

Outil Termes de référence

Utilité : L'outil Termes de référence (TdR) permet de résumer les paramètres de l'enquête et d'apporter de la clarté aux enquêteurs sur les points suivants : l'objectif global de l'enquête, le calendrier, les exigences en matière de rapports, ainsi que les rôles et responsabilités des enquêteurs et de l'organisation. Les TdR peuvent être utilisés par les organisations pour recruter des enquêteurs extérieurs, si elles en ont besoin.

Comment utiliser cet outil : Les enquêteurs utilisent les TdR pour déterminer ce qui rentre dans le champ de l'enquête, et aussi comme document d'orientation qui souligne les informations essentielles de l'enquête. Le responsable de l'enquête se charge de rédiger les TdR et y inclut toutes informations et annexes appropriées, comme le code de conduite de l'organisation ou le rapport du Secrétaire général des Nations unies, Dispositions spéciales visant à prévenir l'exploitation et les atteintes sexuelles.

CONFIDENTIEL

Termes de référence/Accord du consultant

Enquête sur la plainte pour des faits d'exploitation, de violences et/ou de harcèlement sexuel(les) commis par un membre du personnel de [organisation] dans [nom du programme]

I. Informations sur l'enquête

Objectif de l'enquête : Donner suite à une plainte pour des faits d'exploitation, de violences et/ou de harcèlement sexuel(les) commis par un membre du personnel de l'ONG ThriveBridge.

Détails de la plainte : Un membre de l'équipe de terrain de Thrive Bridge est accusé d'avoir eu un comportement d'exploiteur envers une femme venue recevoir de l'aide. Il lui a demandé des faveurs sexuelles en échange de bons alimentaires au moins à une reprise. Cet homme est également accusé d'avoir eu des échanges inappropriés avec cette femme sur le site de distribution.

Sous la responsabilité de : Responsable de l'enquête

Date de commencement prévue de l'enquête : 10 février 2022

Date de fin prévue de l'enquête : 15 avril 2022

Lieu : Village LMN, Escar

Niveau de preuve : Prépondérance des probabilités

Principes de l'enquête

- **Approche centrée sur la victime :** L'enquête doit être menée en mettant la sécurité des victimes, des témoins et de la personne faisant l'objet de la plainte au premier plan. Les principes doivent être respectueux des droits, des choix et de la dignité de la victime et des témoins, qui devront bénéficier d'un traitement juste et équitable. Les enquêteurs doivent prendre toutes les mesures possibles pour préserver la vie privée de la victime et des témoins.

- **Justice et transparence** : Les enquêteurs doivent se montrer impartiaux, se départir de leurs biais et n'avoir aucun conflit d'intérêts, pour aboutir à des conclusions uniquement basées sur les faits. Les enquêteurs doivent préserver les droits de toutes les parties prenantes et garantir une procédure régulière lors de l'enquête.
- **Professionnalisme** : Les enquêteurs doivent être qualifiés et respecter les meilleures pratiques et les normes les plus exigeantes lorsqu'ils mènent des enquêtes sur des affaires d'exploitation, de violences et de harcèlement sexuels, en se coordonnant avec les experts et spécialistes appropriés, le cas échéant. L'enquête doit être finalisée le plus rapidement possible après réception de la plainte.
- **Structure** : L'enquête doit être menée dans le cadre d'une procédure structurée, de façon minutieuse, exhaustive, ciblée et rigoureuse. Les enquêteurs doivent veiller à ce que tous les aspects de l'enquête soient entièrement documentés, de façon appropriée.

II. Rôles et responsabilités

Responsabilités de l'enquêteur principal

- Mener l'enquête conformément aux politiques [de l'organisation] et aux directives de la CHS Alliance en matière d'enquête sur les affaires d'exploitation, de violences et de harcèlement sexuels.
- Élaborer un plan d'enquête écrit, qui détermine quels sont les tâches, les rôles et les responsabilités, et comment sera évaluée la progression.
- Examiner la documentation pertinente pour l'enquête.
- Rassembler les preuves appropriées concernant la plainte et l'enquête.
- Interroger les témoins, notamment la victime et la personne faisant l'objet de la plainte.
- Rédiger un rapport écrit comprenant les informations et les preuves rassemblées, à soumettre à la direction de l'organisation concernée, afin qu'elle prenne les décisions appropriées et détermine quel sera le suivi de l'affaire.
- Rédiger un rapport consultatif à l'attention de la direction, comprenant les principales leçons tirées de l'enquête et des recommandations pour prévenir les cas d'exploitation, de violences et de harcèlement sexuels [au sein de l'organisation] .
- Déterminer si la victime et/ou les témoins ont besoin d'une assistance (protection, soutien psychosocial, aide sanitaire) et fournir des informations à l'organisation commanditaire, pour l'orienter/les orienter.

Responsabilités de l'enquêteur adjoint

- Travailler en collaboration avec l'enquêteur principal pour mener à bien les tâches relatives à l'enquête.
- Assister aux entretiens avec les témoins.
- Prendre des notes pendant les entretiens et y ajouter toutes questions et remarques complémentaires.
- Aider l'enquêteur principal à rassembler des preuves.
- Aider l'enquêteur principal à compiler les preuves et à rédiger les rapports d'enquête et les rapports consultatifs à l'attention de la direction.

Responsabilités de [nom de l'organisation]

- Fournir un soutien logistique aux enquêteurs (déplacements et logement sur les lieux ou tout autre site pendant l'enquête).
- Gérer la sécurité de l'équipe d'investigation.
- Faciliter les entretiens de l'équipe d'investigation avec les témoins, notamment en leur fournissant un espace/des locaux.
- Fournir un accès aux preuves que les enquêteurs voudraient sécuriser.
- Faciliter l'orientation des victimes et des témoins pendant l'enquête.
- Garantir un environnement où la confidentialité est respectée.
- Faciliter l'intervention de traducteurs/interprètes, si elle est nécessaire au cours de l'enquête.

III. Annexes