

FAITES-VOUS VÉRIFIER AU REGARD DU CHS

Mesurez la performance de votre organisation et participez à un effort collectif pour une aide plus redevable.

Pour les organisations qui s'engagent à rendre l'aide plus responsable, efficace et sûre, il est essentiel de mettre en place des normes visant à améliorer la qualité et la redevabilité des programmes. Bien que de nombreux outils existent, la Norme humanitaire fondamentale (CHS) constitue la norme de référence pour garantir une aide fondée sur des principes et centrée sur les personnes.

Nous gérons le Système de Vérification qui permet aux organisations humanitaires et de développement de s'assurer de leur application du CHS. Le Système de Vérification de CHS Alliance propose trois options de vérification différentes, conçues pour répondre aux besoins des différents types d'organisations

humanitaires et de développement qui se trouvent à différentes étapes de leur démarche pour respecter les engagements du CHS.

Une **Auto-évaluation CHS** est accessible à toutes les organisations. Elle est réalisée en interne à l'aide d'outils administrés par CHS Alliance, qui valide également le processus mis en œuvre par les organisations (pour les membres de CHS Alliance uniquement). Des options de **Vérification Indépendante** et de **Certification** sont proposées par un organisme d'évaluation de la conformité accrédité ; actuellement, ce service est offert par l'Initiative pour la qualité et la redevabilité humanitaires - *Humanitarian Quality and Accountability Initiative* (HQAI).



AUTO-ÉVALUATION

Un exercice d'apprentissage. Réalisé en interne, il intègre les points de vue des personnes touchées par la crise, du personnel et des partenaires, et aide l'organisation à mieux comprendre ses capacités et ses performances au regard du CHS.



VÉRIFICATION INDÉPENDANTE-

Offre aux organismes une évaluation indépendante et externe de la qualité de leurs capacités et de leurs performances au regard du CHS.



CERTIFICATION

Offre aux organisations une évaluation indépendante et externe de l'assurance qualité et, selon les résultats de cette évaluation, une certification de conformité au CHS.

CINQ RAISONS DE SE FAIRE VERIFIER

- ✓ **Mesurez la manière dont vous respect des engagements pris envers les personnes touchées par une crise.** L'évaluation de vos performances grâce au système de vérification CHS vous permet de comprendre dans quelle mesure vous respectez les Neuf Engagements pris envers les personnes et les communautés touchées par une crise.
- ✓ **Obtenez une reconnaissance externe de la part de vos partenaires et donateurs.** Un nombre croissant de donateurs (gouvernements et organismes de financement des ONG) exigent le respect du CHS, certains demandant même une vérification CHS pour le démontrer.
- ✓ **Élaborez votre propre plan d'amélioration fondé sur des données probantes.** Comparez vos résultats à des mesures objectives de qualité et de responsabilité afin d'investir dans les changements positifs et de poursuivre vos efforts d'amélioration.
- ✓ **Démontrez votre engagement.** En effectuant toute vérification selon le CHS, vous démontrez à toutes les parties prenantes votre engagement profond à améliorer la qualité et la responsabilité de l'aide. Vous pouvez aller plus loin en démontrant vos performances grâce à une vérification indépendante, voire votre conformité à la norme grâce à un processus de certification rigoureux.
- ✓ **Comparez vos résultats aux moyennes du secteur.** Évaluez votre performance par rapport à des organisations similaires et tirez des enseignements de vos pairs.

QUATRE SOURCES D'INFORMATION COMMUNES À TOUTES LES OPTIONS DE VÉRIFICATION



- ✓ **Politiques et directives organisationnelles**
- ✓ **Commentaires du personnel**
- ✓ **Commentaires des personnes et des communautés touchées par la crise**
- ✓ **Commentaires des organisations partenaires**

POUR EN SAVOIR PLUS SUR LA VÉRIFICATION ET L'ADHÉSION AU CHS ALLIANCE, RENDEZ-VOUS SUR WWW.CHSALLIANCE.ORG OU ENVOYEZ UN E-MAIL À CHSVERIFICATION@CHSALLIANCE.ORG.