

نظام خطة التحقيق

الغرض: نظام خطة التحقيق هو عبارة عن وثيقة محدثة بانتظام توجه التحقيق وتوفير معلومات أساسية للمحققين. بمجرد وضع خطة التحقيق يجب اعتمادها من مدير التحقيق.

كيفية استخدام هذا النظام: يجب على المحققين وضع خطة تحقيق قبل بدء عملية التحقيق وبعد إجراء تقييم أولي وشامل للمخاطر. يجب تحديث خطة التحقيق كلما ظهرت معلومات إضافية أو حدثت أي تغييرات. القسم الأول من الخطة هو عبارة عن معلومات عامة عن التحقيق. يغطي القسم الثاني معلومات مفصلة عن الشكوى ومدونة قواعد السلوك المحددة التي ينتهكها الحادث المزعوم. يوضح القسمان الثالث والرابع معلومات تفصيلية عن الشهود والشهود الذين تم تحديدهم لمقابلتهم. يركز القسم الخامس على المعلومات المعروفة عن الشكوى.

1. معلومات عامة

رقم القضية	123456789	
الموعد المحدد	10 فبراير 2022	
تاريخ الاستحقاق	15 أبريل 2022	
التاريخ التقديري للانتهاء من مشروع التقرير	10 أبريل 2022	
البلد الذي وقع فيه الاعتداء المزعوم	اسكار	
الموقع (المدينة، البلدة، القرية) الذي وقع فيه الحادث المزعوم	قرية LMN، موقع توزيع رقم 9	
الشخص (الأشخاص) موضوع الشكوى	إريك جي	
الناجي (الناجون) (والمُبلغ إذا لم يكن الناجي هو الشاكي)	راشيل في، ناجية رونالد زي، مُبلغ	
تعيين الفريق	مدير التحقيق:	سمير مي
	المحقق الرئيسي:	كامران بي
	المحقق المشارك	أماندا لي

2. معلومات عن الشكوى (الشكاوى)

ملخص الشكوى (الشكاوى)	سياسة محددة تنتهكها الشكوى	عناصر محددة واجب اثباتها
1.		
2.		
3.		

3. تحديد الشهود

الاسم المفضل	العمر	النوع	الجنس/العرق	اللغة الأولى	العاهات و/أو الإعاقات
راشيل في	23	أنثى		اسكاري	لا يوجد
رونالد زي	46	ذكر		اسكاري	لا يوجد
ستيغان سي	38	ذكر		اسكاري	لا يوجد
أنجيلا ني	29	أنثى		اسكاري	لا يوجد

4. الشهود المطلوب مقابلتهم

الاسم	الدور في الشكوى	هل هناك حاجة إلى مترجم؟	احتياجات الإقامة	الاحتياجات الصحية	احتياجات الحماية	الموقع	الأولوية
راشيل في	ناجية	نعم	لا يوجد		الإحالة إلى الدعم النفسي والاجتماعي، مسئول الاتصال بالناجية لغرض التحقيق	قرية LMN	2
رونالد زي	المبلغ	لا	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	مدينة OPQ	1
ستيغان سي	الشاهد	لا	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	مدينة OPQ	3
أنجيلا ني	الشاهد	لا	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	مدينة OPQ	4

5. ظروف الشكوى

المعلومات المعروفة عن الناجي	نعم، معروف	لا، غير معروف
أفراد الأسرة والقائمين على رعايتهم وطبيعة العلاقات الروتين (الحضور إلى المدرسة، العمل، رعاية الأطفال أو الأسرة)	•	
مساعدات المعونة (ما الذي يتلقونه، ومن يقدمه، هل ما زال في المتناول)	•	
تساهم التغييرات الأخيرة في الظروف في الضعف و/ أو الاعتماد على الآخرين	•	
الشكاوى السابقة		•
سلامة الناجي		•

المعلومات المعروفة عن الشكوى	نعم، معروف	لا، غير معروف
نوع الشكاوى وعددها.	•	
عدد الناجين.		•

•		ما حدث قبل وقوع الحادث مباشرة.
•		ما حدث خلال وقوع الحادث.
•		ما حدث بعد وقوع الحادث مباشرة.
	•	كيف اتصل الشخص موضوع الشكوى بالناجية.
	•	كيف انتبه المحققون إلى الشكوى.

المعلومات المعروفة عن الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي	نعم، معروف	لا، غير معروف
تواتر ومدة الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي.		•
تواجد أنواع مختلفة من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي.		•
أشخاص فردية أو جماعية لموضوع الشكوى	•	
درجة العنف/العدوان المستخدم.		•
مستوى الخطر الذي يهدد حياة الناجي (حجب الطعام، أو الماء، أو المواد، أو الخدمات الأساسية عن الناجي أو الآخرين نيابة عن الناجي).		•
شكل الإكراه	•	
من الشخص الذي أخبرته الناجية/دليل الشكوى الأولى.		•