



Norma humanitaria esencial sobre
calidad y rendición de cuentas

Marco de verificación

11 de junio de 2024

Publicado por: CHS Alliance

Edición: junio de 2024

ISBN: 978-2-940732-08-1

© Todos los derechos reservados. Los derechos de autor del material aquí contenido son propiedad de CHS Alliance. CHS Alliance permite su reproducción con fines educativos, incluyendo actividades de formación, investigación y programas, siempre que se cite el marco de verificación de la CHS. Para traducir o adaptar todo o parte del marco de verificación de CHS, se debe obtener permiso por escrito enviando un correo electrónico a

chs@chsalliance.org.

Índice

Tabla de contenido

Índice	3
1. Introducción	4
Objetivo	4
Principios	4
Estructura	5
Trabajo en asociación	6
Protección contra la explotación, el abuso y el acoso sexuales (PSEAH)	6
Puntuación	6
2. Componentes medibles y preguntas para verificación por compromiso y requisito	7
Compromiso 1: Las personas y comunidades pueden ejercer sus derechos y participar en las acciones y decisiones que les afectan.	7
Compromiso 2. Las personas y comunidades acceden a apoyo oportuno y eficaz conforme a sus necesidades y prioridades específicas.	12
Compromiso 3. Las personas y comunidades están mejor preparadas y son más resilientes ante posibles crisis.	15
Compromiso 4. Las personas y comunidades acceden a apoyo que no causa daños a las personas ni al entorno.	17
Compromiso 5. Las personas y comunidades pueden expresar sus preocupaciones y quejas de manera segura para que se de respuesta a ellas.	19
Compromiso 6. Las personas y comunidades acceden a apoyo coordinado y complementario.	23
Compromiso 7. Las personas y comunidades acceden a apoyo que se adapta y mejora continuamente con base en retroalimentación y el aprendizaje.	24
Compromiso 8. Las personas y comunidades interactúan con personal y voluntariado respetuoso, competente y gestionado de forma adecuada.	28
Compromiso 9. Las personas y las comunidades pueden esperar que los recursos se gestionen de forma ética y responsable.	32
3. Anexos	34
Anexo 1: La tabla de puntuación CHS.	34

1. Introducción

La Norma Humanitaria Esencial sobre Calidad y Rendición de Cuentas (CHS) establece nueve compromisos para garantizar que las organizaciones presten apoyo a las personas y comunidades afectadas por crisis y situaciones de vulnerabilidad de manera que se respeten sus derechos y dignidad y se promueva su papel fundamental en la búsqueda de soluciones a las crisis que enfrentan.

La CHS ha sido diseñada para que se pueda medir su aplicación. Como norma verificable, la CHS puede utilizarse para evaluar y verificar el rendimiento de las organizaciones y demostrar su proceso de aprendizaje para cumplir los compromisos del CHS. La verificación de la CHS proporciona una forma estructurada de evaluar el grado en que una organización la está aplicando. El proceso ayuda a las organizaciones a aprender y a desarrollar enfoques coherentes y sistemáticos para cumplir los compromisos de la CHS.

Objetivo

Los nueve compromisos describen lo que las personas y las comunidades en situaciones de crisis y vulnerabilidad pueden esperar de quienes les prestan apoyo. Los compromisos se complementan entre sí y son todos elementos esenciales de la CHS. Cada compromiso va acompañado de requisitos que describen lo que hay que hacer para garantizar su cumplimiento al apoyar a las personas y las comunidades. El marco de verificación de la CHS describe los resultados esperados del cumplimiento de cada requisito y especifica componentes medibles para cada uno de ellos, garantizando una comprensión común de lo que se debe verificar para certificar que se d cumplimiento al mismo. Está diseñado como base para todo tipo de verificaciones de la CHS. También tiene como objetivo fomentar la comprensión dentro de las organizaciones sobre qué aspectos de su trabajo se evaluarán durante los procesos de verificación CHS y apoyar su propio seguimiento de los requisitos.

El marco de verificación de la CHS forma parte del conjunto de herramientas de verificación del CHS¹ desarrolladas para apoyar a las organizaciones que participan en los procesos de verificación del CHS, así como a las personas, internas y externas a las organizaciones, que llevan a cabo la verificación de la CHS para las organizaciones.

Principios

Los siguientes principios sustentan el diseño del marco de verificación de la CHS:

- **Evaluación centrada en las personas:** El marco de verificación de la CHS está diseñado para que todos los procesos de verificación evalúen los resultados de las acciones de calidad y rendición de cuentas de una organización para las personas y las comunidades.

¹ Las herramientas de verificación de CHS desarrolladas por CHS Alliance incluyen, entre otras: el esquema de verificación de CHS, el Marco de Verificación, el Índice de PSEAH, la Guía de Verificación, el Manual de Autoevaluación y el rastreador de compromisos de CHS.

Para más información, consulte <https://www.chsalliance.org/verify/>

- **Accesibilidad, contextualización e inclusividad:** El marco de verificación de la CHS está diseñado para ser accesible e inclusivo para todo tipo de organizaciones que trabajan para apoyar a las personas y comunidades en situaciones de crisis y vulnerabilidad, independientemente de su ubicación, contexto operativo, tamaño, capacidad o recursos. El marco de verificación se centra en lo que debe existir para certificar que se cumplen los requisitos de la CHS, pero no es prescriptivo sobre cómo debe aplicar una organización la CHS.
- **Coherencia en todos los enfoques de verificación:** El marco de verificación de la CHS está diseñado para garantizar un enfoque coherente en la evaluación o verificación del desempeño de las organizaciones con respecto a la Norma.

Estructura

El marco de verificación de la CHS se estructura de la siguiente manera para cada requisito:

- **Un resultado esperado:** lo que debe implementarse para que se cumpla el requisito. El resultado esperado está directamente relacionado con el requisito. Mientras que la formulación del requisito describe la «dirección» a seguir, el resultado esperado muestra el «destino» al que se debe llegar.
- **Componentes medibles:** Los componentes medibles describen aspectos clave del requisito y representan cada parte de lo que debe implementar para certificar que el mismo se cumple. Todos los componentes medibles de un requisito deben estar en vigor para certificar que se está cumpliendo.
- **Preguntas para la verificación:** Estas preguntas son las preguntas generales que los procesos de verificación deben explorar a nivel comunitario y organizativo para verificar el componente medible relacionado con el requisito. Estas preguntas no son preguntas de entrevista para hacer directamente a los representantes de la comunidad o la organización.
 - **A nivel comunitario:** ¿Qué se verificará para comprobar el componente medible a nivel comunitario? Las pruebas podrían incluir la observación de prácticas, documentos y testimonios de representantes de la comunidad que confirmen el aspecto clave del requisito mediante la descripción o el ejemplo de cómo se está cumpliendo.

Las preguntas para la verificación a nivel comunitario se incluyen en el Marco de Verificación siempre que un componente medible tiene un resultado directo para las personas que estas pueden percibir y describir claramente. Cuando no se incluyen preguntas para la verificación a nivel comunitario para un componente medible, es porque el resultado a nivel comunitario ya está cubierto en otra parte del marco, o porque los resultados pueden no ser siempre claramente perceptibles a nivel comunitario.

Al verificar un componente medible a nivel comunitario, los procesos de verificación de la CHS tienen en cuenta a las personas o grupos comunitarios que podrían verse directa o indirectamente afectadas o interesadas en el trabajo de la organización, incluidas aquellas que participan directamente en las actividades de la organización o utilizan los servicios prestados por esta, y aquellas que forman parte de una comunidad más amplia.

- **A nivel organizativo:** ¿Qué se comprobará para verificar el componente medible a nivel organizativo? Las pruebas podrían incluir la observación de las prácticas dentro de la organización, documentos y testimonios de representantes de la organización que demuestren el componente medible mediante la descripción o la presentación de ejemplos de cómo se está

cumpliendo.

Se incluyen preguntas de verificación a nivel organizativo para comprobar los métodos de la organización en relación con el componente medible. El término «métodos» se utiliza y se entiende como las herramientas o enfoques que emplea la organización para abordar eficazmente un componente medible. Algunos ejemplos son, entre otros, los procedimientos, los procesos, las directrices, las estrategias, las políticas, la formación, la debida diligencia de los socios, el sistema de gestión de calidad, el registro de riesgos, la presentación de informes y las herramientas de seguimiento.

La verificación de los métodos de la organización implica comprobar si:

- La organización cuenta con métodos,
- Estos métodos se aplican de manera eficaz en la práctica,
- El resultado se consigue de manera sistemática en toda la organización y en su trabajo.

Al verificar los componentes medibles a nivel organizativo, los procesos de verificación de la CHS tienen en cuenta las diferentes entidades, oficinas y formas de trabajo de la organización que participan en la cadena de suministro/ apoyo.

Trabajo en asociación

Los procesos de verificación de la CHS evalúan los resultados en materia de calidad y rendición de cuentas para las personas y las comunidades, independientemente de si una organización trabaja con esas personas y comunidades directamente o en colaboración con otras organizaciones.

Cuando una organización en proceso de verificación colabora con otra para prestar apoyo directo a personas y comunidades, la evaluación incluye cómo la organización verificada trabaja con sus socios para garantizar que se cumplen los requisitos dentro del ámbito de la colaboración. Los procesos de verificación de la CHS buscan pruebas de que la organización y sus socios discuten y acuerdan mutuamente los enfoques y métodos más adecuados para garantizar que los requisitos de CHS se cumplen en la práctica a lo largo de su trabajo conjunto. Esto incluye lo que ambos socios harán para garantizar que se cumplan los requisitos, en función de sus respectivas competencias y responsabilidades.

Protección contra la explotación, el abuso y el acoso sexuales (PSEAH)

El marco de verificación de la CHS define componentes específicos y medibles para garantizar un seguimiento y evaluación de las prácticas organizativas relacionadas con la protección contra la explotación, el abuso y el acoso sexuales (PSEAH) de las personas en situaciones vulnerables. Estos componentes medibles pueden extraerse y leerse conjuntamente como el Índice PSEAH de la CHS, que ofrece una visión específica del desempeño de una organización en esta materia.

Puntuación

Todas las opciones de verificación de la CHS emplean la misma escala de puntuación, de 0 a 4, para indicar el grado en que se ha cumplido un requisito. Las definiciones de estas puntuaciones se encuentran en la tabla de puntuación del anexo 1. Para obtener orientación detallada sobre cómo verificar y medir el cumplimiento de los compromisos y requisitos de la CHS, consulte la Guía de Verificación y el Manual de Autoevaluación.

2. Componentes medibles y preguntas para verificación por compromiso y requisito

Compromiso 1: Las personas y comunidades pueden ejercer sus derechos y participar en las acciones y decisiones que les afectan.

1.1 Asegurar que se integren consideraciones de diversidad, equidad e inclusión en la labor de la organización con personas y comunidades, con especial atención a los más marginados.

Resultado esperado:

Las consideraciones sobre diversidad, equidad e inclusión se integran en el trabajo de la organización con las personas y las comunidades, prestando especial atención a los más marginados.

Componente medible	Preguntas para la verificación
<p>Las consideraciones sobre la diversidad se integran en el trabajo de la organización con las personas y las comunidades, prestando especial atención a los más marginados.</p>	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Confirman las personas que la organización tiene en cuenta su diversidad (identidades, antecedentes, experiencias, perspectivas y características específicas) y las diferencias entre ellas, y que esto se refleja en su trabajo? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Demuestra la organización métodos eficaces para garantizar que se tiene en cuenta las consideraciones relativas a la diversidad (en cuanto a su identidad, antecedentes, experiencias, perspectivas y características), con atención a las personas más marginadas y que están integradas en todo el trabajo de la organización?
<p>Las consideraciones sobre equidad se integran en el trabajo de la organización con las personas y las comunidades, prestando especial atención a los más marginados.</p>	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Confirman las personas que la organización las trata de manera justa, de acuerdo con sus necesidades específicas? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Demuestra la organización métodos eficaces para garantizar que las consideraciones de equidad, con especial atención a los más marginados, se integran en todo su trabajo con las personas y las comunidades y que las personas son tratadas de manera justa, de acuerdo con sus necesidades específicas?
<p>Las consideraciones sobre inclusión se integran en el trabajo de la organización con las personas y las comunidades, prestando especial atención a los más marginados.</p>	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Confirman las personas que la organización crea entornos y prácticas que respetan, valoran y apoyan la inclusión de las personas en su diversidad? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Demuestra la organización métodos eficaces para garantizar la creación de un entorno inclusivo, prestando atención a los más marginalizados, en todo su trabajo con las personas y las comunidades?

1.2 Compartir periódicamente información pertinente y oportuna con las personas y comunidades, incluido sobre sus derechos en relación con los compromisos y responsabilidades de la organización.

Resultado esperado:

Se comparte periódicamente información pertinente y oportuna con las personas y las comunidades, incluida información sobre sus derechos en relación con los compromisos y responsabilidades de la organización.

Componente medible

Preguntas para la verificación

Se comparte regularmente información relevante con las personas y las comunidades, incluyendo información sobre sus derechos en relación con los compromisos y responsabilidades de la organización.

A nivel comunitario:

- ¿Confirman las personas que la organización comparte información que les es relevante y que entienden lo que pueden esperar de la organización, incluyendo:
 - Quién es la organización que trabaja en su comunidad y qué hace.
 - Qué acciones o actividades se proponen y planifican en su comunidad.
 - Cuáles son los derechos de las personas en relación con los compromisos y responsabilidades de la organización.
 - Los tipos de comportamiento que se esperan del personal y los voluntarios de la organización.
 - Los compromisos y obligaciones que la organización adquiere con las personas y las comunidades, incluidos los relativos a la calidad y rendición de cuentas y la no discriminación.
 - ¿El derecho de las personas a dar su opinión, informar de sus preocupaciones y presentar quejas sobre la organización y/o su trabajo?

A nivel organizativo:

- ¿Demuestra la organización métodos eficaces para garantizar que la información relevante se comparte con las personas y las comunidades de forma regular a lo largo de su trabajo, incluyendo:
 - Quién es la organización y qué hace.
 - El trabajo propuesto y planificado de la organización.
 - Los derechos de las personas en relación con los compromisos y responsabilidades de la organización.
 - Los tipos de comportamiento que se esperan de su personal y voluntarios.
 - Los compromisos y obligaciones que la organización adquiere con las personas y las comunidades, incluidos los relativos a la calidad y rendición de cuentas y la no discriminación.
 - ¿El derecho de las personas a dar su opinión, informar de sus preocupaciones y presentar quejas sobre la organización y/o su trabajo?

La información relevante se comparte con las personas y las comunidades de manera oportuna.

A nivel comunitario:

- ¿Confirman las personas que la información compartida por la organización se comparte en el momento adecuado para ellas?

A nivel organizativo:

- ¿Demuestra la organización métodos eficaces para garantizar que la información se comparte con las personas y las comunidades de manera oportuna, durante todo el trabajo de la organización?

<p>PSEAH: Se comparte regularmente, y de manera oportuna, con las personas y comunidades información relevante sobre los compromisos y obligaciones que la organización asume en relación con la PSEAH, y los comportamientos esperados al respecto, tanto del personal como de los voluntarios.</p>	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Confirman las personas que comprenden el compromiso y las obligaciones de la organización en materia de PSEAH y los tipos de comportamientos que pueden esperar del personal y los voluntarios que trabajan con ellos en relación con la PSEAH? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿La organización demuestra métodos eficaces para garantizar que se comparte con las personas y las comunidades la información sobre compromisos y obligaciones que la organización asume en materia de PSEAH, así como los comportamientos esperados en relación con la PSEAH por parte del personal? ¿Se informa a los voluntarios de manera oportuna y periódica?
<p>1.3 Comunicarse en idiomas y formatos que sean fácilmente accesibles, comprensibles, respetuosos y adecuados para el contexto de las personas y comunidades.</p>	
<p>Resultado esperado: Las comunicaciones para las personas y las comunidades se realizan en idiomas y formatos que son fácilmente accesibles, comprensibles, respetuosos y adecuados al contexto.</p>	
<p>Componente medible</p>	<p>Preguntas para la verificación</p>
<p>Las comunicaciones para las personas y las comunidades se realizan en idiomas y formatos que son fácilmente accesibles y comprensibles para ellas.</p>	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Confirman las personas que la organización se comunica de manera que pueden acceder fácilmente a la información y comprenderla? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Demuestra la organización métodos eficaces que garantizan que sus comunicaciones con las personas y las comunidades a lo largo de todo su trabajo se realizan en idiomas y formatos que las personas pueden acceder y comprender fácilmente?
<p>Las comunicaciones para las personas y las comunidades son respetuosas y adecuadas a su contexto.</p>	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Confirman las personas que la organización se comunica de manera respetuosa y adecuada a su contexto? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿La organización demuestra métodos eficaces que garantizan que sus comunicaciones con las personas y las comunidades se realizan en idiomas y formatos respetuosos y adecuados al contexto?
<p>PSEAH: Las comunicaciones sobre PSEAH para las personas y las comunidades se realizan en idiomas y formatos que son fácilmente accesibles, comprensibles, respetuosos y adecuados al contexto.</p>	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Confirman las personas que la organización comunica información sobre PSEAH de manera que puedan acceder a ella fácilmente y comprenderla, y que es respetuosa y adecuada a su contexto? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Demuestra la organización métodos eficaces que garantizan que sus comunicaciones sobre PSEAH con las personas y las comunidades se realizan en idiomas y formatos fácilmente accesibles, comprensibles, respetuosos y adecuados al contexto de las personas?

1.4 Asegurar que la participación de las personas en decisiones y acciones sea significativa para ellas y corresponda a sus maneras preferidas de participar.

Resultado esperado:

Las personas participan en las decisiones y acciones que les afectan de manera significativa y se corresponden con sus formas preferidas de participar.

Componente medible	Preguntas para la verificación
Las personas participan en las decisiones y acciones de manera significativa para ellas.	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Confirman las personas que encuentran valor y significado en su participación en la toma de decisiones y acciones que les afectan, relacionadas con el trabajo de la organización? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Demuestra la organización métodos eficaces que garantizan que la participación de las personas en las decisiones y acciones que les afectan es significativa para ellas?
Las personas participan en las decisiones y acciones de acuerdo con sus formas preferidas de participación.	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Confirman las personas que su participación en las decisiones y acciones que les afectan y que están relacionadas con el trabajo de la organización se corresponde con sus formas preferidas de participación? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Demuestra la organización métodos eficaces que garantizan la participación de las personas en las decisiones y acciones que les afectan, de manera que se ajuste a sus formas preferidas de participación?

1.5 Las comunicaciones que representen a personas y comunidades, incluidas aquellas que se utilicen para fines de incidencia y recaudación de fondos, tienen su consentimiento informado, son precisas, respetuosas y éticas, y mantienen su dignidad.

Resultado esperado:

Las comunicaciones que representan a personas y comunidades, incluidas las utilizadas para la defensa de sus derechos y la recaudación de fondos, cuentan con su consentimiento informado, son precisas, respetuosas, éticas y preservan su dignidad.

Componente medible	Preguntas para la verificación
Las comunicaciones que representan a personas y comunidades, incluidas las utilizadas para la promoción y la recaudación de fondos, cuentan con su consentimiento informado.	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Las personas confirman que la organización solicita su consentimiento informado para representarlas en sus comunicaciones y que comprenden cómo serán representadas, así como el propósito y el formato de las comunicaciones? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Demuestra la organización que cuenta con métodos eficaces para garantizar que sus comunicaciones, incluidas las utilizadas para la promoción y la recaudación de fondos, cuentan siempre con el consentimiento informado de las personas y comunidades, incluyendo cómo se les representa y el uso que se puede dar a las comunicaciones?
Las comunicaciones que representan a personas y comunidades, incluidas las utilizadas para la promoción y la recaudación de fondos, son precisas, respetuosas, éticas y preservan su dignidad.	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Confirman las personas que las comunicaciones de la organización de las que tienen conocimiento son precisas, respetuosas, éticas y las representan de manera que preservan su dignidad? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Demuestra la organización métodos eficaces que garantizan que sus comunicaciones, incluidas las utilizadas para la promoción y la recaudación de fondos, representan a las personas y las comunidades de manera precisa, respetuosa, ética y de forma

	que se preserve su dignidad?
<p>1.6 Establecer un enfoque coherente a nivel de la organización para asegurar la transparencia en el intercambio de información, la comunicación y la participación significativa de personas y comunidades en las acciones y decisiones que las afectan.</p>	
<p>Resultado esperado: Se establece un enfoque organizativo coherente que garantiza el intercambio transparente de información, la comunicación y la participación significativa de las personas y comunidades en las acciones y decisiones que les afectan.</p>	
Componente medible	Preguntas para la verificación
Se establece un enfoque organizativo coherente para garantizar la transparencia en el intercambio de información y la comunicación.	<p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿La organización articula claramente su enfoque/compromiso con el intercambio transparente de información y la comunicación? ○ ¿Demuestra la organización métodos eficaces para garantizar que este enfoque/compromiso se aplica de manera coherente en toda la organización y en su trabajo?
PSEAH: Se establece un enfoque organizativo coherente para garantizar el intercambio transparente de información sobre PSEAH.	<p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿La organización articula claramente su enfoque/compromiso con el intercambio transparente de información sobre PSEAH? ○ ¿Demuestra la organización métodos eficaces para garantizar que este enfoque/compromiso se aplique de manera coherente en toda la organización y en su trabajo?
Se establece un enfoque organizativo coherente para garantizar la participación significativa de las personas y las comunidades en las acciones y decisiones que les afectan.	<p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿La organización articula claramente su enfoque/compromiso con la participación significativa de las personas y las comunidades en las decisiones y acciones que les afectan a lo largo de su trabajo con las personas y las comunidades? ○ ¿Demuestra la organización métodos eficaces para garantizar que este enfoque/compromiso se aplique de manera coherente en todo su trabajo con las personas y las comunidades?

Compromiso 2. Las personas y comunidades acceden a apoyo oportuno y eficaz conforme a sus necesidades y prioridades específicas.

2.1 Planificar e implementar programas que respeten y desarrollen los conocimientos, las capacidades y las acciones existentes a nivel local.

Resultado esperado:

Los programas se planifican y ejecutan de manera que respeten y aprovechen los conocimientos, las capacidades y las acciones locales existentes.

Componente medible	Preguntas para la verificación
Los programas se planifican y ejecutan de manera que respeten y aprovechen los conocimientos locales.	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Confirman las personas que la organización respeta los conocimientos locales y que estos influyen en la forma en que la organización planifica y ejecuta sus programas? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Demuestra la organización métodos eficaces para planificar y ejecutar programas de manera que respeten y aprovechen los conocimientos locales?
Los programas se planifican y ejecutan de manera que respeten y aprovechen las capacidades locales y las acciones existentes.	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Confirman las personas que la organización respeta las capacidades locales y las acciones existentes y que las integra en sus programas? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Demuestra la organización métodos eficaces para planificar y ejecutar programas de manera que se respeten y aprovechen las capacidades locales y las acciones existentes?

2.2 Utilizar criterios justos, imparciales y transparentes para definir los programas y las personas o los grupos apoyados por la organización.

Resultado esperado:

Se utilizan criterios justos, imparciales y transparentes para definir los programas y las personas o grupos a los que la organización presta apoyo.

Componente medible	Preguntas para la verificación
Se utilizan criterios justos, imparciales y transparentes para definir los programas.	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Confirman las personas que los programas de la organización se basan en criterios justos, imparciales y transparentes?
	<p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿La organización demuestra métodos eficaces para utilizar criterios justos, imparciales y transparentes para definir los programas?
Se utilizan criterios justos, imparciales y transparentes para definir las personas o grupos a los que se presta apoyo.	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Confirman las personas que las personas y los grupos específicos a los que apoya la organización se basan en criterios justos, imparciales y transparentes? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿La organización demuestra métodos eficaces para utilizar criterios justos, imparciales y transparentes a la hora de definir a las personas o grupos a los que apoya?

2.3 Monitorear y ajustar los programas periódicamente para asegurar que las acciones sean oportunas y accesibles y aborden las necesidades prioritarias de las personas y comunidades.

Resultado esperado:

Los programas se supervisan y ajustan periódicamente para que las acciones sean oportunas, accesibles y respondan a las necesidades prioritarias de las personas y las comunidades.

Componente medible	Preguntas para la verificación
Los programas se supervisan y ajustan periódicamente para que las acciones sean oportunas.	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Confirman las personas que las acciones y los programas de la organización son oportunos para abordar sus necesidades prioritarias? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿La organización demuestra métodos eficaces para supervisar y ajustar periódicamente sus programas con el fin de garantizar que las acciones sean oportunas para las personas y las comunidades?
Los programas se supervisan y ajustan periódicamente para que las acciones sean accesibles a las personas y las comunidades.	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Confirman las personas que pueden acceder fácilmente a las acciones y programas de la organización? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Demuestra la organización métodos eficaces para supervisar y ajustar periódicamente sus programas con el fin de garantizar que las acciones sean accesibles para las personas y las comunidades?
Los programas se supervisan y ajustan periódicamente para que las acciones respondan a las necesidades prioritarias de las personas y las comunidades.	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Confirman las personas que las acciones de la organización responden a sus necesidades prioritarias? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿La organización demuestra métodos eficaces para supervisar y ajustar periódicamente sus programas con el fin de garantizar que las acciones aborden las necesidades prioritarias de las personas y las comunidades?

2.4 Aplicar las normas técnicas relevantes y las buenas prácticas reconocidas en todos los aspectos del trabajo de la organización. Aplicar las normas técnicas relevantes y las buenas prácticas reconocidas en la labor de la organización con personas y comunidades.

Resultado esperado:

Se aplican las normas técnicas pertinentes y las buenas prácticas reconocidas en el trabajo de la organización con las personas y las comunidades.

Componente medible	Preguntas para la verificación
Se aplican las normas técnicas pertinentes y las buenas prácticas reconocidas en el trabajo de la organización con personas y comunidades.	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Confirman las personas que el trabajo de la organización es de calidad y cumple con los estándares aceptables para ellas? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Demuestra la organización métodos eficaces para mantenerse al día con las normas técnicas pertinentes y las buenas prácticas, y los aplica en el trabajo de la organización con las personas y las comunidades?

2.5 Remitir cualquier necesidad prioritaria no cubierta a las partes interesadas pertinentes que tengan la capacidad y los conocimientos técnicos necesarios para abordarla.

Resultado esperado: Las necesidades prioritarias no satisfechas se remiten a las partes interesadas pertinentes que cuentan con los conocimientos técnicos con los conocimientos técnicos y la capacidad para abordarlas.

Componente medible	Preguntas para la verificación
Las necesidades prioritarias no satisfechas se remiten a las partes interesadas pertinentes que cuentan con los conocimientos técnicos y la capacidad necesarios para abordarlas.	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Confirman las personas que, cuando la organización no puede satisfacer sus necesidades prioritarias identificadas, toma medidas para tramitarlas con otras partes interesadas pertinentes? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Demuestra la organización métodos eficaces para remitir las necesidades prioritarias no satisfechas de las personas y las comunidades a las partes interesadas pertinentes que cuentan con los conocimientos técnicos y la capacidad necesarios para atenderlas, y para aclarar esto con las personas y las comunidades?

2.6 Establecer un enfoque coherente a nivel de la organización para asegurar que el apoyo esté basado en un entendimiento del contexto y la cultura y las diversas capacidades, vulnerabilidades, necesidades y riesgos que enfrentan las personas y comunidades, con especial atención a los más marginados.

Resultado esperado:

Se establece un enfoque organizativo coherente que garantiza que su trabajo se basa en la comprensión del contexto y la cultura, así como de las diversas capacidades, vulnerabilidades, necesidades y riesgos a los que se enfrentan las personas y comunidades, prestando especial atención a los más marginados.

Componente medible	Preguntas para la verificación
Se establece un enfoque organizativo coherente para garantizar que su labor se basa en la comprensión del contexto y la cultura de las personas y las comunidades, prestando especial atención a los más marginados.	<p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿La organización articula claramente su enfoque/compromiso de basar su trabajo en la comprensión del contexto y la cultura de las personas y las comunidades, prestando especial atención a los más marginados? ¿Demuestra la organización métodos eficaces para garantizar que este enfoque/compromiso se aplica de manera coherente en toda la organización y en su trabajo?
Se establece un enfoque organizativo coherente para garantizar que su labor se basa en la comprensión de las diversas capacidades, vulnerabilidades, necesidades y riesgos que enfrentan las personas y las comunidades, prestando especial atención a los más marginados.	<p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿La organización articula claramente su enfoque/compromiso de basar su trabajo en la comprensión de las diversas capacidades, vulnerabilidades, necesidades y riesgos que enfrentan las personas y las comunidades, prestando especial atención a los más marginados? ¿Demuestra la organización métodos eficaces para garantizar que este enfoque/compromiso se aplica de manera coherente en la organización y en su trabajo?

<p>PSEAH: Se establece un enfoque organizativo coherente para garantizar que su trabajo se basa en la comprensión de los riesgos y vulnerabilidades de las personas y comunidades en su diversidad, prestando especial atención a las más marginadas.</p>	<p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿La organización articula claramente su enfoque/compromiso de basar su trabajo en la comprensión de los riesgos y vulnerabilidades de SEAH de las personas y las comunidades en su diversidad, prestando atención a los más marginados? ○ ¿Demuestra la organización métodos eficaces para garantizar que este enfoque/compromiso se aplica de manera coherente en toda la organización y su trabajo?
--	--

Compromiso 3. Las personas y comunidades están mejor preparadas y son más resilientes ante posibles crisis.

3.1 Apoyar a los líderes comunitarios formales e informales y los esfuerzos locales dirigidos a fortalecer la resiliencia de las personas y comunidades.

Resultado esperado:

Se apoya el liderazgo comunitario formal e informal y los esfuerzos locales para reforzar la resiliencia de las personas y las comunidades.

Componente medible	Preguntas para la verificación
<p>La organización apoya el liderazgo comunitario formal e informal.</p>	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Confirman las personas que los líderes formales y/o informales de su comunidad reciben el apoyo adecuado por parte de la organización? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Demuestra la organización métodos eficaces para apoyar adecuadamente el liderazgo formal e informal de la comunidad a lo largo de su trabajo?
<p>La organización apoya los esfuerzos locales para reforzar la resiliencia de las personas y las comunidades.</p>	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Confirman las personas que los esfuerzos liderados a nivel local reciben el apoyo adecuado apoyados por la organización para reforzar su capacidad de hacer frente a las crisis y los riesgos? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Demuestra la organización métodos eficaces para apoyar los esfuerzos liderados a nivel local que refuerzan la resiliencia de las personas y comunidades?

3.2 Apoyar las capacidades locales para anticiparse y reducir el riesgo de potenciales crisis o desastres.

Resultado esperado:

Se apoyan las capacidades locales para anticipar y reducir los riesgos de crisis o desastres potenciales.

Componente medible	Preguntas para la verificación
<p>Se apoyan las capacidades locales para anticipar los riesgos de posibles crisis o desastres.</p>	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Confirman las personas que la organización apoya su capacidad para anticipar los riesgos de crisis o desastres potenciales? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Demuestra la organización métodos eficaces para apoyar las capacidades locales para anticipar los riesgos de crisis o desastres potenciales?
<p>Se apoyan las capacidades locales para reducir los riesgos de crisis o desastres potenciales.</p>	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Confirman las personas que la organización apoya su capacidad para reducir los riesgos de posibles crisis o desastres? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Demuestra la organización métodos eficaces para apoyar las capacidades locales para reducir los riesgos de crisis o desastres potenciales?

3.3 Planificar e implementar programas que aporten efectos positivos a largo plazo para las vidas y los medios de vida de las personas, su economía local y su entorno. .

Resultado esperado:

Se planifican y ejecutan programas que contribuyen a generar efectos positivos a largo plazo en la vida de las personas, sus medios de subsistencia, la economía local y el medio ambiente.

Componente medible	Preguntas para la verificación
Se planifican y ejecutan programas que contribuyen a generar efectos positivos a largo plazo en la vida de las personas, sus medios de subsistencia, la economía local y el medio ambiente.	A nivel comunitario: <ul style="list-style-type: none"> ¿Confirman las personas que los programas de la organización tienen un efecto positivo a largo plazo en sus vidas, sus medios de subsistencia, la economía local y el entorno?
	A nivel organizativo: <ul style="list-style-type: none"> ¿Demuestra la organización métodos eficaces para garantizar que sus programas contribuyen a efectos positivos a largo plazo en la vida de las personas, sus medios de subsistencia, la economía local y el entorno?

3.4 Apoyar la apropiación local de los recursos y la toma de decisiones desde el inicio de la labor con personas y comunidades.

Resultado esperado:

Se apoya la apropiación local de los recursos y la toma de decisiones desde el inicio del trabajo con las personas y las comunidades.

Componente medible	Preguntas para la verificación
Se apoya la apropiación local de los recursos desde el inicio del trabajo con las personas y las comunidades.	A nivel comunitario: <ul style="list-style-type: none"> ¿Confirman las personas que la organización apoya la apropiación local de los recursos desde el inicio del trabajo?
	A nivel organizativo: <ul style="list-style-type: none"> ¿Demuestra la organización métodos eficaces para apoyar la apropiación local de los recursos desde el inicio del trabajo con las personas y las comunidades?
Se apoya la toma de decisiones a nivel local desde el inicio del trabajo con las personas y las comunidades.	A nivel comunitario: <ul style="list-style-type: none"> ¿Confirman las personas que la organización apoya la toma de decisiones a nivel local desde el inicio del trabajo?
	A nivel organizativo: <ul style="list-style-type: none"> ¿Demuestra la organización métodos eficaces para apoyar la toma de decisiones a nivel local desde el inicio del trabajo con las personas y las comunidades?

3.5 Establecer un enfoque coherente a nivel de la organización para asegurar que el apoyo refuerce las acciones y la toma de decisiones a nivel local.

Resultado esperado:

Un enfoque organizativo coherente que garantice que su apoyo refuerza las acciones dirigidas a nivel local y la toma de decisiones.

Componente medible	Preguntas para la verificación
Se establece un enfoque organizativo coherente que garantiza que su apoyo refuerza las acciones lideradas a nivel local.	A nivel organizativo: <ul style="list-style-type: none"> ¿La organización articula claramente su enfoque/compromiso para reforzar las acciones lideradas a nivel local? ¿Demuestra la organización métodos eficaces para garantizar que este enfoque/compromiso se aplica de manera coherente en todo su trabajo con las personas y las comunidades?

<p>Se establece un enfoque organizativo coherente que garantiza que su apoyo refuerza la toma de decisiones liderada a nivel local.</p>	<p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿La organización articula claramente su enfoque/compromiso para reforzar la toma de decisiones liderada localmente? ○ ¿Demuestra la organización métodos eficaces para garantizar que este enfoque/compromiso se aplique de manera coherente en todo su trabajo con las personas y las comunidades?
---	--

Compromiso 4. Las personas y comunidades acceden a apoyo que no causa daños a las personas ni al entorno.

4.1 Identificar, prevenir, mitigar y abordar impactos negativos potenciales y reales de los programas sobre las personas y comunidades.

Resultado esperado:

Se identifican, previenen, mitigan y abordan los impactos negativos potenciales y reales de los programas en las personas y las comunidades.

Componente medible	Preguntas para la verificación
<p>Se identifican, previenen y mitigan los impactos negativos potenciales de los programas en las personas y las comunidades.</p>	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Confirman las personas que la organización identifica, previene y mitiga los potenciales daños que puedan sufrir ellas y sus comunidades? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Demuestra la organización métodos eficaces para identificar, prevenir y mitigar los potenciales impactos negativos de sus programas sobre las personas y las comunidades?
<p>Se identifican y abordan los impactos negativos reales de los programas en las personas y las comunidades.</p>	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Confirman las personas que, si los programas de la organización han tenido impactos negativos sobre ellas, estos han sido identificados y abordados por la organización? <p>A nivel de la organización:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Demuestra la organización métodos eficaces para identificar y abordar los impactos negativos reales de sus programas en las personas y las comunidades?
<p>PSEAH: Se identifican, previenen y mitigan los posibles impactos negativos de los programas en las personas y las comunidades relacionados con la SEAH y se identifican y abordan los impactos negativos reales.</p>	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Confirman las personas que, si los programas de la organización han tenido impactos negativos relacionados con la SEAH, estos han sido identificados y abordados por la organización? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Demuestra la organización métodos eficaces para identificar, prevenir, mitigar y abordar los impactos negativos potenciales y reales relacionados con la SEAH de los programas en las personas y las comunidades?

4.2 Identificar, prevenir, mitigar y abordar impactos negativos potenciales y reales de los programas sobre el entorno.

Resultado esperado: Se identifican, previenen, mitigan y abordan los impactos negativos potenciales y reales de los programas sobre el medio ambiente.

Componente medible	Preguntas para la verificación
Se identifican, previenen y mitigan los posibles impactos negativos de los programas en el medio ambiente.	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Confirman las personas que la organización identifica, previene y mitiga los potenciales daños al medio ambiente? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Demuestra la organización métodos eficaces para identificar, prevenir y mitigar los posibles impactos negativos de los programas sobre el entorno?
Se identifican y abordan los impactos negativos reales de los programas sobre el medio ambiente.	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Confirman las personas que, si los programas de la organización han tenido impactos negativos en el entorno, estos son identificados y abordados por la organización? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Demuestra la organización métodos eficaces para identificar y abordar los impactos negativos reales de los programas en el entorno?

4.3 Asegurar una gestión segura, ética y eficaz de datos e información para minimizar riesgos para las personas y comunidades, en concordancia con las buenas prácticas de protección de datos.

Resultado esperado:

Los datos y la información se gestionan de forma segura, ética y eficaz para minimizar los riesgos para las personas y las comunidades, de conformidad con las buenas prácticas reconocidas.

Componente medible	Preguntas para la verificación
Los datos y la información se gestionan de forma segura, ética y eficaz para minimizar los riesgos para las personas y las comunidades, de conformidad con las buenas prácticas reconocidas.	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Confirman las personas que confían en que los datos y la información que proporcionan a la organización están protegidos y se mantienen confidenciales? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿La organización demuestra contar con métodos eficaces para gestionar los datos y la información de forma segura, ética y eficaz, de acuerdo con las buenas prácticas en materia de protección de datos, a fin de minimizar los riesgos para las personas y las comunidades?
PSEAH: Los datos y la información relacionados con SEAH se gestionan de forma segura, ética y eficaz para minimizar los riesgos para las personas y las comunidades, de conformidad con las buenas prácticas reconocidas.	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Confirman las personas que confían en que los datos y la información relacionados con la SEAH que posee la organización están protegidos y son confidenciales? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Demuestra la organización métodos eficaces para gestionar los datos y la información relacionados con la SEAH de forma segura, ética y eficaz, de acuerdo con las buenas prácticas en materia de protección de datos, con el fin de minimizar los riesgos para las personas y las comunidades?

4.4 Establecer un enfoque coherente a nivel de la organización para asegurar que la organización funciona de manera que proteja la seguridad, los derechos y la dignidad de las personas y comunidades y prevenga todas las formas de explotación y abuso, incluyendo la explotación, el abuso y el acoso sexuales por parte del personal y voluntariado, en concordancia con buenas prácticas reconocidas.

Resultado esperado:

Se establece un enfoque organizativo coherente que garantiza que la organización trabaja de manera que se proteja la seguridad, los derechos y la dignidad de las personas y las comunidades, y se prevengan todas las formas de explotación y abuso, incluidos la explotación sexual, el abuso y el acoso, por parte del personal y los voluntarios, de con las buenas prácticas reconocidas.

Componente medible	Preguntas para la verificación
Se establece un enfoque organizativo coherente que garantiza que la organización trabaja de manera que se protege la seguridad, los derechos y la dignidad de las personas y las comunidades, de conformidad con las buenas prácticas reconocidas.	<p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Expresa claramente la organización su enfoque/compromiso para garantizar que trabaja de manera que se proteja la seguridad, los derechos y la dignidad de las personas y las comunidades, de conformidad con las buenas prácticas reconocidas? ○ ¿Demuestra la organización métodos eficaces para garantizar que este enfoque/compromiso se aplica de manera coherente en todo su trabajo con las personas y comunidades?
<p>PSEAH: Se ha establecido un enfoque organizativo coherente que garantiza que la organización trabaja de manera que se previenen todas las formas de explotación y abuso, incluida la SEAH, por parte del personal y de los voluntarios, de conformidad con las buenas prácticas reconocidas.</p>	<p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Expresa claramente la organización su enfoque o compromiso para garantizar que trabaja de manera que se previene todas las formas de explotación y abuso, incluidos los SEAH, por parte del personal y los voluntarios, de conformidad con las buenas prácticas reconocidas? ○ ¿Demuestra la organización métodos eficaces para garantizar que este enfoque/compromiso se aplica de manera coherente en todo su trabajo con las personas y las comunidades?

4.5 Establecer un enfoque coherente a nivel de la organización para reducir los impactos medioambientales negativos de la organización y su labor, en concordancia con buenas prácticas reconocidas.

Resultado esperado:

Se establece un enfoque organizativo coherente para reducir los impactos ambientales negativos de la organización y su trabajo, en consonancia con las buenas prácticas reconocidas.

Componente medible	Preguntas para la verificación
Se establece un enfoque organizativo coherente para reducir los impactos ambientales negativos de la organización y su trabajo, en línea con las buenas prácticas reconocidas.	<p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Existe un documento que describa el enfoque de la organización para reducir los impactos ambientales negativos de la organización y su trabajo? ○ ¿Demuestra la organización métodos eficaces para garantizar que este enfoque/compromiso se aplica de manera coherente en todo su trabajo con las personas y las comunidades?

Compromiso 5. Las personas y comunidades pueden expresar sus preocupaciones y quejas de manera segura para que se de respuesta a ellas.

5.1 Planificar e implementar maneras seguras, accesibles y apropiadas de que todos los grupos de una comunidad puedan dar retroalimentación y expresar preocupaciones y quejas en concordancia con buenas prácticas reconocidas.

Resultado esperado:

Disponibilidad de medios seguros, accesibles y adecuados para que todos los grupos de una comunidad puedan aportar comentarios, comunicar sus inquietudes y quejas.

Componente medible	Preguntas para la verificación
Se planifican y aplican, de conformidad con las buenas prácticas, medios seguros, accesibles y adecuados para que todos los grupos de una comunidad puedan aportar comentarios, comunicar sus preocupaciones y presentar quejas.	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Las personas confirman que pueden hacer comentarios, informar sobre sus inquietudes y presentar quejas de manera segura, accesible y adecuada para ellas? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿La organización demuestra métodos eficaces para planificar y aplicar, en consulta con las personas y las comunidades, formas seguras, de fácil acceso y adecuados para que todos los grupos de una comunidad puedan aportar comentarios, informar de sus preocupaciones y presentar quejas de conformidad con las buenas prácticas reconocidas?
PSEAH: Se implementan, de acuerdo con las buenas prácticas, medios seguros, accesibles y adecuados para que todos los grupos de una comunidad puedan comunicar sus inquietudes y quejas relacionadas con la SEAH.	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Confirman las personas que pueden comunicar sus preocupaciones y quejas relacionadas con la SEAH de manera segura, accesible y adecuada para ellas? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Demuestra la organización métodos eficaces para planificar y aplicar, en consulta con las personas y las comunidades, medidas seguras, accesibles y adecuadas para que todos los grupos de una comunidad puedan comunicar sus preocupaciones y quejas relacionadas con la SEAH, de conformidad con las buenas prácticas reconocidas?
5.2 Comprobar de manera periódica que las personas y comunidades comprenden cómo se espera que actúe el personal y el voluntariado a fin de prevenir comportamientos nocivos, incluidos el abuso, la explotación y el acoso sexuales.	
<p>Resultado esperado: Las personas y las comunidades comprenden cómo se espera que actúen el personal y los voluntarios para prevenir comportamientos perjudiciales, incluidos la explotación y el abuso sexuales y el acoso.</p>	
Componente medible	Preguntas para la verificación
Las personas y las comunidades comprenden cómo se espera que actúen el personal y los voluntarios para prevenir comportamientos perjudiciales.	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Las personas confirman que comprenden cómo se espera que el personal y los voluntarios actúen para prevenir comportamientos indebidos? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Demuestra la organización métodos eficaces para supervisar periódicamente que las personas y las comunidades entienden cómo se espera que actúen el personal y los voluntarios para prevenir comportamientos indebidos?
PSEAH: Las personas y las comunidades comprenden cómo se espera que actúen el personal y los voluntarios para prevenir y proteger a las personas de la SEAH.	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Confirman las personas que comprenden cómo se espera que actúen el personal y los voluntarios para prevenir y proteger a las personas de la SEAH? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿La organización demuestra métodos eficaces para supervisar periódicamente que las personas y las comunidades comprenden cómo se espera que actúen el personal y los voluntarios para prevenir y proteger a las personas de SEAH?
5.3 Comprobar de manera periódica que las personas, comunidades y otras partes interesadas pertinentes sepan cómo pueden expresar preocupaciones y quejas y cómo se abordarán.	
<p>Resultado esperado: Las personas, las comunidades y otras partes interesadas relevantes entienden cómo informar las inquietudes y quejas, y cómo se abordarán.</p>	

Componente medible	Preguntas para la verificación
Las personas, las comunidades y otras partes interesadas relevantes entienden cómo informar sobre sus inquietudes y quejas.	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Las personas confirman que entienden cómo pueden comunicar sus inquietudes y quejas? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Demuestra la organización métodos eficaces para supervisar periódicamente que las personas, las comunidades y otras partes interesadas pertinentes entienden cómo comunicar sus inquietudes y quejas?
Las personas, las comunidades y otras partes interesadas relevantes entienden cómo se abordarán las inquietudes y quejas.	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Confirman las personas que comprenden cómo se abordarán sus inquietudes y quejas? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿La organización demuestra métodos eficaces para supervisar periódicamente que las personas, las comunidades y otras partes interesadas relevantes entienden cómo se abordarán sus inquietudes y quejas?
PSEAH: Las personas, las comunidades y otras partes interesadas relevantes entienden cómo informar sobre inquietudes y quejas relacionadas con SEAH y cómo se abordarán.	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Las personas confirman que entienden cómo pueden comunicar sus inquietudes y quejas relacionadas con SEAH y cómo se abordarán? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Demuestra la organización métodos eficaces para supervisar periódicamente que las personas, las comunidades y otras partes interesadas pertinentes entienden cómo comunicar sus inquietudes y quejas relacionadas con SEAH y cómo se abordarán?
5.4 Gestionar, investigar, abordar y/o remitir quejas de manera apropiada en concordancia con buenas prácticas reconocidas.	
Resultado esperado: Las quejas se gestionan, investigan, resuelven y/o remiten adecuadamente de acuerdo con las buenas prácticas reconocidas.	
Componente medible	Preguntas para la verificación
Las quejas se gestionan e investigan de acuerdo con las buenas prácticas reconocidas	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Confirman las personas que confían en que la organización gestionará e investigará sus reclamaciones de forma adecuada y confidencial? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Demuestra la organización métodos eficaces para gestionar e investigar las quejas, de acuerdo con las buenas prácticas reconocidas?
Las quejas se abordan y/o remiten adecuadamente de conformidad con las buenas prácticas reconocidas.	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Confirman las personas que confían en que la organización abordará y/o remitirá las quejas de manera adecuada y confidencial? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Demuestra la organización métodos eficaces para tramitar y/o remitir adecuadamente las quejas, de conformidad con las buenas prácticas reconocidas?
PSEAH: Las reclamaciones relacionadas con la SEAH se gestionan, investigan, resuelven y/o remiten adecuadamente de acuerdo con las buenas prácticas reconocidas.	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Confirman las personas que confían en que la organización gestionará, investigará y abordará o remitirá las quejas relacionadas con la SEAH de manera adecuada y confidencial? <p>A nivel organizativo:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ¿Demuestra la organización métodos eficaces para gestionar, investigar, abordar y/o remitir adecuadamente las quejas relacionadas a la SEAH, en consonancia con las buenas prácticas reconocidas?
<p>5.5 Aplicar enfoques adecuados centrados en las víctimas/sobrevivientes para investigar y abordar quejas e informes sobre cualquier forma de conducta indebida, incluidos la explotación, el abuso y el acoso sexuales</p>	
<p>Resultado esperado: Se aplican enfoques adecuados centrados en las víctimas/sobrevivientes para investigar y abordar las denuncias e informes sobre cualquier conducta indebida, incluyendo la explotación sexual, el abuso y el acoso.</p>	
Componente medible	Preguntas para la verificación
Se aplican enfoques adecuados centrados en las víctimas/sobrevivientes para investigar y abordar las denuncias y los informes de cualquier conducta indebida.	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Confirman las personas que confían en que la organización investigará y abordará las denuncias de manera que se apoye y proteja adecuadamente a las víctimas/sobrevivientes? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Demuestra la organización métodos eficaces para aplicar enfoques adecuados centrados en las víctimas/sobrevivientes a la hora de investigar y abordar las denuncias y los informes de cualquier conducta indebida?
PSEAH: Se aplican enfoques adecuados centrados en las víctimas/sobrevivientes para investigar y abordar las denuncias y los informes de cualquier SEAH.	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Confirman las personas que confían en la organización para investigar y abordar o remitir las denuncias y los informes de cualquier SEAH de manera que se apoye y proteja adecuadamente a las víctimas/sobrevivientes? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Demuestra la organización métodos eficaces para aplicar enfoques adecuados centrados en las víctimas/sobrevivientes al investigar para gestionar las quejas y denuncias relacionadas con la SEAH?
<p>5.6 Establecer un enfoque coherente a nivel de la organización para asegurar que cualquier preocupación o queja sea recibida y abordada de manera oportuna y apropiada.</p>	
<p>Resultado esperado: Se establece un enfoque organizativo coherente para acoger y actuar sobre cualquier preocupación y/o quejas de manera oportuna y adecuada.</p>	
Componente medible	Preguntas para la verificación
Se establece un enfoque organizativo coherente para acoger y actuar sobre cualquier preocupación y queja de manera oportuna y adecuada.	<p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿La organización articula claramente su enfoque/compromiso para garantizar que las inquietudes y quejas sean recibidas y atendidas de manera oportuna y adecuada en toda la organización? ¿Demuestra la organización métodos eficaces para garantizar que este enfoque/compromiso se aplica de manera coherente en todo su trabajo con las personas y las comunidades?
PSEAH. Se establece un enfoque organizativo coherente para acoger y actuar ante las preocupaciones y quejas relacionadas con la explotación y el abuso sexuales y el acoso de manera oportuna y adecuada.	<p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿La organización articula claramente su enfoque/compromiso para garantizar que las preocupaciones y denuncias relacionadas con la SEAH sean acogidas y atendidas de manera oportuna y adecuada en toda la organización? ¿Demuestra la organización métodos eficaces para garantizar que este enfoque/compromiso se aplique de manera coherente en todo su trabajo con las personas y las comunidades?

Compromiso 6. Las personas y comunidades acceden a apoyo coordinado y complementario.

6.1 Asegurar que el trabajo de la organización esté coordinado y sea complementario a las acciones locales y comunitarias y a las de las partes interesadas pertinentes.

Resultado esperado:

El trabajo de la organización está coordinado con las acciones locales y comunitarias y con las de las partes interesadas pertinentes.

Componente medible	Preguntas para la verificación
El trabajo de la organización está coordinado y es complementario con las acciones lideradas a nivel local y basadas en la comunidad.	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Confirman las personas que la organización coordina su trabajo para garantizar la complementariedad con otras acciones locales y comunitarias? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Demuestra la organización métodos eficaces para coordinar su trabajo a fin de garantizar la complementariedad con otros actores locales?
El trabajo de la organización está coordinado con el de las partes interesadas pertinentes y es complementario al mismo.	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Confirman las personas que la organización evita la duplicación de las acciones de otras partes interesadas? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Demuestra la organización métodos eficaces para coordinar su trabajo a fin de garantizar la complementariedad con otras partes interesadas pertinentes, minimizando la duplicación?

6.2 Apoyar a socios en la aplicación de compromisos con la calidad y rendición de cuentas hacia las personas y comunidades en todas las etapas del trabajo.

Resultado esperado:

Se apoya a los socios para que apliquen compromisos de calidad y rendición de cuentas ante las personas y las comunidades en todas las etapas del trabajo.

Componente medible	Preguntas para la verificación
Se apoya a los socios para que apliquen los compromisos de calidad y rendición de cuentas ante las personas y las comunidades en todas las etapas del trabajo	<p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Demuestra la organización métodos eficaces para colaborar con los socios a fin de garantizar que se disponga de los niveles adecuados de apoyo mutuo para aplicar los compromisos de calidad y rendición de cuentas ante las personas y las comunidades en todas las etapas del trabajo?

6.3 Evaluar de manera periódica la calidad y eficacia de las relaciones entre socios y adoptar medidas correctivas cuando sea necesario.

Resultado esperado:

Se evalúa periódicamente la calidad y la eficacia de la relación entre los socios y se toman medidas correctivas cuando es necesario.

Componente medible	Preguntas para la verificación
Se evalúa periódicamente la calidad y la eficacia de la relación entre los socios.	<p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Demuestra la organización la adopción de métodos eficaces para evaluar la calidad y la eficacia de sus relaciones con los socios de forma regular? ?

Se toman medidas correctivas con respecto a la calidad y eficacia de la relación entre los socios, cuando es necesario.	A nivel organizativo: <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Demuestra la organización métodos eficaces para adoptar medidas correctivas, cuando es necesario, con el fin de mejorar la calidad y la eficacia de sus relaciones con los socios?
6.4 Establecer un enfoque coherente a nivel de la organización para asegurar que la colaboración y las asociaciones estén basadas en un compromiso con la toma de decisiones y el intercambio de recursos equitativos y respeten las características, funciones y responsabilidades de cada socio..	
Resultado esperado: Un enfoque coherente que garantice que la colaboración y las alianzas se basan en un compromiso con la toma de decisiones equitativa y el reparto de recursos, y respetan las características, funciones y responsabilidades de cada socio.	
Componente medible	Preguntas para la verificación
Se establece un enfoque organizativo coherente que garantiza la colaboración y la coordinación con las partes interesadas pertinentes.	A nivel organizativo: <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿La organización articula claramente su enfoque/compromiso para colaborar y coordinarse con las partes interesadas pertinentes? ○ ¿Demuestra la organización métodos eficaces para garantizar que este enfoque/compromiso se aplica de manera coherente en toda la organización y su trabajo?
Se establece un enfoque organizativo coherente que garantiza que las alianzas se basan en un compromiso con la toma de decisiones equitativa y el reparto de recursos, y respetan las características, funciones y responsabilidades de cada socio.	A nivel organizativo: <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿La organización articula claramente su enfoque/compromiso con las alianzas equitativas, desde la toma de decisiones y el reparto equitativo de recursos, respetando las características, funciones y responsabilidades de cada socio? ○ ¿Demuestra la organización métodos eficaces para garantizar que este enfoque/compromiso se aplica de manera coherente en todo su trabajo con las personas y las comunidades?
PSEAH: Se establece un enfoque organizativo coherente que garantiza las funciones, responsabilidades y capacidades de cada socio para prevenir el SEAH.	A nivel organizativo: <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿La organización articula claramente su enfoque/compromiso para aclarar y respetar las funciones, responsabilidades y capacidades de cada socio para prevenir la SEAH? ○ ¿Demuestra la organización métodos eficaces para garantizar que este enfoque/compromiso se aplica de manera coherente en todo su trabajo con las personas y las comunidades?

Compromiso 7. Las personas y comunidades acceden a apoyo que se adapta y mejora continuamente con base en retroalimentación y el aprendizaje.

7.1 Escuchar y responder periódicamente a la retroalimentación y los aportes de las personas y comunidades sobre la organización y su labor.

Resultado esperado:
Se escuchan y responden regularmente los comentarios y aportaciones de las personas y comunidades sobre la organización y su trabajo.

Componente medible	Preguntas para la verificación
Se escuchan regularmente los comentarios y aportaciones de las personas y comunidades sobre la organización y su trabajo (retroalimentación).	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Confirman las personas que se les ofrece regularmente la oportunidad de dar su opinión sobre la organización y su trabajo? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿La organización demuestra métodos eficaces para acoger y ofrecer de forma proactiva oportunidades periódicas a las personas y comunidades para que den su opinión y aporten ideas sobre su trabajo?
Se responde periódicamente a los comentarios y aportaciones de las personas y comunidades sobre la organización y su trabajo.	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Confirman las personas que la organización tiene en cuenta de forma regular sus comentarios y aportaciones y que se actúa de manera adecuada al respecto? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Demuestra la organización métodos eficaces para responder y abordar adecuadamente los comentarios y aportaciones de las personas y las comunidades sobre su trabajo?
<p>7.2 Recopilar datos desglosados para una toma de decisiones que refleje la diversidad de las personas y comunidades, y de manera que minimice las demandas que se les imponen.</p>	
<p>Resultado esperado: Los datos desglosados para la toma de decisiones reflejan la diversidad de las personas y las comunidades y se recopila de forma que se minimiza la carga que esto supone para ellos..</p>	
Componente medible	Preguntas para la verificación
Los datos desglosados para la toma de decisiones reflejan la diversidad de las personas y las comunidades.	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Confirman las personas que la organización recopila datos que reflejan su diversidad? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Demuestra la organización que cuenta con métodos eficaces para garantizar que recopila datos desglosados para la toma de decisiones de las personas y las comunidades que reflejen su diversidad?
Los datos desglosados para la toma de decisiones se recopilan de manera que se minimicen las exigencias a las personas y las comunidades.	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Confirman las personas que la organización respeta su tiempo, disponibilidad y voluntad de compartir información cuando se recopilan datos? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Demuestra la organización métodos eficaces para garantizar que recopila los datos de forma que se minimicen las exigencias a las personas y las comunidades?
<p>Utilizar datos de seguimiento, retroalimentación, quejas y aprendizaje para guiar la toma de decisiones, y para mejorar programas y las maneras de trabajar de la organización.</p>	
<p>Resultado esperado: Los datos procedentes del seguimiento, la retroalimentación, las quejas y el aprendizaje se utilizan para orientar la toma de decisiones y mejorar los programas y los métodos de trabajo de la organización.</p>	

Componente medible	Preguntas para la verificación
Los datos obtenidos del seguimiento, la retroalimentación, las quejas y el aprendizaje se utilizan para orientar la toma de decisiones.	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Confirman las personas que la información que comparten con la organización influye en sus decisiones? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Demuestra la organización métodos eficaces para utilizar la información y los datos procedentes del seguimiento, la retroalimentación, las quejas y los procesos de aprendizaje para orientar su toma de decisiones?
Los datos obtenidos del seguimiento, los comentarios, las quejas y el aprendizaje se utilizan para mejorar los programas y los métodos de trabajo de la organización.	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Las personas confirman que la información que comparten con la organización mejora sus programas y/o el funcionamiento de la organización? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿La organización demuestra métodos eficaces para utilizar la información y los datos obtenidos del seguimiento, la retroalimentación, las quejas y los procesos de aprendizaje para mejorar sus programas y formas de trabajo?
<p>7.4 Compartir el análisis y aprendizaje obtenido de la retroalimentación y el seguimiento, además de cualquier cambio relacionado, con las personas y comunidades apoyadas por la organización y las partes interesadas pertinentes.</p>	
<p>Resultado esperado: La organización comparte el análisis y el aprendizaje derivados de la retroalimentación y el seguimiento, así como cualquier cambio relacionado con las personas y comunidades apoyadas por la organización y con las partes interesadas pertinentes.</p>	
Componente medible	Preguntas para la verificación
La organización comparte el análisis y las conclusiones extraídas de los comentarios y el seguimiento, así como cualquier cambio relacionado, con las personas y comunidades a las que presta apoyo.	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Confirman las personas que la organización comparte con ellas el aprendizaje basado en el seguimiento o la retroalimentación, así como cualquier cambio realizado como resultado de ello? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Demuestra la organización métodos eficaces para compartir su análisis y aprendizaje a partir de los comentarios y el seguimiento, así como cualquier cambios realizados como resultado de ello con las personas y las comunidades?
La organización comparte el análisis y las conclusiones extraídas de los comentarios y el seguimiento, así como cualquier cambio relacionado, con las partes interesadas pertinentes.	<p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Demuestra la organización métodos eficaces para compartir su análisis y aprendizaje a partir de la retroalimentación y el seguimiento, así como cualquier cambio realizado como resultado de ello, con las partes interesadas pertinentes?
<p>7.5 Establecer un enfoque coherente a nivel de la organización para asegurar un aprendizaje continuo y una mejora de acciones y maneras de trabajar a fin de cumplir mejor con los compromisos de calidad y rendición de cuentas.</p>	
<p>Resultado esperado: Se establece un enfoque organizativo coherente que garantiza el aprendizaje y la mejora continuos de las acciones y formas de trabajo para cumplir mejor los compromisos de calidad y rendición de cuentas.</p>	

Componente medible	Preguntas para la verificación
Se establece un enfoque organizativo coherente que garantiza el aprendizaje continuo para cumplir mejor los compromisos de calidad y rendición de cuentas.	<p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿La organización articula claramente su enfoque/compromiso con el aprendizaje continuo para cumplir mejor los compromisos de calidad y rendición de cuentas en toda la organización? ¿Demuestra la organización métodos eficaces para garantizar que este enfoque/compromiso se aplica de manera coherente en todo su trabajo con las personas y las comunidades?
Se establece un enfoque organizativo coherente que garantiza la mejora continua de las acciones y los métodos de trabajo para cumplir mejor los compromisos de calidad y rendición de cuentas.	<p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿La organización articula claramente su enfoque/compromiso con la mejora continua de sus acciones y formas de trabajar para cumplir mejor los compromisos de calidad y rendición de cuentas en toda la organización? ¿Demuestra la organización métodos eficaces para garantizar que este enfoque/compromiso se aplica de manera coherente en todo su trabajo con las personas y las comunidades?

Compromiso 8. Las personas y comunidades interactúan con personal y voluntariado respetuoso, competente y gestionado de forma adecuada.

8.1 El equipo directivo, el personal y el voluntariado promueven y demuestran una cultura de calidad y rendición de cuentas en la organización

Resultado esperado:

El liderazgo, el personal y los voluntarios de la organización promueven y demuestran una cultura organizativa de calidad y rendición de cuentas.

Componente medible	Preguntas para la verificación
Lo directivos promueven y demuestran una cultura organizativa de calidad y rendición de cuentas	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Confirman las personas que la dirección de la organización con quienes están en contacto se comporta de manera que promueve y demuestra una cultura de calidad y rendición de cuentas? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Demuestra la organización métodos eficaces para garantizar que la dirección de la organización promueve y demuestra activamente una cultura organizativa de calidad y rendición de cuentas?
El personal y los voluntarios de la organización promueven y demuestran una cultura organizativa de calidad y responsabilidad.	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Confirman las personas que el personal y los voluntarios de la organización con los que están en contacto se comportan de manera que promueven y demuestran una cultura de calidad y rendición de cuentas? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Demuestra la organización métodos eficaces para garantizar que el personal y los voluntarios de la organización promueven y demuestran activamente una cultura organizativa de calidad y rendición de cuentas?

<p>PSEAH: El equipo directivo, el personal y los voluntarios de la organización promueven y demuestran una cultura organizativa que se toma en serio las cuestiones relacionadas con el SEAH.</p>	<p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Demuestra la organización métodos eficaces para garantizar que los directivos, el personal y los voluntarios de la organización promueven y demuestran una cultura organizativa que se toma en serio las cuestiones relacionadas con la SEAH?
--	--

8.2 Mantener un entorno de trabajo seguro e inclusivo, adoptando medidas para proteger la seguridad, la protección, el bienestar y la dignidad de todo el personal y el voluntariado.

Resultado esperado:

Se mantiene un entorno de trabajo seguro e inclusivo, con medidas para proteger la seguridad, el bienestar y la dignidad de todo el personal y los voluntarios.

Componente medible	Preguntas para la verificación
<p>Se mantiene un entorno de trabajo seguro con medidas para proteger la seguridad, el bienestar y la dignidad de todo el personal y los voluntarios.</p>	<p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Demuestra la organización métodos eficaces para mantener un entorno de trabajo seguro, incluyendo la adopción de medidas para proteger la seguridad, la protección, el bienestar y la dignidad de todo el personal y los voluntarios?
<p>Se mantiene un entorno de trabajo inclusivo para todo el personal y los voluntarios</p>	<p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Demuestra la organización métodos eficaces para mantener un entorno de trabajo inclusivo, en el que se tienen en cuenta, respetan, valoran y apoyan los diferentes orígenes e identidades y son tomados en cuenta a través de la contratación, la gestión del personal y la evaluación?

8.3 Asegurar que todos los miembros del personal y el voluntariado tenga el apoyo, las competencias y destrezas necesarias para cumplir con sus funciones y responsabilidades de manera eficaz y con rendición de cuentas.

Resultado esperado: El personal y los voluntarios desempeñan sus funciones y responsabilidades de manera eficaz y responsable con el apoyo, las habilidades y las competencias necesarios.

Componente medible	Preguntas para la verificación
<p>El personal y los voluntarios cuentan con el apoyo necesario para cumplir con sus funciones y responsabilidades de manera eficaz y responsable.</p>	<p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Demuestra la organización métodos eficaces para garantizar que el personal y los voluntarios cuentan con el apoyo necesario para desempeñar sus funciones de manera eficaz y responsable?
<p>El personal y los voluntarios cuentan con las habilidades y competencias necesarias para cumplir con sus funciones y responsabilidades de manera eficaz y responsable.</p>	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Confirman las personas que el personal y los voluntarios desempeñan sus funciones con las habilidades y competencias necesarias? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Demuestra la organización métodos eficaces para garantizar que el personal y los voluntarios cuentan con las habilidades y competencias necesarias para desempeñar sus funciones de manera eficaz y responsable?

8.4 Asegurar que todos los miembros del personal y el voluntariado comprendan y se adhieran a un código de conducta, que como mínimo prohíba cualquier forma de explotación, abuso, acoso o discriminación contra las personas y cualquier uso indebido de recursos.

Resultado esperado:

El personal y los voluntarios comprenden y se adhieren a un código de conducta que, como mínimo, prohíbe cualquier forma de explotación, abuso, acoso o discriminación contra las personas o cualquier uso indebido de los recursos.

Componente medible	Preguntas para la verificación
Se establece un código de conducta que, como mínimo, prohíbe cualquier forma de explotación, abuso, acoso o discriminación contra las personas, así como cualquier uso indebido de los recursos.	<p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Cuenta la organización con un código de conducta claramente articulado que, como mínimo, prohíba cualquier forma de explotación, abuso, acoso o discriminación contra las personas o cualquier uso indebido de los recursos, y defina a los niños como cualquier persona menor de 18 años?
El personal y los voluntarios comprenden y se adhieren a un código de conducta que, como mínimo, prohíbe cualquier forma de explotación, abuso, acoso o discriminación contra las personas, así como cualquier uso indebido de los recursos.	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Confirman las personas que el personal y los voluntarios actúan y se comportan de manera aceptable y acorde con el código de conducta de la organización? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Demuestra la organización métodos eficaces para garantizar que todo el personal y los voluntarios comprenden y respetan su código de conducta, incluyendo cómo aplicarlo en sus contextos, y comprenden las consecuencias de no respetarlo? ¿Establece la organización obligaciones de denuncia obligatoria en relación con cualquier forma de explotación, abuso, acoso o discriminación contra las personas o cualquier uso indebido de los recursos?
PSEAH: El personal y los voluntarios se adhieren a un código de conducta que prohíbe la SEAH y comprenden las consecuencias de no cumplirlo.	<p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Prohíbe explícitamente el código de conducta de la organización el SEAH por parte del personal y los voluntarios? ¿Demuestra la organización métodos eficaces para garantizar que todo el personal y los voluntarios comprenden y cumplen su código de conducta en relación con la PSEAH y comprenden las consecuencias de no cumplirlo? ¿Establece la organización obligaciones de notificación obligatoria relacionadas con la SEAH?

8.5 Asegurar que existen maneras seguras, confidenciales y accesibles para que todo el personal y el voluntariado pueda expresar sus preocupaciones e informar sobre conductas indebidas, con protección adecuada para las personas que lo informan.

Resultado esperado:

Existen medios seguros, confidenciales y accesibles para que todo el personal y los voluntarios puedan plantear sus inquietudes y denunciar conductas indebidas, con la protección adecuada para quienes las denuncien.

Componente medible	Preguntas para la verificación
Existen medios seguros, confidenciales y accesibles para que todo el personal y los voluntarios puedan plantear sus inquietudes y denunciar conductas indebidas.	<p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Demuestra la organización que cuenta con métodos eficaces para garantizar que todo el personal y los voluntarios disponen de medios seguros, confidenciales y accesibles para plantear inquietudes y denunciar conductas indebidas para todo el personal y los voluntarios?
Se ofrece protección adecuada a quienes plantean inquietudes o denuncian conductas indebidas.	<p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿La organización demuestra métodos eficaces para garantizar que existe una protección adecuada para el personal y voluntarios que plantean inquietudes o denuncian conductas indebidas?

PSEAH: Se han establecido medios seguros, confidenciales y accesibles para que todo el personal y los voluntarios puedan plantear sus inquietudes y denunciar conductas indebidas relacionadas con SEAH.	A nivel organizativo: <ul style="list-style-type: none"> ¿Demuestra la organización que cuenta con métodos eficaces para garantizar que todo el personal y los voluntarios disponen de medios seguros, confidenciales y accesibles para plantear sus inquietudes y denunciar conductas indebidas relacionadas con la SEAH?
PSEAH: Se ofrece protección adecuada a quienes denuncian conductas indebidas relacionadas con la SEAH..	A nivel organizativo: <ul style="list-style-type: none"> ¿La organización demuestra métodos eficaces para garantizar que existe una protección adecuada para el personal y los voluntarios que plantean inquietudes o denuncian conductas indebidas relacionadas con SEAH?

8.6 Tomar medidas oportunas y apropiadas para abordar conductas indebidas del personal y el voluntariado en concordancia con buenas prácticas reconocidas.

Resultado esperado:

Se adoptan medidas oportunas y adecuadas para hacer frente a las conductas indebidas de todo el personal y los voluntarios de acuerdo con las buenas prácticas reconocidas.

Componente medible	Preguntas para la verificación
Se adoptan medidas oportunas para abordar las conductas indebidas de todo el personal y los voluntarios, de conformidad con las buenas prácticas reconocidas.	A nivel organizativo: <ul style="list-style-type: none"> ¿Demuestra la organización métodos eficaces para garantizar que se toman medidas oportunas, de conformidad con las buenas prácticas reconocidas para abordar la conducta indebida del personal y los voluntarios?
Se toman medidas adecuadas para abordar las conductas indebidas de todo el personal y los voluntarios, de conformidad con las buenas prácticas reconocidas.	A nivel organizativo: <ul style="list-style-type: none"> ¿Demuestra la organización métodos eficaces para garantizar que toma las medidas adecuadas en consonancia con las buenas prácticas existentes para abordar la conducta indebida del personal y los voluntarios?
PSEAH: Se adoptan medidas oportunas y adecuadas para abordar las conductas indebidas relacionadas con la SEAH de todo el personal y los voluntarios, de conformidad con las buenas prácticas reconocidas.	A nivel organizativo: <ul style="list-style-type: none"> ¿Demuestra la organización métodos eficaces para adoptar medidas oportunas y adecuadas, de conformidad con las buenas prácticas reconocidas, para abordar las conductas indebidas relacionadas con la SEAH del personal y los voluntarios?

8.7 Establecer un enfoque coherente a nivel de la organización para asegurar que los recursos humanos se gestionen eficazmente de manera justa, no discriminatoria y transparente, en concordancia con buenas prácticas reconocidas

Resultado esperado:

Se establece un enfoque organizativo coherente que garantice que los recursos humanos se gestionan de manera eficaz, justa, no discriminatoria y transparente, en consonancia con las buenas prácticas reconocidas.

Componente medible	Preguntas para la verificación
Se establece un enfoque organizativo coherente que garantiza la gestión eficaz de los recursos humanos de manera justa, no discriminatoria y transparente, en consonancia con las buenas prácticas reconocidas.	A nivel organizativo: <ul style="list-style-type: none"> ¿Existe una política de recursos humanos que defienda la igualdad de oportunidades y la no discriminación en el empleo y la carrera profesional transparente, en consonancia con las buenas prácticas reconocidas en toda la organización? ¿Demuestra la organización métodos eficaces para garantizar que este enfoque/compromiso se aplica de manera coherente en todo su trabajo con las personas y las comunidades?

Compromiso 9. Las personas y las comunidades pueden esperar que los recursos se gestionen de forma ética y responsable.

9.1 Asegurar una capacidad y unos recursos adecuados para cumplir con los compromisos de la organización.

Resultado esperado:

La organización cuenta con la capacidad y los recursos adecuados para cumplir sus compromisos.

Componente medible	Preguntas para la verificación
La organización cuenta con la capacidad y los recursos adecuados para cumplir sus compromisos.	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Confirman las personas que la organización cuenta con la capacidad y los recursos suficientes para cumplir con sus responsabilidades y compromisos hacia ellas? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Demuestra la organización métodos eficaces para garantizar que cuenta con la capacidad y los recursos adecuados (incluidos los naturales, humanos, financieros, de capital, tecnológicos y de información) para cumplir sus compromisos?

9.2 Gestionar recursos financieros de manera responsable en concordancia con buenas prácticas reconocidas.

Resultado esperado:

La organización demuestra una gestión responsable de los recursos financieros en línea con las buenas prácticas reconocidas.

Componente medible	Preguntas para la verificación
La organización demuestra una gestión responsable de los recursos financieros en línea con las buenas prácticas reconocidas.	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Confirman las personas que la organización gestiona los recursos financieros de manera responsable y de acuerdo con las buenas prácticas? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Demuestra la organización métodos eficaces para garantizar una gestión responsable de los recursos financieros, en consonancia con las buenas prácticas reconocidas?

9.3 Asegurar que la recaudación de fondos, la movilización de recursos y la asignación de fondos sean éticas y legales y no comprometan los compromisos y valores de la organización.

Resultado esperado:

La recaudación de fondos, la movilización de recursos y la asignación de fondos se llevan a cabo de forma ética, sin poner en riesgo los compromisos y valores de la organización.

Componente medible	Preguntas para la verificación
La recaudación de fondos y la movilización de recursos se llevan a cabo de forma ética, sin arriesgar los compromisos y valores de la organización.	<p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Demuestra la organización métodos eficaces para garantizar que la recaudación de fondos y la movilización de recursos sean éticas y no comprometan los compromisos y valores de la organización?
La asignación de fondos se lleva a cabo de forma ética, sin arriesgar los compromisos y valores de la organización.	<p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Demuestra la organización métodos eficaces para garantizar que la asignación de fondos es ética y no pone en riesgo los compromisos y valores de la organización?

9.4 Gestionar y usar recursos para conseguir sus fines previstos reduciendo al mínimo los residuos y el impacto sobre el medio ambiente.

Resultado esperado:

La organización administra y utiliza los recursos para lograr su propósito previsto, minimizando el desperdicio y el impacto ambiental.

Componente medible	Preguntas para la verificación
La organización gestiona y utiliza los recursos para alcanzar su propósito previsto, minimizando el desperdicio	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Confirman las personas que la organización utiliza sus recursos para los fines previstos, minimizando el desperdicio? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Demuestra la organización métodos eficaces para gestionar los recursos (incluidos los naturales, humanos, financieros, de capital, tecnológicos e informativos) para alcanzar los objetivos previstos, de manera que se minimice el desperdicio?
La organización gestiona y utiliza los recursos para alcanzar su propósito previsto, minimizando el impacto medioambiental	<p>A nivel comunitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Confirman las personas que la organización utiliza sus recursos para los fines previstos, minimizando el impacto medioambiental? <p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Demuestra la organización métodos eficaces para gestionar los recursos (incluidos los naturales, humanos, financieros, de capital, tecnológicos e informativos) para alcanzar su propósito previsto, de manera que se minimice el impacto ambiental?
<p>9.5 Identificar, prevenir y gestionar riesgos en todos los niveles de la organización, incluidos los riesgos de corrupción, fraude y conflictos de interés, y adoptar las medidas adecuadas en caso de que se identifique alguno.</p>	
<p>Resultado esperado: La organización identifica, previene y gestiona los riesgos, incluidos la corrupción, el fraude, mal uso de los recursos y los conflictos de intereses, en todos los niveles, y adopta las medidas adecuadas si se detectan.</p>	
Componente medible	Preguntas para la verificación
La organización identifica, previene y gestiona los riesgos, incluidos la corrupción, el fraude, el uso indebido de los recursos y los conflictos de intereses, en todos los niveles.	<p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Demuestra la organización métodos eficaces para identificar, prevenir y gestionar los riesgos en todos los niveles de la organización, incluidos la corrupción, el fraude, el uso indebido de los recursos y los conflictos de intereses?
La organización toma las medidas adecuadas para hacer frente a la corrupción, el fraude, el uso indebido de los recursos y los conflictos de intereses cuando se detectan.	<p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Demuestra la organización métodos eficaces para abordar la corrupción, el fraude, el uso indebido de los recursos y los conflictos de intereses cuando se detectan?
<p>9.6 Establecer un enfoque coherente a nivel de la organización para asegurar que los recursos se gestionen de manera eficiente, eficaz y ética.</p>	
<p>Resultado esperado: Se establece un enfoque organizativo coherente para gestionar los recursos de manera eficiente, eficaz y ética.</p>	
Componente medible	Preguntas para la verificación
Se establece un enfoque organizativo coherente para gestionar los recursos de manera eficiente, eficaz y ética.	<p>A nivel organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Describe claramente la organización su enfoque/compromiso con la gestión eficiente, eficaz y ética de los recursos en toda la organización y en su trabajo? ¿Demuestra la organización métodos eficaces para garantizar que este enfoque/compromiso se aplica de manera coherente en todo su trabajo con las personas y las comunidades?

3. Anexos

Anexo 1: La tabla de puntuación CHS.

Puntaje	Significado para todas las opciones del sistema de verificación, incluidas la autoevaluación y las auditorías de terceros	Orientación sobre los requisitos de puntuación
0	<p>Su organización no cumple actualmente el requisito e indica un problema grave que es tan significativo que compromete la capacidad de la organización para cumplir el compromiso.</p> <p>Para los sistemas de auditoría por terceros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verificación independiente: Una deficiencia importante. • Certificación: Una no conformidad importante que compromete la integridad del compromiso y que da lugar a una solicitud de acción correctiva importante (CAR). 	<p>Otorgar una puntuación 0, no todos los componentes medibles del requisito verificado están en marcha y el problema o problemas identificados son tan significativos que se ve afectada la capacidad de la organización para cumplir el compromiso.</p>
1	<p>Su organización no cumple actualmente el requisito.</p> <p>Para los sistemas de auditoría de terceros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verificación independiente: Una deficiencia menor. • Certificación: una no conformidad menor que compromete la integridad del requisito y da lugar a una solicitud de acción correctiva menor (CAR). 	<p>Para dar una puntuación de 1, no todos los componentes medibles del requisito verificado están en marcha.</p>
2	<p>Su organización cumple actualmente el requisito, pero existe una oportunidad de mejora que merece atención para que el requisito no se vea comprometido en el futuro.</p> <p>Para los sistemas de auditoría de terceros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verificación independiente: El requisito se cumple con una observación. • Certificación: Conformidad con una observación. 	<p>Para otorgar una puntuación 2, se verifica que se cumplen todos los componentes medibles de un requisito. Sin embargo, se observan una o más oportunidades de mejora que merecen atención para que el requisito no se vea comprometido en el futuro.</p>
3	<p>Su organización cumple el requisito, con sistemas organizativos que garantizan su cumplimiento de forma sistemática en toda la organización.</p> <p>Para los sistemas de auditoría de terceros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verificación independiente: se cumple el requisito. • Certificación: Conformidad. 	<p>Para otorgar una puntuación de 3, se verifica que se cumplen todos los componentes medibles de un requisito.</p>

<p>4</p>	<p>Su organización cumple el requisito de manera ejemplar, demostrando innovación y/o reconocimiento especial del desempeño, y los sistemas organizativos garantizan esta alta calidad en toda la organización.</p> <p>Para los sistemas de auditoría de terceros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verificación independiente: El requisito se cumple de manera ejemplar. • Certificación: Conformidad de manera ejemplar. 	<p>Para otorgar una puntuación de 4, se verifica que todos los componentes medibles de un requisito estén presentes.</p> <p>Además, se debe verificar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe un sistema (o sistemas) organizativo que demuestran un enfoque innovador para cumplir el requisito con un alto nivel de calidad en toda la organización. <p>y/o</p> <ul style="list-style-type: none"> • La organización ha recibido un reconocimiento especial por sus resultados en el cumplimiento de los requisitos con un alto nivel de calidad, lo cual se ha incorporado a los sistemas organizativos para garantizar la alta calidad en toda la organización.
	<p>Notas orientativas para la puntuación de los compromisos: Los compromisos se puntúan tomando la media de los requisitos, es decir, la suma de todas las puntuaciones de los requisitos de un compromiso dividida por el número de requisitos de ese compromiso. Excepto cuando se emite una no conformidad/deficiencia grave, en cuyo caso la puntuación global del compromiso es 0.</p>	