar ettiğinden şüphelenirseniz bu durumu nasıl rapor edeceğinizi öğrenin.

GERİ BİLDİRİM VE KATILIMA DAYALI OLARAK ÖĞRENİN VE UYUM SAĞLAYIN



Geri bildirim ve şikâyetlerden gelen bilgileri işinizi iyileştirmek için kullanıyor musunuz? Etkilenen kişilerin katılımı ve geri bildirim kararlarınızı nasıl etkiliyor? Öğrenme ve uyum sağlama konusunda esnek olun.

İYİ OLMA HALİNİZ ÖNEMLİDİR, BU SİZİN BAŞKALARINA YARDIMCI OLMANIZI SAĞLAR



Fiziksel, zihinsel veya duygusal iyilik hali için siz veya meslektaşlarınızın destek ihtiyacı varsa, kuruluşunuzdan yardım talep edebilirsiniz. Eğer diğer kuruluşlarla iş birliği yapıyorsanız, çalışanların iyi olma durumuna destek sağlama konusunu ortaklarınızın kaynaklarından nasıl karşılayabileceğinizi araştırın.

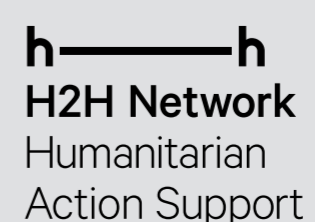
Acil durum ortamlarında CHS uygulamasında öğrenilen dersler hakkında bilgi edinin.



Bu poster, Disasters Emergency Committee (DEC) tarafından desteklenen H2H Ağı'nın H2H Fonu tarafından finanse edilen bir proje kapsamında CHS Alliance tarafından hazırlanmıştır.

www.chsalliance.org

 CHS Alliance

 H2H Network
Humanitarian
Action Support

 DISASTERS
EMERGENCY
COMMITTEE

SİZE DESTEK SAĞLAYAN ORGANİZASYONLARDAN NELER BEKLEYEBİLİRSİNİZ

Afet ve acil durumların ardından aldığınız destek, Temel İnsani Yardım Standardı (CHS) ile uyumlu olmalıdır. Bu standart kuruluşlarının nasıl çalışması ve etkilenen kişilere nasıl davranması gerektiğini belirleyen küresel olarak tanınan bir standarttır.

Aldığınız destek, size şunları yapma olanağı sağlamalıdır:

KARARLARDA SÖZ SAHİBİ OLMAK



Bir insani krizden etkilenen kişiler olarak, size nasıl destek verileceği hakkında söz hakkınız vardır. Bölgenizde faaliyet gösteren insani yardım kuruluşlarına ulaşın – sizin görüşlerinize ihtiyaçları var. Yerel komitelere katılın. Sesinizi duyurun!

DOĞRU BİLGİYE SAHİP OLMAK



İnsani yardım kuruluşlarının sizlere ne tür yardımlar sağladığını biliyor musunuz? İnsani yardım alan kişilerin nasıl seçildiğini biliyor musunuz? Aldığınız desteğin ücretsiz olduğunu biliyor musunuz? Kuruluşlar bu bilgiyi size sağlamalıdır. Eğer sağlamazlarsa, bu bilgiyi istemek için onlarla iletişime geçin.

GÜVENLİ BİR ŞEKİLDE GERİ BİLDİRİMDE BULUNMAK VE ŞİKAYET EDEBİLMEK



Eğer bir insani yardım kuruluşuna şikayetiniz veya öneriniz varsa, bunu nasıl ileteceğinizi biliyor musunuz? Eğer bunu zaten yaptıysanız, aldığınız yanıtı memnun musunuz? Her kuruluşunun, -hatta anonim olarak- sizler için sorunları dile getirme veya önerilerde bulunma mekanizmasını kurmuş olması gerekir.

CİNSEL SÖMÜRÜDEN, İSTİSMARDAN VE TACİZDEN KORUNMAK



Ücretsiz yardım hizmetleri almak hakkınızdır. Hiçbir insani yardım personeli veya gönüllüsü sizden iyilik, hediye, hizmet talep etmemeli veya sizin hizmetiniz karşılığında size herhangi bir şekilde avantaj sağlamamalıdır. Hiçbir personel veya gönüllü sizinle, rızanız olsa bile, cinsel bir ilişkiye girmemelidir. Eğer böyle bir durum olursa, bu durumu herhangi bir insani yardım kuruluşuna anonim olarak bildirebilirsiniz.

GÖRÜŞLERİNİZE DAYALI DESTEK ALMAK



İnsani yardım kuruluşları, geri bildirimlerinize ve önerilerinize dayanarak sizlere yönelik yardımları iyileştiriyor mu? Eğer yapmıyorlarsa, bunu geri bildirim olarak doğrudan onlarla paylaşabilirsiniz.

Bu poster, Disasters Emergency Committee (DEC) tarafından desteklenen H2H Ağrı'nın H2H Fonu tarafından finanse edilen bir proje kapsamında CHS Alliance tarafından hazırlanmıştır.



h—h
H2H Network
Humanitarian
Action Support

