

Itinakda ng **CORE** Humanitarian Competency Framework ang anim na **mahahalagang** dominyo ng kakayahan na dapat taglay upang ang pagkakagawang-gawa ay magampanan sa kanilang trabaho at magkaroon ng malaking kontribusyon sa pagtulong sa mga taong apektado ng mga makataong krisis.

‘Aktibong nakikinig sa mga bago at iba’t ibang mga pananaw’

LAHAT NG KAWANI

MGA KAKAYAHAN AT PANGUNAHING PAG-UUGALI SA NG LAHAT NG MGA KAWANI SA MAKATAONG PAGTUGON NG MGA MAY SAPAT NA KAKAYAHAN AT KAALAMAN.

MGA SAKLAW NG KOMPETENSIYA

MGA BUNGA

- PAGKAUNAWA SA MAKATAONG KONTEKSTO**
- > Nagpapakita ng pagkaunawa sa mga hakbang ng makataong katugunan kabilang ang kahandaan at pagtugon sa biglang pangangailangan, pagbawas sa panganib ng kapahamakan, katugunan at pagbangon
 - > Ginagamit ang kaalaman sa pampulitika at pang-kulturang konteksto at sa mga pumapailalim na dahilan ng mga krisis pantao
 - > Nagpapakita ng pagkaunawa sa aspeto ng kasarian, pagkakaiba-iba at pagsasama-sama ng mga kalagayang pantao
 - > Isinasaalang-alang ang mga pangangailangan, kadalubhasaan, kakayahan at karanasan ng mga taong naapektuhan ng krisis at ginagamit ang mga ito sa pagtugon
- PAGGAMIT NG MGA MAKATAONG PAMANTAYAN AT PRINSIPYO**
- > Tinitiyak na ang mga hangarin, gawain at ugali ng mga kawani ay pinagtitibay ang mga mahahalagang pambansa at pandaigdigang mga balangkas, pamantayan, prinsipyo at alituntunin na sinang-ayunan ng iyong organisasyon
 - > Responsableng ginagamit ang kapangyarihan, sang-ayon sa mga prinsipyo at pamantayang pananagutan
 - > Nagpapakita ng pagkaunawa sa sariling gampanin at sa gampanin ng kanyang organisasyon at ng iba pang nasa loob ng sistemang pantao
 - > Nagpapakita ng pagkaunawa sa mga pamamaraan ng pagkakatuwangan

PAG-UNAWA SA MAKATAONG KONTEKSTO AT PAGGAMIT NG MGA MAKATAONG PRINSIPYO AT PAMANTAYAN

Nauunawaan ang mga konteksto ng paggawa, mga mahahalagang *kasapi* at mga gawing makakaapekto sa kasalukuyan at pang-hinaharap na mga makataong pamamagitan

- PAGTIYAK NG KALIDAD AT DULOT NG PROGRAMA**
- > Nagpapakita ng pagkaunawa sa pangangasiwa ng siklo ng proyekto ng ahensya
 - > Aktibong lumalahok sa pagpapalano at pagpapatupad ng mga mabisang proyekto at programa
 - > Nananatiling nakatuon sa pagbibigay ng napapanahon at angkop na mga resulta gamit ang mga magagamit na kayamanan
- GUMAGAWA NANG MAY PANANAGUTAN**
- > Tumutugon ng aksyon at disposisyon sa mga taong naapektuhan ng krisis.
 - > Nangangalap, nagsusuri at nagpapalaganap ng mga nauukol at kapaki-pakinabang na impormasyon at reaksyon sa mga taong naapektuhan ng krisis at sa iba pang mga *kasapi* nang hindi sila lubusang pinapaasa
- GUMAGAWA NG MGA PAGPAPASYA**
- > Nagpapakita ng kakayahang magbago upang umakma sa mga kalagayan ng mabilis na pagbabago at may iba-ibang kontekstong pang-kultura, lakip ng pagsasaalang-alang sa mga taong naapektuhan ng krisis
 - > Nagpapakita ng pagkaunawa kung kailan maaaring gumawa ng pagpapasya at kung kailan dapat ilahok ang iba
 - > Isinasaalang-alang ang mas malawak na dulot ng mga pasya upang magkamit ng mga resulta
 - > Pinagsasama ang pagpa-plano at pag-atang ng trabaho kapag gumagawa ng pagpapasya

PAGKAMIT NG MGA RESULTA

Pinananagutan ang sariling trabaho at mabisang ginagamit ng mga mapagkukunan upang magkamit ng mga resultang pang-matagalan

- PAKIKINIG SA AT PAGLIKHA NG PAG-UUSAP**
- > Aktibong nakikinig sa mga bago at iba’t ibang pananaw at karanasan ng mga taong naapektuhan ng krisis, mga *kasapi* at mga miyembro ng grupo
 - > Pinagtitibay at pinananatili ang malinaw na pag-uusap sa mga taong naapektuhan ng krisis at iba pang *kasapi*
- PAGGAWA KASAMA ANG IBA**
- > Positibong nag-aambag sa grupo upang magkamit ng mga layunin ng programa
 - > Nagpapamalas ng habag, paggalang at pakikiramay sa mga taong naapektuhan ng krisis
 - > Patuloy at responsableng nakikipag-usap gamit ang mga angkop na pamamaraan at teknolohiya upang mapanatili ang orihinal na mensahe
 - > Aktibong lumalahok sa mga *istasyon* upang magkaroon ng ugnayan at mag-ambag sa mabubuting gawi
 - > Hinahamon ang mga pagpapasya at ugaling lumalabag sa *Codes of Conduct* ng International Red Cross at Red Crescent at ng mga NGO o mga indibidwal na ahensya

PAGBUO AT PAGPAPANATILI NG MGA NAGTUTULUNGANG UGNAYAN

Bumubuo at nagpapanatili ng mga kaugnayang nakikipagtulungan at magkakatuwang sa mga *kasapi* at kawani

- PAGBAWAS SA PANGANIB PARA SA MGA TAONG NAAPEKTUHAN NG KRISIS, MGA KATUWANG AT KASAPI**
- > Nagbibigay pansin sa kaligtasan ng mga *kasapi* kabilang na ang mga taong naapektuhan ng krisis
 - > Tinutukoy at ipinaalam ang mga panganib at banta at binabawasan ang mga ito para sa sarili at sa ahensya
 - > Gumagawa ng mga hakbang upang hindi makapinsala at maiwasan ang mga panganib para sa mga katuwang at sa mga kasamang naapektuhan ng krisis
- PANGANGASIWA NG SARILING KALIGTASAN AT SEGURIDAD**
- > Lumilikha at pinapanatili ang pagtanggap sa trabaho sang-ayon sa mga makataong prinsipyo at pamantayan
 - > Kinikilala ang iba’t ibang mga kahinaan at binabawasan ang mga ito sa pamamagitan ng pagtalima sa mga tuntuning pang-kaligtasan at pang-seguridad na itinakda ng organisasyon at inaakma ang mga ito sa kontekstong lokal
 - > Ipinaglalaban ang kahalagahan ng kaligtasan at isinasaalang-alang ang kaligtasan ng mga kasamahan at miyembro ng grupo sa lahat ng oras

PAGPAPATAKBO NANG LIGTAS AT MATIWASAY SA LAHAT NG ORAS

Gumagawa nang ligtas at matiwasay sa isang mahirap na kapaligiran

- PAG-AKMA AT PAG-AYON**
- > Nananatiling nakatuon sa mga layunin at hangarin sa gitna ng mabilisang nagbabagong kapaligiran
 - > Mahinahong umaakma sa mga nagbabagong kalagayan at kahirapan
 - > Kinikilala ang sariling kapaguran at gumagawa ng mga hakbang upang mabawasan ito
 - > Nananatiling malinaw ang pag-iisip at positibo sa ilalim ng kapaguran upang matagalan ang mga kapaligirang mahirap at mapanghamon
- PAGPAPANATILI NG PAGIGING PROPESYONAL**
- > Inaaako ang responsibilidad para sa sariling aksyon at sa mga naidudulot nito sa iba
 - > Nagpapalano, inuuna at ginagawa nang mahusay ang mga trabaho sa gitna ng kagipitan
 - > Pinananatili ang ugaling wasto at propesyonal sang-ayon sa mga kaukulang alituntuning pantao
 - > Nagpapakita ng pansariling integridad sa pamamagitan ng responsable at patas na paggamit ng katayuan
 - > Batid ang mga impluwensyang panloob at panlabas na nakakaapekto sa pagtupad sa tungkulin

PANGANGASIWA SA ISANG MAHIRAP AT PABAGU-BAGONG KAPALIGIRAN

Umaakma sa hirap at pagbabago upang mabisang makagawa sa mga kontekstong makatao

- SARILING KAMALAYAN**
- > Nagpapakita ng kamalayan sa mga kalakasan at limitasyon at ang dulot ng mga ito sa iba
 - > Nagpapakita ng pagkaunawa sa kadalubhasaan at kung paano ito nakatutulong sa kadalubhasaan ng iba upang mabuo ang pagiging epektibo ng grupo
 - > Hinahanap at pinagbubulayan ang mga reaksyon upang mapabuti ang pagtupad sa tungkulin
- PAGHIKAYAT AT PAG-IMPLUWENSYA SA IBA**
- > Ipinapaalam ang mga pagpapahalagang pantao at hinihikayat ang iba na ibahagi ang mga ito
 - > Nagbibigay kumpiyansa sa iba
 - > Malinaw na ipinapahayag ang mga paniniwala at pagpapahalaga ng organisasyon
 - > Nagpapakita ng aktibong pakikinig upang himukin ang pagtutulongan sa grupo
 - > Positibong iniimpluwensyahan ang iba upang magkamit ng mga hangarin ng programa
- MAPANURING PAGHUSGA**
- > Pagsuri at akmang pagtugon sa mga mapanghamong kalagayan sa panahong walang tiyak na patnubay
 - > Nagpapakita ng pagkukusa at nagmumungkahi ng mga malikhaing pagbabago at mga mas mabuting paraan ng pagtratrabaho
 - > Nagpapakita ng kasigasigan na magtamo ng mga resulta

PAGPAPAKITA NG PAMUMUNO

Nagpapakita ng mga makataong pagpapahalaga at prinsipyo, at hinihikayat ang iba upang magkamit ng mga resulta sa mga komplikadong kalagayan, anuman ang tungkulin, katungkulan o kataasan ng posisyon

Suportahan ang mga nagkakawang-gawa upang epektibong makapagtrabaho

‘Nananatiling produktibo at positibo sa ilalim ng presyon’

Maaari mong makuha at i-download ang mga karagdagang impormasyon at gabay sa paggamit ng balangkas sa www.chsalliance.org/chcf



“

Ang makataong gawain ay mahirap, madalas ay nagtratabaho kami sa ilalaim ng matinding presyon. Upang maging epektibo hangga't maaari kailangan naming making sa isang may mayamang kasanayan upang labanan ang stress. Sapamamagitan ng CHCF, nagagawa nating subaybayan ang mga pangunahing kakayahan at pag-uugali sa lahat ng oras, sa iisang lugar.

Tagapamahala ng Programa, NGO - Bangladesh

‘Nagpapakita ng kakayahang umangkop sa mga sitwasyong may mabilis na pagbabago’

MGA TAGAPAMAHALA

MGA KARAGDAGANG UGALI PARA SA MGA TAGAPANGASIWA NG MAKATAONG KATUGUNAN, LAKIP NG KAKAYAHAN AT KAALAMAN

MGA SAKLAW NG KOMPETENSIYA	PAG-UNAWA SA MAKATAONG KONTEKSTO AT PAGGAMIT NG MGA MAKATAONG PRINSIPYO AT PAMANTAYAN
MGA BUNGA	Nauunawaan ang mga konteksto ng paggawa, mga mahahalagang <i>kasapi</i> at mga gawing makakaapekto sa kasalukuyan at pang-hinaharap na mga makataong pamamagitan

MGA KARAGDAGANG UGALI PARA SA MGA TAGAPANGASIWA NG MAKATAONG KATUGUNAN, LAKIP NG KAKAYAHAN AT KAALAMAN	PAGKAUNAWA SA KONTEKSTONG PANTAO > Nag-aaral at nagsusuri ng mga mahahalagang suliranin sa kalagayang pantao at lumilikha ng mga gawain upang tugunan ang mga ito > Itinatalaga ang organisasyon sa mga aspeto ng kasarian, pagkakaiba-iba at pagsasama-sama PAGGAMIT NG MGA MAKATAONG PAMANTAYAN AT PRINSIPYO > Lumalahok sa pagbuo ng isang pang-samahang katugunang nakabase sa pagkaunawa ng mabisang konteksto > Iginagalang ang mga pandaigdigang batas pantao at mga kaukulang kasunduan > Aktibong lumalahok sa katuwangang pang-kapahamakan at pagdadamayang ng iba't ibang ahensya na nakabase sa isang malinaw na pagkaunawa ng pananaw at pangangasiwa ng iyong organisasyon > Itinataguyod at tinitiyak ang pagtalima sa mga makataong pamantayan at prinsipyo na siyang nakikita sa ugali ng mga kawani
--	---

PAGKAMIT NG MGA RESULTA
Pinananagutan ang sariling trabaho at mabisang ginagamit ng mga mapagkukunan upang magkamit ng mga resultang pang-matagalan

PAGTITIYAK NG KALIDAD AT DULOT NG PROGRAMA > Nagtatakda ng mga pamantayan sa trabaho at sinusunod ang mga napagkasunduang hakbang ng paggawa > Nililinaw ang mga tungkulin at mga responsibilidad sa loob ng grupo upang malubos ang dulot nito > Kusang nakikipagtulungan sa mga <i>kasapi</i> upang maiwasan ang pag-ulit ng trabaho at upang malubos ang mga kayamanan > Palagiang nagbibigay ng reaksiyon at impormasyon upang magkamit ng mga pinagbuting resulta > Itinatala ang mga natutunang aral at ginagamit ang mga ito sa mga proyekto sa hinaharap > Itinataguyod ang responsableng paggamit ng pinakabagong inobasyon at teknolohiya upang makapagbigay ng mga resulta NAGTRATABAHO NANG MAY PANANAGUTAN > Pinagtitiyak ang mga makabuluhang paraan kung saan maaaring lumahok ang mga taong naapektuhan ng krisis sa pagtugon at maibahagi ang kanilang mga inaasahan at alalahanin > Tinitiyak ang mahusay at may katapatang paggamit ng mga kayamanan sang-ayon sa mga <i>pamamahalang</i> panloob
--

PAGBUO AT PAGPAPANATILI NG MGA NAGTUTULUNGANG UGNAYAN
Bumubuo at nagpapanatili ng mga kaugnayang nakikipagtulungan at magkakatuwang sa mga <i>kasapi</i> at kawani

PAKIKINIG AT PAGLIKHA NG MGA PAG-UUSAP > Tinitiyak na ang mga reaksiyon mula sa mga taong naapektuhan ng krisis, mga katuwang at iba pang <i>kasapi</i> ay kasama sa pagpapalano, pagpapatupad at pag-aaral ng programa PAGGAWA KASAMA ANG IBA > Nagpapatibay ng mga malilinao na layunin kasama ang mga grupo at mga indibidwal > Sinusubay-bayan ang pag-unlad ng trabaho at indibidwal na pagtupad sa tungkulin > Nagpapatibay ng mga napagkasunduang pamamaraan ng pagtratabaho mula sa malayo kasama ang mga katuwang at kawani > Nagtratabaho kasama ang grupo upang lumikha ng tiwala sa mga komunidad at mga <i>stakeholder</i> > Pinagyayaman ang mga kaugnayang nagtutulungan, tapat at may pananagutan sa mga katuwang upang gawing ganap at ipatupad ang mga kasunduan > Gumagamit ng mga negosasyon at kasanayan sa pagresolba ng alitan upang makamit ang mga positibong resulta.
--

PAGPAPATAKBO NANG LIGTAS AT MATIWASAY SA LAHAT NG ORAS
Gumagawa nang ligtas at matiwasay sa isang mahirap na kapaligiran

PAGBAWAS SA PANGANIB PARA SA MGA TAONG NAAPEKTUHAN NG KRISIS, MGA KATUWANG AT KASAPI > Sumasailalim sa mga mabisang pagsusuri ng panganib kasama ang mga taong naapektuhan ng krisis at mga katuwang > Nagpapakita ng pagkaunawa ng mas malawak na pagtutulungang panseguridad ng UN at NGO at kung paanong ang iyong organisasyon ay makikilahok sa mga pamamaraang ito > Inuuna at nagtatalaga ng mga kayamanan para sa kaligtasan at seguridad > Bumubuo ng mga planong para sa hindi inaasahang panahon at nagpapatupad ng responsableng estratehiya upang maalis sa sitwasyon PANGANGASIWA NG PANSARILING KALIGTASAN AT SEGURIDAD > Sinusubaybayan ang mga panganib ng kaligtasan at tinitiyak na ang mga tuntunin ng organisasyon ay nauunawaan at palagiang sinusunod ng mga kawani > Gumagawa ng mga angkop na hakbang at nangunguna at sumusuporta sa mga miyembro ng grupo sa panahon ng krisis

PANGANGASIWA SA ISANG MAHIRAP AT PABAGU-BAGONG KAPALIGIRAN
Umaakma sa hirap at pagbabago upang mabisang makagawa sa mga kontekstong makatao

PAG-AKMA AT PAG-AYON > Tinutulungan ang iba na kilalanin at pangasiwaan ang kani-kanilang sariling kapaguran sa pagbibigay halimbawa ng angkop na pansariling pangangalaga at pagsasaalang-alang ng mga trabaho > Itinataguyod ang kapakanan at ang isang kulturang “may tungkuling mangalaga” PAGPAPANATILI NG PAGIGING PROPESYONAL > Nagtatakda ng mga makatotohanang taning na panahon at hangarin > Hinahayaan ang ibang gawin ang kani-kanilang mga tungkulin at responsibilidad > Sinusubaybayan ang mga pangako at gawain nang may katapatan > Naglalaan ng oras upang matuto mula sa karanasan at reaksiyon at ginagamit ang mga natutunan sa mga bagong kalagayan
--

Suportado ng



PAGPAPAKITA NG PAMUMUNO
Nagpapakita ng mga makataong pagpapahalaga at prinsipyo, at hinihikayat ang iba upang magkamit ng mga resulta sa mga komplikadong kalagayan, anuman ang tungkulin, katungkulan o kataasan ng posisyon

PANGHIHIKAYAT AT PAGIMPLUWENSYA SA IBA > Hinihimok ang iba sa pamamagitan ng malinaw na pagsasabi at pagpapakita ng mga pagpapahalaga, saligang layunin at prinsipyo na sumasailalim sa makataong gawain > Nagbibigay ng palagian at tuloy-tuloy na impormal at pormal na reaksiyon > Kinikilala ang ambag ng iba > Inaakma ang paraan ng pamumuno sa nakatakdang oras at sa pabagu-bagong kalagayan MAPANURING PAGHUSGA > Nananatiling may malawak na pananaw ng pamamaraan na mayroong kamalayan sa mga detalye ng isang kalagayan > Tiyak at inaakma ang mga plano nang mabilis upang tumugon sa nagsisimulang mga kalagayan at pabagu-bagong mga kapaligiran > Isinasa-alangalang ang snapag-aralan at kalkuladong mga panganib upang mapabuti ang pagtupad sa tungkulin

balangkas
NG MGA SALIGANG KAKAYAHANG MAKATAO

SUPRTAHAN ANG MGA NAGKAKAWANG-GAWA UPANG EPEKTIBONG MAKAPAGTRABAHO

