



La Norme humanitaire fondamentale de qualité
et de redevabilité

Cadre de Vérification

11 juin 2024

Publié par : CHS Alliance

Édition : Juin 2024

ISBN : 978-2-940732-09-8

Tous droits réservés. Les droits d'auteur du matériel contenu dans le présent document sont détenus par CHS Alliance. CHS Alliance est favorable à sa reproduction à des fins éducatives, y compris dans le cadre d'activités de formation, de recherche et de programmes, à condition que le Cadre de Vérification au regard du CHS soit mentionné. Pour traduire ou adapter tout ou partie du Cadre de Vérification au regard du CHS, une autorisation écrite doit être obtenue en envoyant un courriel à chs@chsalliance.org.

Table des matières

1. Introduction	4
2. Composants mesurables et questions pour la vérification par engagement et exigence	7
Engagement 1 : Les personnes et les communautés peuvent exercer leurs droits et participer aux actions et décisions qui les concernent.	7
Engagement 2. Les personnes et les communautés ont accès à temps et de manière efficace à un soutien en fonction de leurs besoins et priorités spécifiques.	11
Engagement 3. Les personnes et les communautés sont mieux préparées et plus résilientes face aux crises potentielles	14
Engagement 4. Les personnes et les communautés ont accès à un soutien qui ne porte pas préjudice aux personnes ou à l’environnement.	16
Engagement 5. Les personnes et les communautés peuvent partager leurs préoccupations et leurs plaintes en toute sécurité et obtenir des réponses.	19
Engagement 6. Les personnes et les communautés ont accès à un soutien coordonné et complémentaire.	22
Engagement 7. Les personnes et les communautés ont accès à un soutien continuellement adapté et amélioré sur la base de retours d’informations et de leçons apprises.	24
Engagement 8. Les personnes et les communautés interagissent avec du personnel et des bénévoles respectueux, compétents et bien gérés.	26
Engagement 9. Les personnes et les communautés peuvent s’attendre à ce que les ressources soient gérées de manière éthique et responsable.....	30
3. Annexes	32
Annexe 1 : La Grille de score du CHS.	32

1. Introduction

La Norme humanitaire fondamentale de qualité et de redevabilité (CHS) énonce neuf engagements visant à garantir que les organisations soutiennent les personnes et les communautés en situation de crise et de vulnérabilité d'une manière qui respecte leurs droits et leur dignité et qui promeut leur rôle premier dans la recherche de solutions face aux crises auxquelles elles sont confrontées.

Le CHS a été conçue de manière que son application puisse être mesurée. En tant que norme vérifiable, la CHS peut être utilisée pour évaluer et vérifier les performances des organisations et démontrer leur parcours d'apprentissage en vue de respecter les engagements du CHS. La vérification au regard du CHS offre un moyen structuré d'évaluer le degré d'application du CHS par une organisation. Le processus aide les organisations à apprendre et à développer des approches cohérentes et systématiques pour respecter les engagements du CHS.

Objectif

Les neuf engagements décrivent ce que les personnes et les communautés en situation de crise et de vulnérabilité peuvent attendre de ceux qui les soutiennent. Ces engagements sont complémentaires et tous constituent des éléments essentiels du CHS. Chaque engagement est accompagné d'exigences qui décrivent ce qu'il faut faire pour s'assurer qu'il est respecté dans le cadre du soutien apporté aux personnes et aux communautés. Le Cadre de Vérification au regard du CHS décrit les résultats attendus en cas du respect de chaque exigence. Il spécifie des composants mesurables pour chaque exigence, garantissant une compréhension commune de ce qu'il faut vérifier pour attester que l'exigence est remplie. Il est conçu comme le fondement de tous les types de vérification au regard du CHS. Il vise également à faire comprendre aux organisations quels aspects de leur travail seront évalués au cours des processus de vérification au regard du CHS et à soutenir leur propre suivi des exigences du CHS.

Le Cadre de Vérification au regard du CHS fait partie de l'ensemble des outils¹ de vérification au regard du CHS élaborés par pour aider les organisations qui s'engagent dans des processus de vérification au regard du CHS ainsi que les personnes, internes ou externes aux organisations, qui effectuent des vérifications au regard du CHS pour les organisations.

Principes

Les principes suivants sous-tendent la conception du Cadre de Vérification au regard du CHS :

- **Une évaluation centrée sur les personnes** : Le Cadre de Vérification au regard du CHS est conçu de manière que tous les processus de vérification au regard du CHS évaluent les résultats des actions de qualité et de redevabilité d'une organisation pour les personnes et les communautés.
- **Accessibilité, contextualisation et inclusivité** : Le Cadre de Vérification au regard du CHS est conçu pour être accessible et inclusif pour tous les types d'organisations qui travaillent à soutenir les personnes et les communautés en situation de crise et de vulnérabilité, indépendamment de leur emplacement, de leur contexte opérationnel, de leur taille, de leur capacité ou de leurs ressources. Le Cadre de Vérification au regard du CHS se concentre sur ce qui doit être en place pour attester que les exigences du CHS sont respectées, mais n'est pas prescriptif quant à la manière dont une organisation doit appliquer le CHS.

¹ Les outils de vérification du CHS développés par CHS Alliance incluent, mais ne sont pas limités à : Système de Vérification au regard du CHS, Cadre de Vérification au regard du CHS, Index du CHS, Guide de Vérification au regard du CHS, Manuel d'Auto-Évaluation au regard du CHS, outil de suivi des engagements du CHS. [Voir https://www.chsalliance.org/verify/](https://www.chsalliance.org/verify/) pour plus d'informations.

- **Cohérence entre toutes les approches de vérification** : Le Cadre de Vérification au regard du CHS est conçu pour garantir une approche cohérente de l'évaluation ou de la vérification des performances des organisations au regard du CHS.

Structure

Le Cadre de Vérification au regard du CHS est structuré comme suit pour chaque exigence du CHS.

- **Un résultat attendu** : Ce qui doit être en place pour attester que l'exigence est remplie. Le résultat attendu est directement lié à l'exigence. Alors que la formulation de l'exigence du CHS décrit la "direction" à prendre, le résultat attendu indique la "destination" à atteindre.
- **Composants mesurables** : Les composants mesurables décrivent les aspects clés de l'exigence et représentent chaque partie de ce qui doit être en place pour attester que l'exigence est remplie. Tous les composants mesurables d'une exigence doivent être en place pour attester que l'exigence est remplie.
- **Questions pour la vérification** : Ces questions sont les questions générales que les processus de vérification au regard du CHS doivent explorer au niveau de la communauté et de l'organisation afin de vérifier le composant mesurable correspondant de l'exigence. Ces questions ne sont pas des questions d'entretien à poser directement aux représentants de la communauté ou de l'organisation.

- **Au niveau communautaire** : Ce qui sera examiné pour vérifier le composant mesurable au niveau de la communauté. Les preuves peuvent inclure l'observation de la pratique, des documents et des témoignages de représentants de la communauté confirmant l'aspect clé de l'exigence en décrivant ou en donnant des exemples de la manière dont il est accompli.

Les questions pour la vérification au niveau communautaire sont incluses dans le Cadre de Vérification au regard du CHS chaque fois qu'un composant mesurable a un résultat direct pour les personnes, et que ces dernières peuvent clairement percevoir et décrire. Lorsque les questions pour la vérification au niveau communautaire ne sont pas incluses pour un composant mesurable, c'est soit parce que le résultat au niveau communautaire est déjà couvert ailleurs dans le cadre, soit parce que les résultats ne sont pas toujours clairement perceptibles au niveau communautaire.

Lors de la vérification d'un composant mesurable au niveau communautaire, les processus de vérification au regard du CHS prennent en compte les personnes ou les groupes communautaires susceptibles d'être directement ou indirectement touchés ou intéressés par le travail de l'organisation, y compris ceux qui participent directement aux activités de l'organisation ou qui utilisent les services fournis par l'organisation, et ceux qui font partie d'une communauté plus large.

- **Au niveau de l'organisation** : Ce qui sera examiné pour vérifier le composant mesurable au niveau de l'organisation. Les preuves peuvent inclure l'observation des pratiques au sein de l'organisation, des documents et des témoignages de représentants de l'organisation qui démontrent le composant mesurable en décrivant ou en donnant des exemples de la manière dont il est accompli.

Des questions pour la vérification au niveau de l'organisation sont incluses pour vérifier les méthodes de l'organisation par rapport au composant mesurable. Le terme "méthodes" est utilisé et compris comme faisant référence aux outils ou approches utilisés par l'organisation pour traiter efficacement un composant mesurable. Les exemples incluent, sans s'y limiter, les procédures, les processus, les lignes directrices, les stratégies, les politiques, la formation, la diligence raisonnable (due diligence) des partenaires, le système de gestion de la qualité, le registre des risques, les rapports, les outils de suivi, etc.

La vérification des méthodes de l'organisation implique de vérifier si :

- l'organisation a mis en place des méthodes,
- ces méthodes sont effectivement mises en application,
- le résultat est obtenu de manière cohérente dans l'ensemble de l'organisation et de son travail.

Lors de la vérification des composants mesurables au niveau de l'organisation, les processus de vérification au regard du CHS prennent en compte les différentes entités, bureaux et méthodes de travail de l'organisation impliqués dans la chaîne de livraison/soutien.

Travailler en partenariat

Les processus de vérification au regard du CHS évaluent les résultats en matière de qualité et de redevabilité pour les personnes et les communautés, qu'une organisation travaille avec ces personnes et ces communautés directement ou en partenariat avec d'autres organisations.

Lorsqu'une organisation engagée dans la vérification collabore avec une autre organisation pour soutenir directement les personnes et les communautés, l'évaluation porte sur la manière dont l'organisation vérifiée travaille avec ses partenaires pour garantir que le respect des exigences du CHS dans le cadre du partenariat. Les processus de vérification au regard du CHS recherchent des preuves que l'organisation et les partenaires discutent et conviennent mutuellement des approches et des méthodes les plus appropriées pour garantir le respect des exigences du CHS dans la pratique tout au long de leur travail commun. Cela inclut ce que les deux partenaires feront pour s'assurer que les exigences sont respectées, sur la base de leurs compétences et responsabilités respectives.

Protection contre l'exploitation sexuelle, les abus et le harcèlement (PSEAH)

Le Cadre de Vérification au regard du CHS définit des composants mesurables spécifiques pour assurer un suivi et une évaluation complets des pratiques organisationnelles liées à la protection contre l'exploitation, les abus et le harcèlement sexuels (PSEAH) des personnes en situation de vulnérabilité. Ces composants mesurables peuvent être extraites et lues ensemble comme l'index PSEAH du CHS, ce qui donne un aperçu spécifique de la performance d'une organisation dans ce domaine.

Attribution de score

Toutes les options de vérification au regard du CHS utilisent la même échelle de score - de 0 à 4 - pour indiquer dans quelle mesure une exigence a été remplie. Les définitions de ces scores sont fournies dans la grille de score de l'annexe 1. Pour des orientations détaillées sur la vérification et l'évaluation de la performance par rapport aux engagements et exigences du CHS, veuillez-vous référer au Guide de Vérification au regard du CHS et au Manuel d'Auto-Évaluation au regard du CHS.

2. Composants mesurables et questions pour la vérification par engagement et exigence

Engagement 1 : Les personnes et les communautés peuvent exercer leurs droits et participer aux actions et décisions qui les concernent.

1.1 Assurer que les considérations relatives à la diversité, à l'équité et à l'inclusion soient intégrées dans le travail de l'organisation avec les personnes et les communautés, en accordant une attention particulière aux plus marginalisés.

Résultat attendu :

Les considérations relatives à la diversité, à l'équité et à l'inclusion sont intégrées dans le travail de l'organisation avec les personnes et les communautés, en accordant une attention particulière aux plus marginalisés.

Composant mesurable	Questions pour la vérification
<p>Les considérations relatives à la diversité sont intégrées dans le travail de l'organisation avec les personnes et les communautés, en accordant une attention particulière aux plus marginalisées.</p>	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles que leur diversité (identités, origines, expériences, perspectives et caractéristiques spécifiques des personnes) et les différences entre elles sont prises en compte par l'organisation et se reflètent dans son travail ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle qu'elle dispose de méthodes efficaces pour garantir que les considérations relatives à la diversité (les différences entre les personnes en termes d'identités, d'origines, d'expériences, de perspectives et de caractéristiques), en accordant une attention particulière aux plus marginalisées, sont intégrées dans l'ensemble du travail de l'organisation avec les personnes et les communautés ?
<p>Les considérations d'équité sont intégrées dans le travail de l'organisation avec les personnes et les communautés, en accordant une attention particulière aux plus marginalisés.</p>	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles que l'organisation les traite équitablement, en fonction de leurs besoins spécifiques ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle qu'elle dispose de méthodes efficaces pour garantir que les considérations d'équité, en accordant une attention particulière aux plus marginalisés, sont intégrées dans l'ensemble de son travail avec les personnes et les communautés et que les personnes sont traitées de manière équitable, en fonction de leurs besoins spécifiques ?
<p>Les considérations relatives à l'inclusion sont intégrées dans le travail de l'organisation avec les personnes et les communautés, en accordant une attention particulière aux plus marginalisés.</p>	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles que l'organisation crée des environnements et des pratiques qui respectent, valorisent et soutiennent l'inclusion des individus dans leur diversité ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour garantir la création d'un environnement inclusif, en accordant une attention particulière aux plus marginalisées, tout au long de son travail avec les personnes et les communautés ?

1.2 Partager régulièrement et à temps des informations pertinentes avec les personnes et les communautés, notamment en ce qui concerne leurs droits en relation avec les engagements et responsabilités de l'organisation.

Résultat attendu :

Des informations pertinentes sont régulièrement partagées à temps avec les personnes et les communautés, notamment en ce qui concerne leurs droits par rapport aux engagements et aux responsabilités de l'organisation.

Composant mesurable	Questions pour la vérification
<p>Des informations pertinentes sont régulièrement partagées avec les personnes et les communautés, notamment en ce qui concerne leurs droits par rapport aux engagements et aux responsabilités de l'organisation.</p>	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles que l'organisation partage les informations qui les concernent et qu'elles comprennent ce qu'elles peuvent attendre de l'organisation, notamment : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Qui est l'organisation qui travaille dans leur communauté et ce qu'elle fait. ▪ Quelles sont les actions ou les activités proposées et planifiées dans leur communauté. ▪ Les droits des personnes par rapport aux engagements et aux responsabilités de l'organisation. ▪ Les types de comportement attendus du personnel et des bénévoles de l'organisation. ▪ Les engagements et obligations de l'organisation envers les personnes et les communautés, notamment en matière de qualité, de redevabilité et de non-discrimination. ▪ Le droit des personnes à donner leur avis, à faire part de leurs préoccupations et à déposer une plainte au sujet de l'organisation et/ou de son travail ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour garantir que les informations pertinentes sont régulièrement partagées avec les personnes et les communautés tout au long de son travail, y compris : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Qui est l'organisation et ce qu'elle fait. ▪ Les activités proposées et planifiées de l'organisation ▪ Les droits des personnes par rapport aux engagements et aux responsabilités de l'organisation. ▪ Les types de comportement attendus de son personnel et de ses bénévoles. ▪ Les engagements et obligations de l'organisation envers les personnes et les communautés, notamment en matière de qualité, de redevabilité et de non-discrimination. ▪ Le droit des personnes à donner leur avis, à faire part de leurs préoccupations et à déposer une plainte au sujet de l'organisation et/ou de son travail ?
<p>Les informations pertinentes sont communiquées aux personnes et aux communautés en temps utile.</p>	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles que les informations partagées par l'organisation leur arrivent au bon moment pour elles ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour s'assurer que les informations sont partagées avec les personnes et les communautés en temps utile, tout au long de son travail ?
<p>PSEAH : Des informations pertinentes sont régulièrement partagées avec les personnes et les communautés sur les engagements et les obligations de</p>	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles qu'elles comprennent l'engagement et les obligations de l'organisation en ce qui concerne la PSEAH et les types de comportements liés au PSEAH qu'elles peuvent attendre du personnel et des bénévoles qui travaillent avec elles ?

l'organisation en matière de PSEAH, ainsi que sur les comportements attendus du personnel et des bénévoles en matière de PSEAH, et ce en temps opportun.	<p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour garantir le partage d'informations avec les personnes et les communautés concernant les engagements et les obligations de l'organisation en matière de PSEAH, ainsi que les comportements attendus du personnel et des bénévoles en matière de PSEAH, en temps opportun et de manière régulière ?
1.3 Communiquer dans des langues et des formats facilement accessibles, compréhensibles, respectueux, adaptés au contexte et aux personnes et communautés.	
<p>Résultat attendu : Les communications avec les personnes et les communautés se font dans des langues et des formats facilement accessibles, compréhensibles, respectueux et adaptés au contexte.</p>	
Composant mesurable	Questions pour la vérification
Les communications avec les personnes et les communautés se font dans des langues et des formats qui leur sont facilement accessibles et compréhensibles.	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles que l'organisation communique de manière facilement accessible et compréhensible ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour garantir que ses communications avec les personnes et les communautés, tout au long de son travail, se font dans des langues et des formats facilement accessibles et compréhensibles ?
Les communications avec les personnes et les communautés sont respectueuses et adaptées au contexte.	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles que l'organisation communique de manière respectueuse et adaptée à leur contexte ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour garantir que ses communications avec les personnes et les communautés se font dans des langues et des formats respectueux des personnes et adaptés au contexte ?
PSEAH : Les communications sur le PSEAH avec les personnes et les communautés se font dans des langues et des formats facilement accessibles, compréhensibles, respectueux et adaptés au contexte.	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles que l'organisation communique sur le PSEAH d'une manière facilement accessible et compréhensible, respectueuse et adaptée à leur contexte ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <p>L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour garantir que ses communications sur le PSEAH avec les personnes et les communautés se font dans des langues et des formats facilement accessibles, compréhensibles, respectueux et adaptés au contexte ?</p>
1.4 Assurer que la participation des personnes aux décisions et aux actions soit significative pour eux et corresponde à leurs modes d'engagement préférés.	
<p>Résultat attendu : Les personnes participent aux décisions et aux actions qui les concernent d'une manière qui a du sens pour elles et qui correspond à leurs modes d'engagement préférés.</p>	
Composant mesurable	Questions pour la vérification
Les personnes participent aux décisions et aux actions d'une manière qui a du sens pour elles.	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles qu'elles trouvent de la valeur et de l'importance à leur participation aux décisions et aux actions qui les concernent, en rapport avec le travail de l'organisation ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour garantir que la participation des personnes aux décisions et aux actions qui les concernent est significative pour elles ?

<p>Les personnes participent aux décisions et aux actions selon des modalités qui correspondent à leurs modes d'engagement préférés.</p>	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> Les personnes confirment-elles que leur participation aux décisions et aux actions les concernant dans le cadre du travail de l'organisation correspond à leurs modes d'engagement préférés ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour garantir que les personnes participent aux décisions et aux actions les concernant d'une manière qui corresponde à leurs modes d'engagement préférés ?
<p><i>1.5 Les communications représentant les personnes et les communautés, y compris celles qui sont utilisées à des fins de plaidoyer et de collecte de fonds, reçoivent leur consentement éclairé, sont exactes, respectueuses et éthiques de manière à préserver leur dignité.</i></p>	
<p>Résultat attendu : Les communications représentant les personnes et les communautés, y compris celles qui sont utilisées à des fins de plaidoyer et de collecte de fonds, ont reçu leur consentement éclairé, sont exactes, respectueuses, éthiques de manière à préserver leur dignité.</p>	
<p>Composant mesurable</p>	<p>Questions pour la vérification</p>
<p>Les communications représentant les personnes et les communautés, y compris celles qui sont utilisées à des fins de plaidoyer et de collecte de fonds, ont reçu leur consentement éclairé.</p>	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> Les personnes confirment-elles que l'organisation demande leur consentement éclairé pour les représenter dans ses communications et qu'elles comprennent comment elles seront représentées, ainsi que l'objectif et le format des communications ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour garantir que ses communications, y compris celles qui sont utilisées à des fins de plaidoyer et de collecte de fonds, reçoivent systématiquement le consentement éclairé des personnes et des communautés représentées, notamment en ce qui concerne la manière dont elles sont représentées et l'usage qui peut être fait des communications ?
<p>Les communications représentant les personnes et les communautés, y compris celles utilisées à des fins de plaidoyer et de collecte de fonds, sont exactes, respectueuses, éthiques et préservent leur dignité.</p>	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> Les personnes confirment-elles que les communications de l'organisation dont elles ont connaissance sont exactes, respectueuses, éthiques et qu'elles les représentent d'une manière qui préserve leur dignité ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour garantir que ses communications, y compris celles utilisées à des fins de plaidoyer et de collecte de fonds, représentent les personnes et les communautés de manière exacte, respectueuse, éthique et de façon à préserver leur dignité ?
<p><i>1.6 Adopter une approche organisationnelle cohérente pour garantir un partage transparent des informations, une communication et une participation significative des personnes et des communautés aux actions et aux décisions qui les concernent.</i></p>	
<p>Résultat attendu : Une approche organisationnelle cohérente pour garantir un partage transparent de l'information, une communication et une participation significative des personnes et des communautés aux actions et aux décisions qui les concernent est établie.</p>	
<p>Composant mesurable</p>	<p>Questions pour la vérification</p>
<p>Une approche organisationnelle cohérente pour garantir un partage transparent et une communication de l'information est établie.</p>	<p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> L'organisation définit-elle clairement son approche/engagement en matière de partage transparente et de communication des informations ?

	<ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour garantir que cette approche/cet engagement est appliqué(e) de manière cohérente dans l'ensemble de l'organisation et de ses activités ?
PSEAH : Une approche organisationnelle cohérente pour garantir un partage transparent des informations sur le PSEAH est établie.	<p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation définit-elle clairement son approche/engagement en matière de partage transparent d'informations sur le PSEAH ? ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour garantir que cette approche/cet engagement est appliqué(e) de manière cohérente dans l'ensemble de l'organisation et de ses activités ?
Une approche organisationnelle cohérente pour garantir une participation significative des personnes et des communautés aux actions et aux décisions qui les concernent est établie.	<p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation définit-elle clairement son approche/engagement en faveur d'une participation significative des personnes et des communautés aux décisions et aux actions qui les concernent tout au long de son travail avec les personnes et les communautés ? ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour garantir que cette approche/cet engagement est appliqué(e) de manière cohérente tout au long de son travail avec les personnes et les communautés ?

Engagement 2. Les personnes et les communautés ont accès à temps et de manière efficace à un soutien en fonction de leurs besoins et priorités spécifiques.

2.1 Planifier et mettre en œuvre des programmes qui respectent et intègrent les connaissances, capacités et actions existantes au niveau local.

Résultat attendu :

Les programmes sont planifiés et mis en œuvre de manière à respecter et à intégrer les connaissances, les capacités et les actions existantes au niveau local.

Composant mesurable	Questions pour la vérification
Les programmes sont planifiés et mis en œuvre de manière à respecter et à intégrer les connaissances locales.	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles que l'organisation respecte les connaissances locales et que celles-ci influencent la manière dont l'organisation planifie et met en œuvre ses programmes ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour planifier et mettre en œuvre des programmes en respectant et en s'appuyant sur les connaissances locales ?
Les programmes sont planifiés et mis en œuvre de manière à respecter et à intégrer les capacités locales et les actions existantes.	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles que les capacités locales et les actions existantes sont respectées par l'organisation et intégrées dans ses programmes ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour planifier et mettre en œuvre des programmes en respectant et en s'appuyant sur les capacités locales et les actions existantes ?

2.2 Utiliser des critères équitables, impartiaux et transparents pour définir les programmes et les personnes ou groupes soutenus par l'organisation.

Résultat attendu :

Des critères équitables, impartiaux et transparents sont utilisés pour définir les programmes et les personnes ou groupes que l'organisation soutient.

Composant mesurable	Questions pour la vérification
Des critères équitables, impartiaux et transparents sont utilisés pour définir les programmes.	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> Les personnes confirment-elles que les programmes de l'organisation sont fondés sur des critères équitables, impartiaux et transparents ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour utiliser des critères équitables, impartiaux et transparents pour définir les programmes ?
Des critères équitables, impartiaux et transparents sont utilisés pour définir les personnes ou les groupes qu'elle soutient.	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> Les personnes confirment-elles que les personnes et les groupes spécifiques soutenus par l'organisation sont sélectionnés au regard de critères équitables, impartiaux et transparents ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour utiliser des critères équitables, impartiaux et transparents afin de définir les personnes ou les groupes qu'elle soutient ?

2.3 Suivre et adapter régulièrement les programmes pour s'assurer que les actions sont mises en œuvre à temps, accessibles et qu'elles répondent aux besoins prioritaires des personnes et des communautés.

Résultat attendu :

Les programmes font l'objet d'un suivi et d'ajustements réguliers afin que les actions soient mises en œuvre à temps, accessibles et répondent aux besoins prioritaires des personnes et des communautés.

Composant mesurable	Questions pour la vérification
Les programmes font l'objet d'un suivi et d'ajustements réguliers afin que les actions soient mises en œuvre en temps opportun.	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> Les personnes confirment-elles que les actions et les programmes de l'organisation sont mises en œuvre à temps pour répondre à leurs besoins prioritaires ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour suivre et ajuster régulièrement ses programmes afin de s'assurer que les actions sont mises en œuvre à temps pour les personnes et les communautés ?
Les programmes font l'objet d'un suivi et d'ajustements réguliers afin que les actions soient accessibles aux personnes et aux communautés.	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> Les personnes confirment-elles qu'elles peuvent facilement accéder aux actions et aux programmes de l'organisation ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour suivre et adapter régulièrement ses programmes afin de s'assurer que les actions sont accessibles aux personnes et aux communautés ?
Les programmes font l'objet d'un suivi et d'ajustements réguliers afin que les actions répondent aux besoins prioritaires des personnes et des communautés.	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> Les personnes confirment-elles que les actions de l'organisation répondent à leurs besoins prioritaires ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour suivre et ajuster régulièrement ses programmes afin de s'assurer que les actions répondent aux besoins prioritaires des personnes et des communautés ?

2.4 Appliquer les normes techniques pertinentes et les bonnes pratiques dans le travail de l'organisation avec les personnes et les communautés.

Résultat attendu :

Les normes techniques pertinentes et les bonnes pratiques reconnues sont appliquées dans le travail de l'organisation avec les personnes et les communautés.

Composant mesurable	Questions pour la vérification
Les normes techniques pertinentes et les bonnes pratiques reconnues sont appliquées dans le travail de l'organisation avec les personnes et les communautés.	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles que le travail de l'organisation est de qualité et répond à des normes acceptables pour elles ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour se tenir au courant des normes techniques et des bonnes pratiques pertinentes et les applique-t-elle dans son travail avec les personnes et les communautés ?

2.5 Faire part de tout besoin prioritaire non satisfait aux parties prenantes concernées disposant de l'expertise technique et des capacités nécessaires pour y répondre.

Résultat attendu :

Les besoins prioritaires non satisfaits sont transmis aux parties prenantes concernées qui disposent de l'expertise technique et des capacités nécessaires pour y répondre.

Composant mesurable	Questions pour la vérification
Les besoins prioritaires non satisfaits sont transmis aux parties prenantes concernées qui disposent de l'expertise technique et des capacités nécessaires pour y répondre.	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles que lorsque l'organisation n'est pas en mesure de répondre aux besoins prioritaires qu'elles ont identifiés, elle prend des mesures pour résoudre ce problème avec les autres parties prenantes concernées ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour transmettre les besoins prioritaires non satisfaits des personnes et des communautés aux parties prenantes concernées qui disposent de l'expertise technique et des capacités nécessaires pour y répondre, et pour clarifier ce point avec les personnes et les communautés ?

2.6 Adopter une approche organisationnelle cohérente afin de garantir que le soutien se fonde sur une compréhension du contexte et de la culture, ainsi que des capacités, vulnérabilités, besoins et risques divers auxquels sont confrontés les personnes et les communautés, en accordant une attention particulière aux plus marginalisées.

Résultat attendu :

Une approche organisationnelle cohérente qui garantit que son travail est basé sur une compréhension du contexte et de la culture, ainsi que des diverses capacités, vulnérabilités, besoins et risques auxquels sont confrontées les personnes et les communautés, en accordant une attention particulière aux personnes les plus marginalisées, est établie.

Composant mesurable	Questions pour la vérification
Une approche organisationnelle cohérente pour garantir que son travail repose sur une compréhension du contexte et de la culture des personnes et des communautés, en accordant une attention particulière aux personnes les plus marginalisées est établie.	<p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation définit-elle clairement son approche/engagement à fonder son travail sur une compréhension du contexte et de la culture des personnes et des communautés, en accordant une attention particulière aux personnes les plus marginalisées ? ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour garantir que cette approche/cet engagement est appliqué de manière cohérente dans l'ensemble de l'organisation et de son travail ?
Une approche organisationnelle cohérente pour garantir que son travail repose sur une compréhension des diverses capacités, vulnérabilités,	<p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation définit-elle clairement son approche/engagement à fonder son travail sur une compréhension des diverses capacités, vulnérabilités, besoins et risques auxquels sont confrontées les

besoins et risques auxquels sont confrontées les personnes et les communautés, en accordant une attention particulière aux personnes les plus marginalisées est établie.	<p>personnes et les communautés, en accordant une attention particulière aux plus marginalisés ?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour garantir que cette approche et cet engagement sont appliqués de manière cohérente au sein de l'organisation et dans le cadre de ses activités ?
PSEAH : Une approche organisationnelle cohérente pour garantir que son travail repose sur une compréhension des risques et des vulnérabilités liés au SEAH des personnes et des communautés dans leur diversité, en accordant une attention particulière aux personnes les plus marginalisées est établie.	<p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation définit-elle clairement son approche/engagement à fonder son travail sur une compréhension des risques et des vulnérabilités liés au SEAH² des personnes et des communautés dans leur diversité, en accordant une attention particulière aux personnes les plus marginalisées ? ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour garantir que cette approche/cet engagement est appliqué(e) de manière cohérente dans l'ensemble de l'organisation et de ses activités ?

Engagement 3. Les personnes et les communautés sont mieux préparées et plus résilientes face aux crises potentielles

3.1 Soutenir le leadership communautaire formel et informel ainsi que les efforts menés localement pour renforcer la résilience des personnes et des communautés.

Résultat attendu :

Le leadership communautaire formel et informel, ainsi que les efforts menés localement pour renforcer la résilience des personnes et des communautés, sont soutenus.

Composant mesurable	Questions pour la vérification
L'organisation soutient le leadership formel et informel de la communauté.	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles que les leaders formels et/ou informels de leur communauté sont soutenus de manière appropriée par l'organisation ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour soutenir de manière appropriée le leadership communautaire formel et informel tout au long de son travail ?
L'organisation soutient les efforts déployés au niveau local pour renforcer la résilience des personnes et des communautés.	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les populations confirment-elles que les efforts menés au niveau local bénéficient d'un soutien approprié par l'organisation pour renforcer leur capacité à faire face aux chocs et aux aléas ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour soutenir les efforts menés au niveau local qui renforcent la résilience des personnes et des communautés ?

3.2 Soutenir les capacités locales pour anticiper et réduire les risques de crises ou de catastrophes potentielles.

Résultat attendu :

Les capacités locales pour anticiper et réduire les risques de crises ou de catastrophes potentielles sont soutenues.

Composant mesurable	Questions pour la vérification
Les capacités locales pour anticiper les risques de crises ou de catastrophes potentielles sont soutenues.	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles que l'organisation soutient leur capacité à anticiper les risques de crises ou de catastrophes potentielles ?

² L'exploitation, les abus et le harcèlement sexuels (En anglais : *Sexual Exploitation, Abuse and Harassment – SEAH*)

	<p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour soutenir les capacités locales à anticiper les risques de crises ou de catastrophes potentielles ?
Les capacités locales pour réduire les risques de crises ou de catastrophes potentielles sont soutenues.	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles que l'organisation soutient leur capacité à réduire les risques de crises ou de catastrophes potentielles ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour soutenir les capacités locales à réduire les risques de crises ou de catastrophes potentielles ?
<p>3.3 Planifier et mettre en œuvre des programmes qui contribuent à produire des effets positifs à long terme sur la vie des personnes, leurs moyens de subsistance, l'économie locale et l'environnement.</p>	
<p>Résultat attendu :</p> <p>Les programmes sont planifiés et mis en œuvre de manière à contribuer à des effets positifs à long terme sur la vie des personnes, leurs moyens de subsistance, l'économie locale et l'environnement.</p>	
Composant mesurable	Questions pour la vérification
Les programmes sont planifiés et mis en œuvre de manière à contribuer à des effets positifs à long terme sur la vie des personnes, leurs moyens de subsistance, l'économie locale et l'environnement.	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles que les programmes de l'organisation ont un effet positif à long terme sur leur vie, leurs moyens de subsistance, l'économie locale et l'environnement ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour garantir que ses programmes ont des effets positifs à long terme sur la vie des personnes, leurs moyens de subsistance, l'économie locale et l'environnement ?
<p>3.4 Soutenir l'appropriation locale des ressources et de la prise de décision dès le début du travail avec les personnes et les communautés.</p>	
<p>Résultat attendu :</p> <p>L'appropriation locale des ressources et de la prise de décision est soutenue dès le début du travail avec les personnes et les communautés.</p>	
Composant mesurable	Questions pour la vérification
L'appropriation locale des ressources est soutenue dès le début du travail avec les personnes et les communautés.	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles que l'organisation soutient l'appropriation locale des ressources dès le début du travail ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour soutenir l'appropriation locale des ressources dès le début du travail avec les personnes et les communautés ?
La prise de décision locale est soutenue dès le début du travail avec les personnes et les communautés.	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles que l'organisation soutient la prise de décision locale dès le début du travail ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour soutenir la prise de décision locale dès le début du travail avec les personnes et les communautés ?

3.5 Adopter une approche organisationnelle cohérente pour garantir que le soutien renforce les actions et la prise de décision au niveau local.

Résultat attendu :

Une approche organisationnelle cohérente garantissant que son soutien renforce les actions et la prise de décision au niveau local est établie.

Composant mesurable	Questions pour la vérification
Une approche organisationnelle cohérente garantissant que son soutien renforce les actions menées au niveau local est établie.	<p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation définit-elle clairement son approche/engagement en matière de renforcement des actions menées au niveau local ? ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour garantir que cette approche/cet engagement est appliqué(e) de manière cohérente tout au long de son travail avec les personnes et les communautés ?
Une approche organisationnelle cohérente garantissant que son soutien renforce la prise de décision au niveau local est établie.	<p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation définit-elle clairement son approche/engagement en matière de renforcement de la prise de décision au niveau local ? ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour garantir que cette approche/cet engagement est appliqué(e) de manière cohérente tout au long de son travail avec les personnes et les communautés ?

Engagement 4. Les personnes et les communautés ont accès à un soutien qui ne porte pas préjudice aux personnes ou à l'environnement.

4.1 Identifier, prévenir, atténuer et traiter les impacts négatifs potentiels et avérés des programmes sur les personnes et les communautés.

Résultat attendu :

Les incidences négatives potentielles et avérés des programmes sur les personnes et les communautés sont identifiées, prévenues, atténuées et traitées.

Composant mesurable	Questions pour la vérification
Les impacts négatifs potentiels des programmes sur les personnes et les communautés sont identifiés, prévenus et atténués.	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles que l'organisation identifie, prévient et atténue les dommages potentiels pour elles et leurs communautés ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour identifier, prévenir et atténuer les impacts négatifs potentiels de ses programmes sur les personnes et les communautés ?
Les impacts négatifs avérés des programmes sur les personnes et les communautés sont identifiés et traités.	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles que si les programmes de l'organisation ont eu des incidences négatives sur les personnes, celles-ci sont identifiées et traitées par l'organisation ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour identifier et traiter les impacts négatifs avérés de ses programmes sur les personnes et les communautés ?

<p>PSEAH : Les impacts négatifs potentiels liés au SEAH des programmes sur les personnes et les communautés sont identifiés, prévenus et atténués, et les impacts négatifs avérés sont identifiés et traités.</p>	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles que si les programmes de l'organisation ont eu des impacts négatifs liés au SEAH, ceux-ci sont identifiés et pris en compte par l'organisation ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour identifier, prévenir, atténuer et traiter les impacts négatifs potentiels et avérés liés au SEAH des programmes sur les personnes et les communautés ?
<p><i>4.2 Identifier, prévenir, atténuer et traiter les impacts négatifs potentiels et avérés des programmes sur l'environnement.</i></p>	
<p>Résultat attendu : Les impacts négatifs potentiels et avérés des programmes sur l'environnement sont identifiés, prévenus, atténués et traités.</p>	
<p>Composant mesurable</p>	<p>Questions pour la vérification</p>
<p>Les impacts négatifs potentiels des programmes sur l'environnement sont identifiés, prévenus et atténués.</p>	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles que l'organisation identifie, prévient et atténue les atteintes potentielles à l'environnement ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour identifier, prévenir et atténuer les impacts négatifs potentiels des programmes sur l'environnement ?
<p>Les impacts négatifs avérés des programmes sur l'environnement sont identifiés et traités.</p>	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles que si les programmes de l'organisation ont eu des impacts négatifs sur l'environnement, ceux-ci sont identifiés et traités par l'organisation ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour identifier et traiter les impacts négatifs avérés des programmes sur l'environnement ?
<p><i>4.3 Assurer une gestion sûre, éthique et efficace des données et des informations afin de minimiser les risques pour les personnes et les communautés, conformément aux bonnes pratiques reconnues en matière de protection des données.</i></p>	
<p>Résultat attendu : Les données et les informations sont gérées de manière sûre, éthique et efficace afin de minimiser les risques pour les personnes et les communautés, conformément aux bonnes pratiques reconnues.</p>	
<p>Composant mesurable</p>	<p>Questions pour la vérification</p>
<p>Les données et les informations sont gérées de manière sûre, éthique et efficace afin de minimiser les risques pour les personnes et les communautés, conformément aux bonnes pratiques reconnues.</p>	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles qu'elles ont confiance dans la protection et la confidentialité des données et des informations qu'elles fournissent à l'organisation ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour gérer les données et les informations de manière sûre, éthique et efficace, conformément aux bonnes pratiques en matière de protection des données, afin de minimiser les risques pour les personnes et les communautés ?
<p>PSEAH : Les données et les informations relatives au SEAH sont gérées de manière sûre, éthique et efficace afin de minimiser les risques pour les personnes et les communautés, conformément aux bonnes pratiques reconnues.</p>	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles qu'elles ont confiance dans la protection et la confidentialité des données et des informations relatives au SEAH détenues par l'organisation ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour gérer les données et les informations relatives au SEAH de manière sûre,

	éthique et efficace, conformément aux bonnes pratiques en matière de protection des données, afin de minimiser les risques pour les personnes et les communautés ?
4.4 Adopter une approche organisationnelle cohérente pour garantir que l'organisation travaille de manière à protéger la sûreté, la sécurité, les droits et la dignité des personnes et des communautés, et à prévenir toutes les formes d'exploitation et d'abus, y compris l'exploitation, les abus et le harcèlement sexuels par le personnel et les bénévoles, conformément aux bonnes pratiques reconnues.	
Résultat attendu : Une approche organisationnelle cohérente garantissant que l'organisation travaille de manière à protéger la sûreté, la sécurité, les droits et la dignité des personnes et des communautés, et à prévenir toutes les formes d'exploitation et d'abus, y compris l'exploitation sexuelle, les abus et le harcèlement par le personnel et les bénévoles, conformément aux bonnes pratiques reconnues, est établie.	
Composant mesurable	Questions pour la vérification
Une approche organisationnelle cohérente garantissant que l'organisation travaille de manière à protéger la sûreté, la sécurité, les droits et la dignité des personnes et des communautés, conformément aux bonnes pratiques reconnues, est établie.	Au niveau de l'organisation : <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation définit-elle clairement son approche/engagement à travailler de manière à protéger la sûreté, la sécurité, les droits et la dignité des personnes et des communautés, conformément aux bonnes pratiques reconnues ? ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour garantir que cette approche/cet engagement est appliqué(e) de manière cohérente tout au long de son travail avec les personnes et les communautés ?
PSEAH : Une approche organisationnelle cohérente garantissant que l'organisation travaille de manière à prévenir toutes les formes d'exploitation et d'abus, y compris le SEAH, par le personnel et les bénévoles, conformément aux bonnes pratiques reconnues, est établie.	Au niveau de l'organisation : <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation définit-elle clairement son approche/engagement pour s'assurer qu'elle travaille de manière à prévenir toutes les formes d'exploitation et d'abus, y compris le SEAH, par le personnel et les bénévoles, conformément aux bonnes pratiques reconnues ? ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour garantir que cette approche/cet engagement est appliqué(e) de manière cohérente tout au long de son travail avec les personnes et les communautés ?
4.5 Adopter une approche organisationnelle cohérente pour réduire les impacts environnementaux négatifs de l'organisation et de ses actions, conformément aux bonnes pratiques reconnues.	
Résultat attendu : Une approche organisationnelle cohérente visant à réduire les impacts négatifs de l'organisation et de son travail sur l'environnement, conformément aux bonnes pratiques reconnues, est établie.	
Composant mesurable	Questions pour la vérification
Une approche organisationnelle cohérente visant à réduire les impacts négatifs de l'organisation et de son travail sur l'environnement, conformément aux bonnes pratiques reconnues, est établie.	Au niveau de l'organisation : <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation définit-elle clairement son approche/engagement à réduire les impacts environnementaux négatifs de l'organisation et de son travail conformément aux bonnes pratiques reconnues ? ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour garantir que cette approche/cet engagement est appliqué(e) de manière cohérente tout au long de son travail avec les personnes et les communautés ?

Engagement 5. Les personnes et les communautés peuvent partager leurs préoccupations et leurs plaintes en toute sécurité et obtenir des réponses.

5.1 Planifier et mettre en œuvre des moyens sûrs, accessibles et appropriés permettant à tous les groupes d'une communauté de fournir des retours d'informations, de faire part de leurs préoccupations et de déposer une plainte, conformément aux bonnes pratiques reconnues.

Résultat attendu :

Des moyens sûrs, accessibles et appropriés permettant à tous les groupes d'une communauté de fournir un retour d'information, de faire part de leurs préoccupations et de déposer une plainte sont planifiés et mis en œuvre conformément aux bonnes pratiques.

Composant mesurable	Questions pour la vérification
Des moyens sûrs, accessibles et appropriés permettant à tous les groupes d'une communauté de fournir un retour d'information, de faire part de leurs préoccupations et de déposer une plainte sont planifiés et mis en œuvre conformément aux bonnes pratiques.	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles qu'elles peuvent fournir un retour d'information, faire part de leurs préoccupations et déposer une plainte d'une manière sûre, accessible et appropriée pour elles ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour planifier et mettre en œuvre, en consultation avec les personnes et les communautés, des moyens sûrs, accessibles et appropriés permettant à tous les groupes d'une communauté de fournir un retour d'information, de faire part de leurs préoccupations et de déposer une plainte, conformément aux bonnes pratiques reconnues ?
PSEAH : Des moyens sûrs, accessibles et appropriés permettant à tous les groupes d'une communauté de faire part de leurs préoccupations et de leurs plaintes en matière de SEAH sont mis en œuvre conformément aux bonnes pratiques.	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles qu'elles peuvent faire part de leurs préoccupations et de leurs plaintes concernant le SEAH d'une manière sûre, accessible et appropriée pour elles ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour planifier et mettre en œuvre, en consultation avec les personnes et les communautés, des moyens sûrs, accessibles et appropriés permettant à tous les groupes d'une communauté de faire part de leurs préoccupations et de leurs plaintes concernant le SEAH, conformément aux bonnes pratiques reconnues ?

5.2 Vérifier régulièrement que les personnes et les communautés comprennent comment le personnel et les bénévoles sont censés agir pour prévenir les comportements préjudiciables, y compris l'exploitation, les abus et le harcèlement sexuels.

Résultat attendu :

Les personnes et les communautés comprennent comment le personnel et les bénévoles sont censés agir pour prévenir les comportements préjudiciables, notamment l'exploitation sexuelle, les abus et le harcèlement.

Composant mesurable	Questions pour la vérification
Les personnes et les communautés comprennent comment le personnel et les bénévoles sont censés agir pour prévenir les comportements préjudiciables.	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles qu'elles comprennent comment le personnel et les bénévoles sont censés agir de manière à prévenir les comportements préjudiciables ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour vérifier régulièrement que les personnes et les communautés comprennent comment le personnel et les bénévoles sont censés agir pour prévenir les comportements préjudiciables ?

<p>PSEAH : Les personnes et les communautés comprennent comment le personnel et les bénévoles sont censés agir pour prévenir et protéger les personnes contre le SEAH.</p>	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles qu'elles comprennent comment le personnel et les bénévoles sont censés agir de manière à prévenir et à protéger les personnes contre le SEAH ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour vérifier régulièrement que les personnes et les communautés comprennent comment le personnel et les bénévoles sont censés agir pour prévenir et protéger les personnes contre le SEAH ?
<p>5.3 Vérifier régulièrement que les personnes, les communautés et les autres parties prenantes concernées comprennent comment faire part de leurs préoccupations et de leurs plaintes, et comment celles-ci seront traitées.</p>	
<p>Résultat attendu : Les personnes, les communautés et les autres parties prenantes concernées comprennent comment faire part de leurs préoccupations et de leurs plaintes, et comment celles-ci seront traitées.</p>	
<p>Composant mesurable</p>	<p>Questions pour la vérification</p>
<p>Les personnes, les communautés et les autres parties prenantes concernées comprennent comment faire part de leurs préoccupations et de leurs plaintes.</p>	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles qu'elles comprennent comment elles peuvent faire part de leurs préoccupations et de leurs plaintes ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour vérifier régulièrement que les personnes, les communautés et les autres parties prenantes concernées comprennent comment faire part de leurs préoccupations et de leurs plaintes ?
<p>Les personnes, les communautés et les autres parties prenantes concernées comprennent comment les préoccupations et les plaintes seront traitées.</p>	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles qu'elles comprennent comment leurs préoccupations et leurs plaintes seront traitées ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour vérifier régulièrement que les personnes, les communautés et les autres parties prenantes concernées comprennent comment leurs préoccupations et leurs plaintes seront traitées ?
<p>PSEAH : Les personnes, les communautés et les autres parties prenantes concernées savent comment faire part de leurs préoccupations et de leurs plaintes concernant les SEAH et comment elles seront traitées.</p>	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles qu'elles comprennent comment elles peuvent faire part de leurs préoccupations et de leurs plaintes concernant les SEAH et comment elles seront traitées ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour vérifier régulièrement que les personnes, les communautés et les autres parties prenantes concernées comprennent comment faire part de leurs préoccupations et de leurs plaintes concernant les SEAH et comment elles seront traitées ?
<p>5.4 Gérer, enquêter, traiter et/ou transférer de manière appropriée les plaintes, conformément aux bonnes pratiques reconnues.</p>	
<p>Résultat attendu : Les plaintes sont gérées, enquêtées, traitées et/ou transférées de manière appropriée conformément aux bonnes pratiques reconnues.</p>	
<p>Composant mesurable</p>	<p>Questions pour la vérification</p>
<p>Les plaintes sont gérées et enquêtées conformément aux bonnes pratiques reconnues.</p>	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles qu'elles font confiance à l'organisation pour gérer et enquêter leurs plaintes de manière appropriée et confidentielle ?

	<p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour gérer et enquêter les plaintes, conformément aux bonnes pratiques reconnues ?
Les plaintes sont traitées et/ou transférées de manière appropriée conformément aux bonnes pratiques reconnues.	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles qu'elles font confiance à l'organisation pour traiter et/ou transférer les plaintes de manière appropriée et confidentielle ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour traiter les plaintes et/ou les transférer de manière appropriée, conformément aux bonnes pratiques reconnues ?
PSEAH : Les plaintes relatives au SEAH sont gérées, enquêtées, traitées et/ou transférées de manière appropriée conformément aux bonnes pratiques reconnues.	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles qu'elles font confiance à l'organisation pour gérer, enquêter et traiter ou transférer les plaintes relatives au SEAH de manière appropriée et confidentielle ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour gérer, enquêter, traiter et/ou transférer de manière appropriée les plaintes relatives au SEAH, conformément aux bonnes pratiques reconnues ?
<p><i>5.5 Appliquer des approches appropriées centrées sur la victime/personne survivante pour enquêter et traiter les plaintes et signalements de toute mauvaise conduite, y compris l'exploitation, les abus et le harcèlement sexuels.</i></p>	
<p>Résultat attendu :</p> <p>Des approches appropriées axées sur la victime/personne survivante sont appliquées pour enquêter et traiter les plaintes et les signalements de toute mauvaise conduite, y compris l'exploitation sexuelle, les abus et le harcèlement.</p>	
Composant mesurable	Questions pour la vérification
Des approches appropriées, centrées sur la victime/personne survivante, sont appliquées pour enquêter et traiter les plaintes et les signalements de toute mauvaise conduite.	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles qu'elles font confiance à l'organisation pour enquêter et traiter les plaintes de manière à soutenir et à protéger les victimes/personnes survivantes de manière appropriée ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour mettre en œuvre des approches appropriées centrées sur la victime/personne survivante lors de l'enquête et du traitement des plaintes et des signalements de mauvaise conduite ?
PSEAH : Des approches appropriées centrées sur la victime/personne survivante sont appliquées pour enquêter et traiter les plaintes et les signalements de tout SEAH.	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles qu'elles font confiance à l'organisation pour enquêter et traiter ou transférer les plaintes et les signalements de SEAH de manière à soutenir et à protéger les victimes/personnes survivantes de manière appropriée ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour appliquer des approches appropriées centrées sur la victime/personne survivante lors de l'instruction et du traitement des plaintes et des signalements relatifs au SEAH ?

5.6 Adopter une approche organisationnelle cohérente pour veiller à ce que les préoccupations et les plaintes soient accueillies favorablement et fassent l'objet d'une action de manière appropriée et dans les temps.

Résultat attendu :

Une approche organisationnelle cohérente pour accueillir favorablement et traiter les préoccupations et les plaintes à temps et de manière appropriée est établie.

Composant mesurable	Questions pour la vérification
Une approche organisationnelle cohérente pour accueillir favorablement et traiter les préoccupations et les plaintes à temps et de manière appropriée est établie.	<p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation définit-elle clairement son approche/engagement pour garantir que les préoccupations et les plaintes sont accueillies favorablement et traitées à temps et de manière appropriée dans l'ensemble de l'organisation ? ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour garantir que cette approche/cet engagement est appliqué(e) de manière cohérente tout au long de son travail avec les personnes et les communautés ?
PSEAH : Une approche organisationnelle cohérente pour accueillir favorablement et traiter les préoccupations et les plaintes liées au SEAH à temps et de manière appropriée est établie.	<p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation définit-elle clairement son approche/engagement à garantir que les préoccupations et les plaintes liées au SEAH sont accueillies et traitées à temps et de manière appropriée dans l'ensemble de l'organisation ? ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour garantir que cette approche/cet engagement est appliqué(e) de manière cohérente tout au long de son travail avec les personnes et les communautés ?

Engagement 6. Les personnes et les communautés ont accès à un soutien coordonné et complémentaire.

6.1 Assurer que le travail de l'organisation soit coordonné et complémentaire avec les actions menées localement et par les communautés, ainsi qu'avec celles des parties prenantes concernées.

Résultat attendu :

Le travail de l'organisation est coordonné et complémentaire avec les actions menées localement et par les communautés, ainsi qu'avec celles des parties prenantes concernées.

Composant mesurable	Questions pour la vérification
Le travail de l'organisation est coordonné et complémentaire avec les actions menées localement et par les communautés.	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles que l'organisation coordonne son travail de manière à assurer la complémentarité avec les actions menées localement et par les communautés ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour coordonner son travail afin d'assurer la complémentarité avec les actions menées localement et par les communautés ?
Le travail de l'organisation est coordonné et complémentaire avec les actions des parties prenantes concernées.	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles que l'organisation évite la duplication des actions des autres parties prenantes ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour coordonner son travail de manière à assurer la complémentarité avec d'autres parties prenantes concernées et à minimiser la duplication ?

6.2 Soutenir les partenaires pour qu'ils respectent leurs engagements en matière de qualité et de redevabilité envers les personnes et les communautés à toutes les phases de leur travail.

Résultat attendu :

Les partenaires sont soutenus pour appliquer les engagements de qualité et de redevabilité envers les personnes et les communautés à toutes les phases de leur travail.

Composant mesurable	Questions pour la vérification
Les partenaires sont soutenus pour appliquer les engagements de qualité et de redevabilité envers les personnes et les communautés à toutes les phases de leur travail.	<p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour collaborer avec ses partenaires afin d'assurer que des niveaux de soutien appropriés sont en place pour que chacun applique les engagements de qualité et de redevabilité envers les personnes et les communautés à toutes les phases du travail ?

6.3 Évaluer régulièrement la qualité et l'efficacité des relations entre les partenaires et prendre des mesures correctives si nécessaire.

Résultat attendu :

La qualité et l'efficacité des relations entre les partenaires sont régulièrement évaluées et des mesures correctives sont prises si nécessaire.

Composant mesurable	Questions pour la vérification
La qualité et l'efficacité des relations entre les partenaires sont régulièrement évaluées.	<p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour évaluer régulièrement la qualité et l'efficacité de ses relations avec ses partenaires ?
Des mesures correctives sont prises concernant la qualité et l'efficacité des relations entre les partenaires, le cas échéant.	<p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour prendre des mesures correctives, le cas échéant, afin d'améliorer la qualité et l'efficacité de ses relations avec les partenaires ?

6.4 Adopter une approche organisationnelle cohérente afin de garantir que la collaboration et les partenariats reposent sur un engagement en faveur d'une prise de décision et d'un partage des ressources équitables tout en respectant les caractéristiques, rôles et responsabilités de chaque partenaire.

Résultat attendu :

Une approche organisationnelle cohérente garantissant que la collaboration et les partenariats reposent sur un engagement en faveur d'une prise de décision et d'un partage des ressources équitables tout en respectant les caractéristiques, rôles et responsabilités de chaque partenaire est établie.

Composant mesurable	Questions pour la vérification
Une approche organisationnelle cohérente garantissant la collaboration et la coordination avec les parties prenantes concernées est établie.	<p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation définit-elle clairement son approche/engagement en matière de collaboration et de coordination avec les parties prenantes concernées ? ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour garantir que cette approche/cet engagement est appliqué(e) de manière cohérente tout au long de l'organisation et de ses activités ?
Une approche organisationnelle cohérente garantissant que les partenariats reposent sur un engagement en faveur d'une prise de décision et d'un partage des ressources équitables tout en respectant les caractéristiques, rôles et responsabilités de chaque partenaire est établie.	<p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation définit-elle clairement son approche/engagement en matière de partenariats équitables, notamment en fondant la relation sur un engagement en faveur d'une prise de décision et d'un partage des ressources équitables, tout en respectant les caractéristiques, rôles et responsabilités de chaque partenaire ? ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour garantir que cette approche/cet engagement est appliqué(e) de manière cohérente tout au long de son travail avec les personnes et les communautés ?

<p>PSEAH : Une approche organisationnelle cohérente qui garantit la définition des rôles, des responsabilités et des capacités de chaque partenaire en matière de prévention de SEAH est établie.</p>	<p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation définit-elle clairement son approche/engagement à clarifier et à respecter les rôles, les responsabilités et les capacités de chaque partenaire en matière de prévention de SEAH ? ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour garantir que cette approche/cet engagement est appliqué(e) de manière cohérente tout au long de son travail avec les personnes et les communautés ?
--	---

Engagement 7. Les personnes et les communautés ont accès à un soutien continuellement adapté et amélioré sur la base de retours d'informations et de leçons apprises.

7.1 Écouter et répondre régulièrement aux retours d'informations et aux contributions des personnes et des communautés concernant l'organisation et ses actions.

Résultat attendu :

Les retours d'information et les contributions des personnes et des communautés concernant l'organisation et ses actions sont régulièrement écoutés et prises en compte.

Composant mesurable	Questions pour la vérification
<p>Les retours d'information et les contributions des personnes et des communautés concernant l'organisation et son travail sont régulièrement recueillis et écoutés.</p>	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles qu'elles ont régulièrement l'occasion de donner leur avis sur l'organisation et son travail ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour accueillir et donner régulièrement aux personnes et aux communautés l'occasion de faire part de leurs retours d'information et contributions sur son travail ?
<p>Les retours d'information et les contributions des personnes et des communautés au sujet de l'organisation et de son travail reçoivent régulièrement une réponse.</p>	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles que leurs retours d'information et leurs contributions sont régulièrement pris en compte et que l'organisation y donne suite de manière appropriée ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour répondre et traiter de manière appropriée les retours d'information et les contributions des personnes et des communautés concernant son travail ?

7.2 Collecter pour la prise de décision des données désagrégées qui reflètent la diversité des personnes et des communautés, et de manière à minimiser les contraintes pour elles.

Résultat attendu :

Les données désagrégées utilisées pour la prise de décision reflètent la diversité des personnes et des communautés et sont collectées de manière à minimiser les contraintes pour elles.

Composant mesurable	Questions pour la vérification
<p>Les données désagrégées utilisées pour la prise de décision reflètent la diversité des personnes et des communautés.</p>	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles que l'organisation recueille auprès d'elles des données qui reflètent leur diversité ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour s'assurer qu'elle recueille auprès des personnes et des communautés des données désagrégées reflétant leur diversité, en vue de la prise de décision ?

<p>Les données désagrégées utilisées à la prise de décision sont collectées de manière à minimiser les contraintes pour les personnes et les communautés.</p>	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles que l'organisation respecte leur temps, leur disponibilité et leur volonté de partager des informations lorsqu'elle recueille des données auprès d'elles ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour s'assurer qu'elle collecte des données de manière à réduire au minimum les contraintes pour les personnes et les communautés ?
<p><i>7.3 Utiliser les données issues du suivi, des retours d'informations, des réclamations et des leçons apprises pour orienter la prise de décision et améliorer les programmes ainsi que les méthodes de travail de l'organisation.</i></p>	
<p>Résultat attendu : Les données issues du suivi, des retours d'information, des plaintes et de l'apprentissage sont utilisées pour guider la prise de décision et pour améliorer les programmes et les méthodes de travail de l'organisation.</p>	
<p>Composant mesurable</p>	<p>Questions pour la vérification</p>
<p>Les données issues du suivi, des retours d'information, des plaintes et de l'apprentissage sont utilisées pour guider la prise de décision.</p>	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles que les informations qu'ils partagent avec l'organisation influencent ses décisions ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour utiliser les informations et les données issues des processus de suivi, des retours d'information, des plaintes et de l'apprentissage afin d'orienter sa prise de décision ?
<p>Les données issues du suivi, des retours d'information, des plaintes et de l'apprentissage sont utilisées pour améliorer les programmes et les méthodes de travail de l'organisation.</p>	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles que les informations qu'elles partagent avec l'organisation améliorent ses programmes et/ou la manière dont l'organisation travaille ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour utiliser les informations et les données issues des processus de suivi, des retours d'information, des plaintes et de l'apprentissage afin d'améliorer ses programmes et ses méthodes de travail ?
<p><i>7.4 Partager l'analyse et les leçons apprises des retours d'informations et du suivi, mais aussi tout changement lié, avec les personnes et les communautés soutenues par l'organisation ainsi qu'avec les parties prenantes concernées.</i></p>	
<p>Résultat attendu : L'organisation partage l'analyse et les leçons apprises des retours d'information et du suivi, ainsi que tout changement lié, avec les personnes et les communautés soutenues par l'organisation et avec les parties prenantes concernées.</p>	
<p>Composant mesurable</p>	<p>Questions pour la vérification</p>
<p>L'organisation partage l'analyse et les leçons apprises des retours d'information et du suivi, ainsi que tout changement lié, avec les personnes et les communautés qu'elle soutient.</p>	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles que l'organisation partage avec elles les leçons apprises du suivi ou des retours d'information, ainsi que les changements apportés en conséquence ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour partager avec les personnes et les communautés l'analyse et les leçons apprises des retours d'information et du suivi, ainsi que les changements apportés en conséquence ?
<p>L'organisation partage avec les parties prenantes concernées l'analyse et les leçons apprises des retours d'information et du suivi, ainsi que tout changement lié.</p>	<p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour partager avec les parties prenantes concernées l'analyse et les leçons apprises des retours d'information et du suivi, ainsi que les changements apportés en conséquence ?

7.5 Adopter une approche organisationnelle cohérente pour garantir l'apprentissage continu et l'amélioration des actions et des méthodes de travail dans le but de mieux respecter les engagements en matière de qualité et de redevabilité.

Résultat attendu :

Une approche organisationnelle cohérente garantissant l'apprentissage continu et l'amélioration des actions et des méthodes de travail afin de mieux respecter les engagements en matière de qualité et de redevabilité est établie.

Composant mesurable	Questions pour la vérification
Une approche organisationnelle cohérente garantissant l'apprentissage continu afin de mieux respecter les engagements en matière de qualité et de redevabilité est établie.	<p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation définit-elle clairement son approche/engagement en matière d'apprentissage continu afin de mieux respecter ses engagements en matière de qualité et de redevabilité dans l'ensemble de l'organisation ? ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour garantir que cette approche/cet engagement est appliqué(e) de manière cohérente tout au long de son travail avec les personnes et les communautés ?
Une approche organisationnelle cohérente garantissant l'amélioration continue des actions et des méthodes de travail afin de mieux respecter les engagements en matière de qualité et de redevabilité est établie.	<p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation définit-elle clairement son approche/engagement en faveur de l'amélioration continue de ses actions et de ses méthodes de travail afin de mieux respecter ses engagements en matière de qualité et de redevabilité dans l'ensemble de l'organisation ? ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour garantir que cette approche/cet engagement est appliqué(e) de manière cohérente tout au long de son travail avec les personnes et les communautés ?

Engagement 8. Les personnes et les communautés interagissent avec du personnel et des bénévoles respectueux, compétents et bien gérés.

8.1 La direction, le personnel et les bénévoles promeuvent et démontrent une culture organisationnelle de qualité et de redevabilité.

Résultat attendu :

Une culture organisationnelle de qualité et de redevabilité est promue et démontrée par la direction, le personnel et les bénévoles de l'organisation.

Composant mesurable	Questions pour la vérification
Une culture organisationnelle de la qualité et de la redevabilité est promue et démontrée par les dirigeants.	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles que les dirigeants de l'organisation avec lesquels elles sont en contact se comportent de manière à promouvoir et à démontrer une culture de la qualité et de la redevabilité ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle de méthodes efficaces pour s'assurer que ses dirigeants promeuvent activement et démontrent une culture organisationnelle de la qualité et de la redevabilité ?
Une culture organisationnelle de la qualité et de la redevabilité est promue et démontrée par le personnel et les bénévoles de l'organisation.	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles que le personnel et les bénévoles de l'organisation avec lesquels elles sont en contact se comportent de manière à promouvoir et à démontrer une culture de la qualité et de la redevabilité ?

	<p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour s'assurer que son personnel et ses bénévoles promeuvent activement et démontrent une culture organisationnelle de la qualité et de la redevabilité ?
<p>PSEAH : Une culture organisationnelle prenant au sérieux les questions SEAH est promue et démontrée par la direction, le personnel et les bénévoles de l'organisation.</p>	<p>Au niveau de l'organisation :</p> <p>L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour s'assurer qu'une culture organisationnelle prenant au sérieux les questions SEAH est promue et démontrée par la direction, le personnel et les bénévoles de l'organisation.</p>
<p>8.2 Maintenir un environnement de travail sûr et inclusif, en prenant des mesures pour protéger la sécurité, le bien-être et la dignité de l'ensemble du personnel et des bénévoles</p>	
<p>Résultat attendu :</p> <p>Un environnement de travail sûr et inclusif est maintenu et des mesures sont prises pour protéger la sûreté, la sécurité, le bien-être et la dignité de l'ensemble du personnel et des bénévoles.</p>	
Composant mesurable	Questions pour la vérification
Un environnement de travail sûr est maintenu et des mesures sont prises pour protéger la sûreté, la sécurité, le bien-être et la dignité de l'ensemble du personnel et des bénévoles.	<p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour maintenir un environnement de travail sûr, notamment en prenant des mesures pour protéger la sûreté, la sécurité, le bien-être et la dignité de l'ensemble du personnel et des bénévoles ?
Un environnement de travail inclusif est maintenu pour l'ensemble du personnel et des bénévoles.	<p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour maintenir un environnement de travail inclusif, où les différentes origines et identités sont prises en compte, respectées, valorisées et soutenues par le biais du recrutement, de la gestion du personnel et de l'évaluation de performance ?
<p>8.3 Assurer que l'ensemble du personnel et des bénévoles disposent du soutien, des aptitudes et des compétences nécessaires pour remplir leur rôle et leurs responsabilités de manière efficace et redevable.</p>	
<p>Résultat attendu :</p> <p>Le personnel et les bénévoles s'acquittent de leurs rôles et responsabilités de manière efficace et redevable, avec le soutien, les aptitudes et les compétences nécessaires.</p>	
Composant mesurable	Questions pour la vérification
Le personnel et les bénévoles disposent du soutien nécessaire pour remplir leurs rôles et responsabilités de manière efficace et redevable.	<p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour s'assurer que le personnel et les bénévoles disposent du soutien nécessaire pour remplir leur rôle de manière efficace et redevable ?
Le personnel et les bénévoles possèdent les aptitudes et les compétences nécessaires pour remplir leurs rôles et leurs responsabilités de manière efficace et redevable.	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles que le personnel et les bénévoles remplissent leur rôle avec les aptitudes et les compétences nécessaires ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour s'assurer que le personnel et les bénévoles possèdent les aptitudes et les compétences nécessaires pour remplir leur rôle de manière efficace et responsable ?

8.4 Assurer que l'ensemble du personnel et des bénévoles comprennent et respectent un code de conduite qui, au minimum, interdit toute forme d'exploitation, d'abus, de harcèlement ou de discrimination à l'égard des personnes, ainsi que toute utilisation abusive des ressources.

Résultat attendu :

Le personnel et les bénévoles comprennent et adhèrent à un code de conduite qui, au minimum, interdit toute forme d'exploitation, d'abus, de harcèlement ou de discrimination à l'égard des personnes, ainsi que toute utilisation abusive des ressources.

Composant mesurable	Questions pour la vérification
Un code de conduite qui, au minimum, interdit toute forme d'exploitation, d'abus, de harcèlement ou de discrimination à l'égard des personnes ou toute utilisation abusive des ressources est établi.	<p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation dispose-t-elle d'un code de conduite clairement articulé qui, au minimum, interdit toute forme d'exploitation, d'abus, de harcèlement ou de discrimination à l'égard des personnes ou toute utilisation abusive des ressources, et définit les enfants comme toute personne âgée de moins de 18 ans ?
Le personnel et les bénévoles comprennent et adhèrent à un code de conduite qui, au minimum, interdit toute forme d'exploitation, d'abus, de harcèlement ou de discrimination à l'égard des personnes, ainsi que toute utilisation abusive des ressources.	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les personnes confirment-elles que le personnel et les bénévoles agissent et se comportent de manière acceptable, conformément au code de conduite de l'organisation ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour s'assurer que l'ensemble du personnel et des bénévoles comprennent et respectent son code de conduite, y compris la manière de l'appliquer dans leur contexte, et qu'ils comprennent les conséquences du non-respect de ce code ? ○ L'organisation prévoit-elle des obligations de signalement obligatoire de toute forme d'exploitation, d'abus, de harcèlement ou de discrimination à l'encontre de personnes ou de toute utilisation abusive de ressources ?
PSEAH : Le personnel et les bénévoles adhèrent à un code de conduite qui interdit le SEAH et comprennent les conséquences du non-respect de ce code.	<p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Le code de conduite de l'organisation interdit-il explicitement la pratique de SEAH par le personnel et les bénévoles ? ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour s'assurer que l'ensemble du personnel et des bénévoles comprennent et respectent son code de conduite relatif au PSEAH et comprennent les conséquences d'un non-respect de ce code ? ○ L'organisation définit-elle des obligations de déclaration obligatoire en matière de SEAH ?

8.5 Assurer qu'il existe des moyens sûrs, confidentiels et accessibles permettant à l'ensemble du personnel et des bénévoles de faire part de leurs préoccupations et de signaler les cas de mauvaise conduite, tout en assurant une protection appropriée aux personnes qui font ces signalements.

Résultat attendu :

Des moyens sûrs, confidentiels et accessibles sont mis en place pour permettre à l'ensemble du personnel et des bénévoles de faire part de leurs préoccupations et de signaler les cas de mauvaise conduite, avec une protection appropriée pour les personnes qui font ces signalements.

Composant mesurable	Questions pour la vérification
Des moyens sûrs, confidentiels et accessibles ont été mis en place pour permettre à l'ensemble du personnel et des bénévoles de faire part de leurs préoccupations et de signaler les mauvaises conduites.	<p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour garantir à l'ensemble du personnel et des bénévoles des moyens sûrs, confidentiels et accessibles de faire part de leurs préoccupations et de signaler les mauvaises conduites ?

Une protection appropriée est offerte aux personnes qui font part de leurs préoccupations ou qui signalent une mauvaise conduite.	Au niveau de l'organisation : <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour garantir une protection appropriée au personnel et aux bénévoles qui font part de leurs préoccupations ou qui signalent une mauvaise conduite ?
PSEAH : Des moyens sûrs, confidentiels et accessibles ont été mis en place pour permettre à l'ensemble du personnel et aux bénévoles de faire part de leurs préoccupations et de signaler les mauvaises conduites liées au SEAH.	Au niveau de l'organisation : <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour garantir que des moyens sûrs, confidentiels et accessibles sont mis en place pour permettre à l'ensemble du personnel et des bénévoles de faire part de leurs préoccupations et de signaler les mauvaises conduites liées au SEAH ?
PSEAH : Une protection appropriée est offerte aux personnes qui signalent des mauvaises conduites liées au SEAH.	Au niveau de l'organisation : <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour garantir une protection appropriée au personnel et aux bénévoles qui font part de leurs préoccupations et de signaler les mauvaises conduites liées au SEAH ?

8.6 Prendre à temps des mesures appropriées pour remédier aux cas de mauvaises conduites commises par l'ensemble du personnel et des bénévoles, conformément aux bonnes pratiques reconnues.

Résultat attendu :

Des mesures appropriées sont prises en temps utile pour remédier aux cas de mauvaises conduites commises par l'ensemble du personnel et des bénévoles, conformément aux bonnes pratiques reconnues.

Composant mesurable	Questions pour la vérification
Des mesures sont prises à temps pour remédier aux mauvaises conduites commises par l'ensemble du personnel et des bénévoles, conformément aux bonnes pratiques reconnues.	Au niveau de l'organisation : <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour s'assurer qu'elle prend à temps des mesures conformes aux bonnes pratiques reconnues afin de remédier aux mauvaises conduites commises par des membres du personnel et des bénévoles ?
Des mesures appropriées sont prises pour remédier aux mauvaises conduites commises par l'ensemble du personnel et des bénévoles, conformément aux bonnes pratiques reconnues.	Au niveau de l'organisation : <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour s'assurer qu'elle prend les mesures appropriées, conformément aux bonnes pratiques reconnues, pour remédier aux mauvaises conduites commises par le personnel et les bénévoles ?
PSEAH : Des mesures appropriées sont prises à temps pour remédier aux mauvaises conduites de l'ensemble du personnel et des bénévoles en matière de SEAH, conformément aux bonnes pratiques reconnues.	Au niveau de l'organisation : <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour prendre des mesures opportunes et appropriées, conformément aux bonnes pratiques reconnues, afin de remédier aux mauvaises conduites du personnel et des bénévoles en matière de SEAH ?

8.7 Adopter une approche organisationnelle cohérente pour garantir que les ressources humaines sont gérées efficacement, de manière équitable, non discriminatoire et transparente, conformément aux bonnes pratiques reconnues.

Résultat attendu :

Une approche organisationnelle cohérente garantissant que les ressources humaines sont gérées efficacement de manière équitable, non discriminatoire et transparente, conformément aux bonnes pratiques reconnues, est établie.

Composant mesurable	Questions pour la vérification
Une approche organisationnelle cohérente garantissant que les ressources humaines sont gérées efficacement de manière équitable, non discriminatoire et transparente, conformément aux bonnes pratiques reconnues, est établie.	Au niveau de l'organisation : <ul style="list-style-type: none"> ○ L'organisation définit-elle clairement son approche/engagement en matière de gestion des ressources humaines d'une manière équitable, non discriminatoire et transparente, conformément aux bonnes pratiques reconnues dans l'ensemble de l'organisation ? ○ L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour garantir que cette approche/cet engagement est appliqué(e) de manière cohérente tout au long de son travail avec les personnes et les communautés ?

Engagement 9. Les personnes et les communautés peuvent s'attendre à ce que les ressources soient gérées de manière éthique et responsable.

9.1 Assurer que les capacités et les ressources soient suffisantes pour répondre aux engagements de l'organisation.

Résultat attendu :

L'organisation dispose de capacités et de ressources suffisantes pour répondre à ses engagements.

Composant mesurable	Questions pour la vérification
L'organisation dispose de capacités et de ressources suffisantes pour répondre à ses engagements.	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> Les personnes confirment-elles que l'organisation dispose de capacités et de ressources suffisantes pour assumer ses responsabilités et ses engagements à leur égard ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour s'assurer qu'elle dispose des capacités et des ressources adéquates (y compris naturelles, humaines, financières, en capital, technologiques et informationnelles) pour répondre à ses engagements ?

9.2 Gérer les ressources financières de manière responsable, conformément aux bonnes pratiques reconnues.

Résultat attendu :

L'organisation fait preuve d'une gestion responsable des ressources financières, conformément aux bonnes pratiques reconnues.

Composant mesurable	Questions pour la vérification
L'organisation fait preuve d'une gestion responsable des ressources financières, conformément aux bonnes pratiques reconnues.	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> Les personnes confirment-elles que l'organisation gère les ressources financières de manière responsable et conformément aux bonnes pratiques ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour garantir une gestion responsable des ressources financières, conformément aux bonnes pratiques reconnues ?

9.3 Assurer que la collecte de fonds, la mobilisation des ressources et les allocations de fonds soient éthiques et ne compromettent pas les engagements et les valeurs de l'organisation.

Résultat attendu :

La collecte de fonds, la mobilisation de ressources et les allocations de fonds sont menées de manière éthique, sans compromettre les engagements et les valeurs de l'organisation.

Composant mesurable	Questions pour la vérification
La collecte de fonds et la mobilisation de ressources sont menées de manière éthique, sans compromettre les engagements et les valeurs de l'organisation.	<p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour garantir que la collecte de fonds et la mobilisation des ressources sont éthiques et ne compromettent pas les engagements et les valeurs de l'organisation ?
Les allocations des fonds se font de manière éthique, sans compromettre les engagements et les valeurs de l'organisation.	<p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour garantir que les allocations des fonds sont éthiques et ne compromettent pas ses engagements et ses valeurs ?

9.4 Gérer et utiliser les ressources pour atteindre l'objectif visé, en minimisant les déchets et l'impact sur l'environnement.

Résultat attendu :

L'organisation gère et utilise les ressources pour atteindre l'objectif visé tout en minimisant les déchets et l'impact sur l'environnement.

Composant mesurable	Questions pour la vérification
L'organisation gère et utilise les ressources pour atteindre l'objectif visé tout en minimisant les déchets.	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> Les personnes confirment-elles que l'organisation utilise ses ressources pour l'objectifs visé, tout en minimisant les déchets ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour gérer les ressources (naturelles, humaines, financières, capitales, technologiques et informationnelles) afin d'atteindre l'objectif visé, de manière à réduire au minimum les déchets ?
L'organisation gère et utilise les ressources pour atteindre l'objectif visé tout en minimisant l'impact sur l'environnement.	<p>Au niveau communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> Les personnes confirment-elles que l'organisation utilise ses ressources l'objectif visé tout en minimisant l'impact sur l'environnement ? <p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces de gestion des ressources (naturelles, humaines, financières, capitalistiques, technologiques et informationnelles) pour atteindre l'objectif visé, de manière à réduire au minimum l'impact sur l'environnement ?

9.5 Identifier, prévenir et gérer les risques à tous les niveaux de l'organisation, y compris la corruption, la fraude, l'utilisation abusive des ressources et les conflits d'intérêts, et prendre les mesures appropriées si ces risques sont identifiés.

Résultat attendu :

L'organisation identifie, prévient et gère les risques, y compris la corruption, la fraude, l'utilisation abusive des ressources et les conflits d'intérêts, à tous les niveaux, et prend les mesures appropriées s'ils sont identifiés.

Composant mesurable	Questions pour la vérification
L'organisation identifie, prévient et gère les risques, y compris la corruption, la fraude, l'utilisation abusive des ressources et les conflits d'intérêts, à tous les niveaux.	<p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour identifier, prévenir et gérer les risques à tous les niveaux de l'organisation, y compris la corruption, la fraude, l'utilisation abusive des ressources et les conflits d'intérêts ?
L'organisation prend des mesures appropriées pour lutter contre la corruption, la fraude, l'utilisation abusive des ressources et les conflits d'intérêts lorsqu'ils sont identifiés.	<p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour lutter contre la corruption, la fraude, l'utilisation abusive des ressources et les conflits d'intérêts lorsqu'ils sont identifiés ?

9.6 Adopter une approche organisationnelle cohérente pour garantir que les ressources sont gérées de manière efficace, efficace et éthique.

Résultat attendu :

Une approche organisationnelle cohérente pour gérer les ressources de manière efficace, efficiente et éthique est établie.

Composant mesurable	Questions pour la vérification
Une approche organisationnelle cohérente est établie pour gérer les ressources de manière efficace, efficiente et éthique.	<p>Au niveau de l'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> L'organisation décrit-elle clairement son approche/engagement pour une gestion efficace, efficace et éthique des ressources dans l'ensemble de l'organisation et de son travail ? L'organisation démontre-t-elle des méthodes efficaces pour garantir que cette approche/cet engagement est appliqué(e) de manière cohérente tout au long de son travail avec les personnes et les communautés ?

3. Annexes

Annexe 1 : La Grille de score du CHS.

Scores	Signification pour toutes les options du système de vérification, y compris l'auto-évaluation et les audits par des tiers	Guide pour l'attribution de score aux exigences
0	<p>Votre organisation ne remplit pas actuellement l'exigence et indique un problème majeur si important que la capacité de l'organisation à respecter à l'engagement est compromise.</p> <p>Pour les systèmes d'audit par des tiers :</p> <p>Vérification indépendante : Une faiblesse majeure.</p> <p>Certification : Une non-conformité majeure qui compromet l'intégrité de l'engagement et qui conduit à une demande d'action corrective majeure.</p>	<p>Pour attribuer la note 0, tous les composants mesurables de l'exigence ne sont pas vérifiés être en place et le(s) problème(s) identifié(s) est (sont) si important(s) que la capacité de l'organisation à respecter l'engagement est compromise.</p>

<p style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">1</p>	<p>Votre organisation ne remplit pas actuellement l'exigence.</p> <p>Pour les systèmes d'audit par des tiers :</p> <p>Vérification indépendante : Une faiblesse mineure.</p> <p>Certification : Une non-conformité mineure qui compromet l'intégrité de l'exigence et qui conduit à une demande d'action corrective mineure.</p>	<p>Pour attribuer la note 1, tous les composants mesurables de l'exigence ne sont pas vérifiés être en place.</p>
<p style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">2</p>	<p>Votre organisation remplit actuellement à l'exigence, mais il existe une marge d'amélioration qui mérite attention afin que l'exigence ne soit pas compromise à l'avenir.</p> <p>Pour les systèmes d'audit par des tiers :</p> <p>Vérification indépendante : L'exigence est remplie mais il y a une observation.</p> <p>Certification : Conformité mais il y a une observation.</p>	<p>Pour attribuer la note 2, tous les composants mesurables d'une exigence sont vérifiés être en place, mais qu'une ou plusieurs marges d'amélioration sont observées et méritent attention afin que l'exigence ne soit pas compromise à l'avenir.</p>
<p style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">3</p>	<p>Votre organisation remplit l'exigence, avec des systèmes organisationnels garantissant qu'elle est respectée de manière cohérente dans l'ensemble de l'organisation.</p> <p>Pour les systèmes d'audit par des tiers :</p> <p>Vérification indépendante : L'exigence est remplie.</p> <p>Certification : Conformité.</p>	<p>Pour attribuer la note 3, tous les composants mesurables d'une exigence sont vérifiés être en place.</p>

4	<p>Votre organisation remplit l'exigence de manière exemplaire, en faisant preuve d'innovation et/ou d'une reconnaissance particulière de la performance, et les systèmes organisationnels garantissent cette qualité élevée dans l'ensemble de l'organisation.</p> <p>Pour les systèmes d'audit de tiers : Vérification indépendante : L'exigence est remplie de manière exemplaire. Certification : Conformité exemplaire.</p>	<p>Pour attribuer la note 4, tous les composants mesurables d'une exigence sont vérifiés être en place.</p> <p>En plus, les éléments suivants doivent être vérifiés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un (ou plusieurs) système(s) organisationnel(s) démontrant une approche innovante pour remplir l'exigence à un niveau élevé dans l'ensemble de l'organisation est (sont) en place. <p>et/ou</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'organisation a obtenu une reconnaissance spéciale de ses performances en ce qui concerne le respect des exigences à un niveau élevé, et cela est intégré dans les systèmes organisationnels afin que la qualité élevée soit garantie dans l'ensemble de l'organisation.
	<p>Guide pour l'attribution de score aux engagements</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les scores des engagements sont obtenus en faisant la moyenne des scores des exigences, c'est-à-dire la somme de tous les scores des exigences d'un engagement divisée par le nombre d'exigences de cet engagement. • Sauf en cas de non-conformité/faiblesse majeure pour une ou plusieurs exigences d'un engagement, le score global de l'engagement est alors de 0. 	