

نظام معلومات الشكوى

الغرض: يساعد نظام معلومات الشكوى في تلخيص تفاصيل الشكوى بما في ذلك المعلومات المهمة التي يحتاجها المحققون للبدء في تخطيط عملية التحقيق والمقابلات. على سبيل المثال، إذا كان الناجي طفلاً، يجب الاستعانة بمتخصص في إجراء مقابلات مع الأطفال.

كيفية استخدام هذا النظام: يجب على مديري التحقيق ملء هذه النظام لتقديم أكبر قدر ممكن من المعلومات للمحققين. عند ظهور المعلومات، يجب على مديري التحقيق والمحققين الاستمرار في ملء المعلومات المطلوبة. يمكن العثور على مزيد من المعلومات المتعلقة بنظام معلومات الشكوى في القسم رقم 3.1.1 من دليل التحقيق في الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي.

تعريف المكونات الرئيسية:

- الناجي: هو الشخص الذي يتعرض أو يتعرض للاستغلال أو الإساءة أو التحرش الجنسي.
- المُبلغ: هو الشخص الذي يبلغ عن شكوى الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي، إذا لم يكن هو الناجي.
- الشخص موضوع الشكوى: الشخص الذي يُزعم ارتكابه سوء السلوك في الشكوى.
- سياسة قواعد السلوك: هي مجموعة من المعايير (التي يُحتمل انتهاكها) والتي يجب على الموظفين التنظيميين الالتزام بها.
- معيار الإثبات: حد الإثبات المطلوب في التحقيق.

تاريخ الشكوى (الشكاوى): 2022/12/12				
الإعاقة	الأصل العرقي	النوع	العمر	الاسم
لا يوجد		أنثى	20	راشيل في
لا يوجد		ذكر	38	رونالد زي
				المُبلغ للمنظمة (إذا كان مختلفاً عن المُبلغ الأولي):
				وقت إبلاغ المنظمة:
				رونالد زي سائق منظمة ثرايف بريدج غير الحكومية وشاكي مجهول
				الشخص (الأشخاص) موضوع الشكوى:
				إريك جي
				تحديد الشهود:
				راشيل في - ناجية رونالد زي - مُبلغ منظمة ثرايف بريدج غير الحكومية وسائق أنجيلا ني - باحثة ميدانية لدى منظمة ثرايف بريدج غير الحكومية ستيفان سي مدير موقع التوزيع لدى منظمة ثرايف بريدج غير الحكومية.
				الشكوى:
				هدد الشخص موضوع الشكوى بوقف المساعدة ما لم توافق الناجية على أفعال جنسية مع الشخص موضوع الشكوى. في حالة تورط الناجية في أفعال جنسية، يعرض الشخص موضوع الشكوى تقديم قسائم غذاء إضافية للناجية.
				مكان (أماكن) الشكوى
				الجانب الغربي من موقع التوزيع رقم 9 في قرية LMN، اسكار (كن محددًا قدر الإمكان):
				مدونة قواعد السلوك أو السياسة ذات الصلة:
				نشرة الأمين العام للأمم المتحدة، التدابير الخاصة للحماية من الاستغلال والإساءة الجنسية

الموازنة بين الاحتمالات

معيار الإثبات المطلوب: